

SHIBUYA PASS

利用方法ガイド

東急

2026/11/01 現在

SHIBUYA PASS

会員登録の方法について

2026/11/01 現在

会員登録の方法

SHIBUYA PASSの購入にはユーザー会員登録が必要です。
以下の2つの登録方法から選択できます。

メールアドレスで登録

メールアドレスとワンタイムパスワードを使用して登録します。

SSO認証で登録

外部アカウント（Google等）を連携して登録・ログインします。

メールアドレスでの登録

メールアドレスで会員登録をするときは、以下の手順で進めます。

1
メールアドレスを入力
会員登録ページで利用規約に同意のうえ、メールアドレスを入力して「次へ」を押します。

2
メールを確認
届いたメールに記載されている、6桁のワンタイムパスワードを確認します。

3
パスワードを入力
画面に戻り、確認した6桁の数字を入力します。

4
登録完了
登録完了画面が表示されたら、ログイン画面へ進みます。

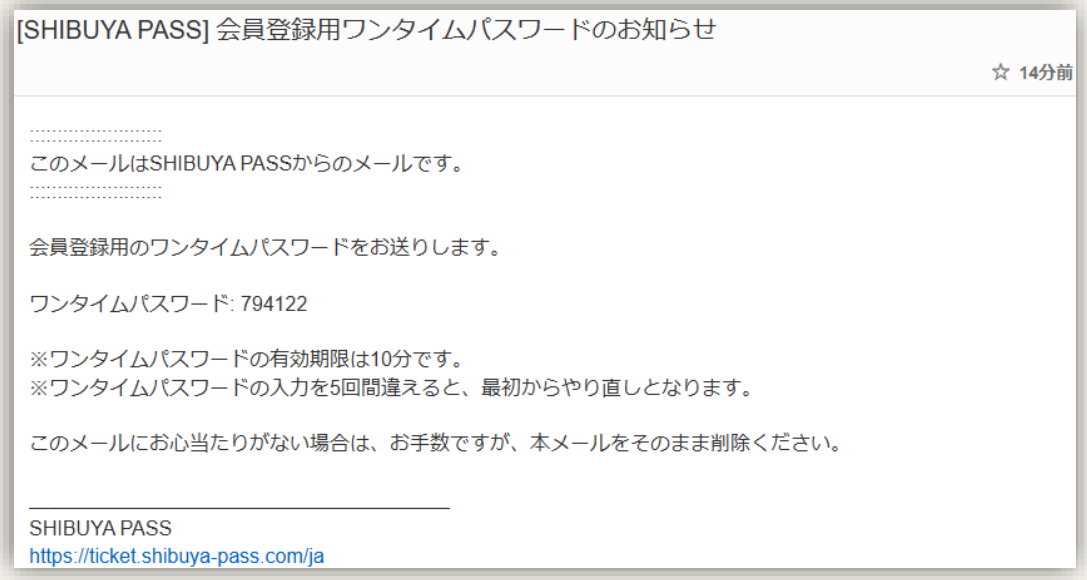
①メールアドレスを入力

会員登録ページで利用規約に同意のうえ、メールアドレスを入力して「次へ」を押します。



②メールを確認 ➡ ③パスワードを入力

届いたメールに記載されている、6桁のワンタイムパスワードを確認します。画面に戻り、確認した6桁の数字を入力します。





④登録完了

登録完了画面が表示されたら、ログイン画面へ進みます。



SSO認証での登録

外部アカウント（Google・X）で会員登録をするときは、以下の手順で進めます。

1

SSO認証を選択
会員登録ページでSSOを選択します。
利用規約に同意のうえ、「次へ」を押します。

2

メールを確認
届いたメールに記載されている、6桁のワンタイムパスワードを確認します。

3

パスワードを入力
画面に戻り、確認した6桁の数字を入力します。

4

登録完了
登録完了画面が表示されたら、ログイン画面へ進みます。

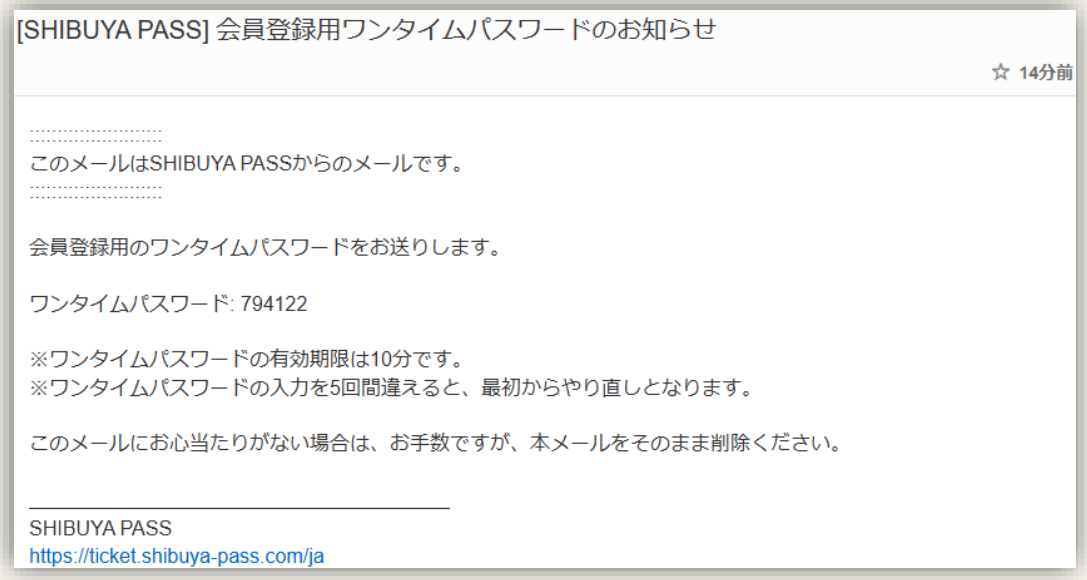
①SSO認証を選択

会員登録ページでSSOを選択します。
利用規約に同意のうえ、「次へ」を押します。



②メールを確認 ➡ ③パスワードを入力

届いたメールに記載されている、6桁のワンタイムパスワードを確認します。画面に戻り、確認した6桁の数字を入力します。





④登録完了

登録完了画面が表示されたら、ログイン画面へ進みます。



メール確認

会員登録が完了すると、通知メールが届きます。
メールに記載されているメールアドレスと仮パスワードを確認し、ログインURLを開きます。



[SHIBUYA PASS] 会員登録が完了いたしました External 受信トレイ ×

SHIBUYA PASS <info@ticket.shibuya-pass.com> 10月6日(火) 18:03

To 自分

このメールはSHIBUYA PASSからのメールです。

会員登録が完了いたしました。

メールアドレス: shion.nakamura@arsaga.jp
仮パスワード: KnOG1wtMKq

＊ログインURL
https://ticket.shibuya-pass.com/ja/member_auth/

※パスワードは初回ログイン時に変更をお願いいたします。
パスワードは個人情報を守るうえで大切な情報です。取り扱いには十分ご注意ください。

このメールにお心当たりがない場合は、お手数ですが、本メールをそのまま削除ください。

SHIBUYA PASS
https://ticket.shibuya-pass.com/ja

※このメールは送信専用です。このメールにご返信をいただきましても対応や回答の返信は行っておりません。

初回ログイン

ログイン画面でメールアドレスと仮パスワードを入力します。



パスワード変更

初回ログイン時はパスワード変更が必要です。
メールに記載されている仮パスワードを「現在のパスワード」に入力し、新しいパスワードを設定してください。



USER GUIDE

プラン購入方法について

2026年11月 版

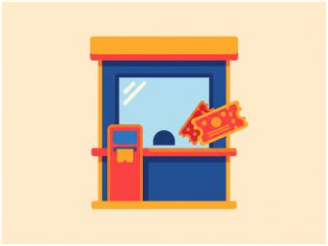
プラン購入方法

SHIBUYA PASSはWebサイト・現地販売窓口のどちらからでも
ご購入いただけます。



Webサイトからの購入

オンラインでいつでも購入可能です。
対応している決済方法については、巻末の
「決済方法について」をご確認ください。



現地販売窓口での購入

一部の観光案内所・ホテルの受付で購入可能です。
スマートフォンの通信環境が不安定な時や、Webサイトで
の決済が難しい場合などにご活用ください。

プラン購入（オンライン）の流れ

SHIBUYA PASSは以下4つのSTEPで簡単に購入できます。



プランの選択

希望するプランを選択します。



購入内容入力・アンケート

利用日時を入力し、簡単なアンケートへ回答します。



お支払い情報の入力

決済方法を選択し、お支払い情報を入力します。

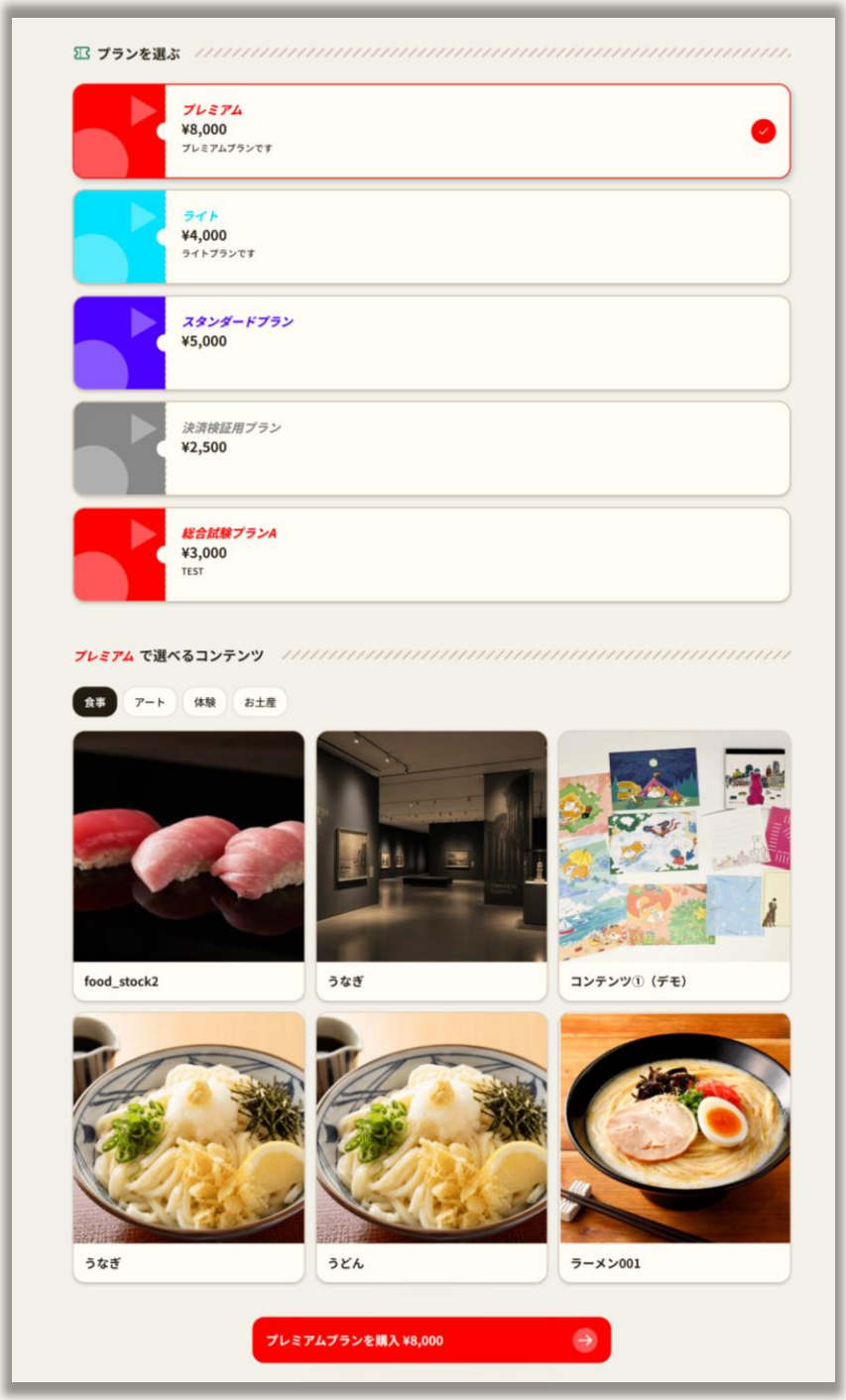


確認・完了

選択したプラン・入力したお支払い情報を確認し、
購入を確定します。

①プランの選択

プラン一覧画面から、購入したいプランを選択します。
希望のプランを選択し、画面下部の**購入ボタン**を押します。



②購入内容の入力

利用開始希望日、利用人数、氏名を入力します。
キャンペーンコードをお持ちの場合は入力し、「次へ」を押します。



③アンケート回答

簡単なアンケートにご協力ください。
回答後、「次へ」を押して支払い画面へ。



④お支払い情報のご入力

ご希望の決済方法を選択します。
画面に従ってお支払い情報を入力してください。
※カード決済に3回失敗すると購入が中断されます。ご注意ください。
※利用可能な決済方法については巻末（P10）をご参照ください



⑤確認・完了

内容を確認し、**「プラン購入」**をクリックします。
購入完了画面が表示されれば完了です。
※購入後のプランのキャンセルはできません。





①現地販売窓口でのご購入

現地販売窓口では、以下の手順でご購入いただけます。
窓口にて「プラン交換券」を発行・決済いただいた後、お客様ご自身で二次元コードを読み込み利用開始となります。

1 **プランを選ぶ**
スタッフがプラン内容や施設の空き状況をご案内します。ご希望のプランをお選びください。

2 **利用規約へのご同意**
スタッフから注意事項についてご説明します。内容をご確認のうえ、WEBフォームよりご同意をお願いいたします。

3 **お支払い・交換券のお受け取り**
窓口のレジにて代金をお支払いください。決済完了後、二次元コードが印字された「プラン交換券」をお渡しします。

4 **二次元コードの読み込み・利用開始**
お手持ちのスマートフォンで、受け取った交換券の二次元コードを読み込んでください。画面の指示に従いプランを有効化すると、すぐにご利用いただけます。

USER GUIDE

コンテンツの予約方法について

2026年11月 版

コンテンツ予約手順

予約が必要なコンテンツは、マイページの購入済みプランから予約します。予約が必要ない場合は事前準備は不要です。

1

カテゴリを選択

マイページの「購入内容」から、予約したいコンテンツのカテゴリを選択します。

2

コンテンツの選択

コンテンツ一覧から希望の店舗や体験を選び、詳細画面の下部にある「予約する」をタップします。

3

利用日時・人数の指定

カレンダーから利用希望日を選び、希望時間と予約人数を指定します。

4

予約完了

内容を確定します。完了後、マイページに「チケット表示」ボタンが追加されます。

①カテゴリを選択

マイページの「購入内容」から、予約したいコンテンツのジャンルを選択します。



②コンテンツの選択

コンテンツ一覧から希望の店舗や体験を選び、詳細画面の下部にある「予約する」をタップします。



③利用日時・人数の指定

カレンダーから利用希望日を選び、希望時間と予約人数を指定します。
※予約が必要なコンテンツは完売していて選べないことがあります。早めに残りの予約枠数をご確認ください。

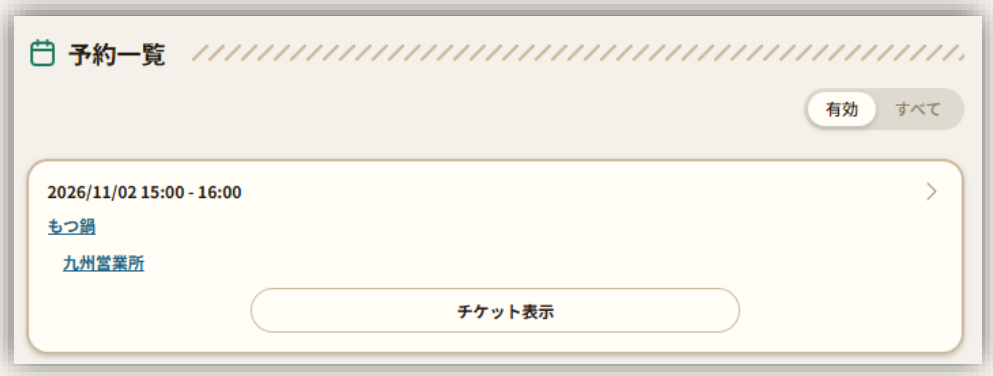




④予約完了

内容を確定します。
完了後、マイページに「チケット表示」ボタンが追加されます。





SHIBUYA PASS

USER GUIDE

コンテンツの利用方法について

TOKYU CORPORATION 東急

2026年11月 版

コンテンツの選択と引換準備

コンテンツの引換は以下の流れで行います。

1

利用コンテンツ選択

一覧から利用したい施設・体験を選択。

2

利用枚数の指定

希望枚数を選択し、「引換する」を押下。

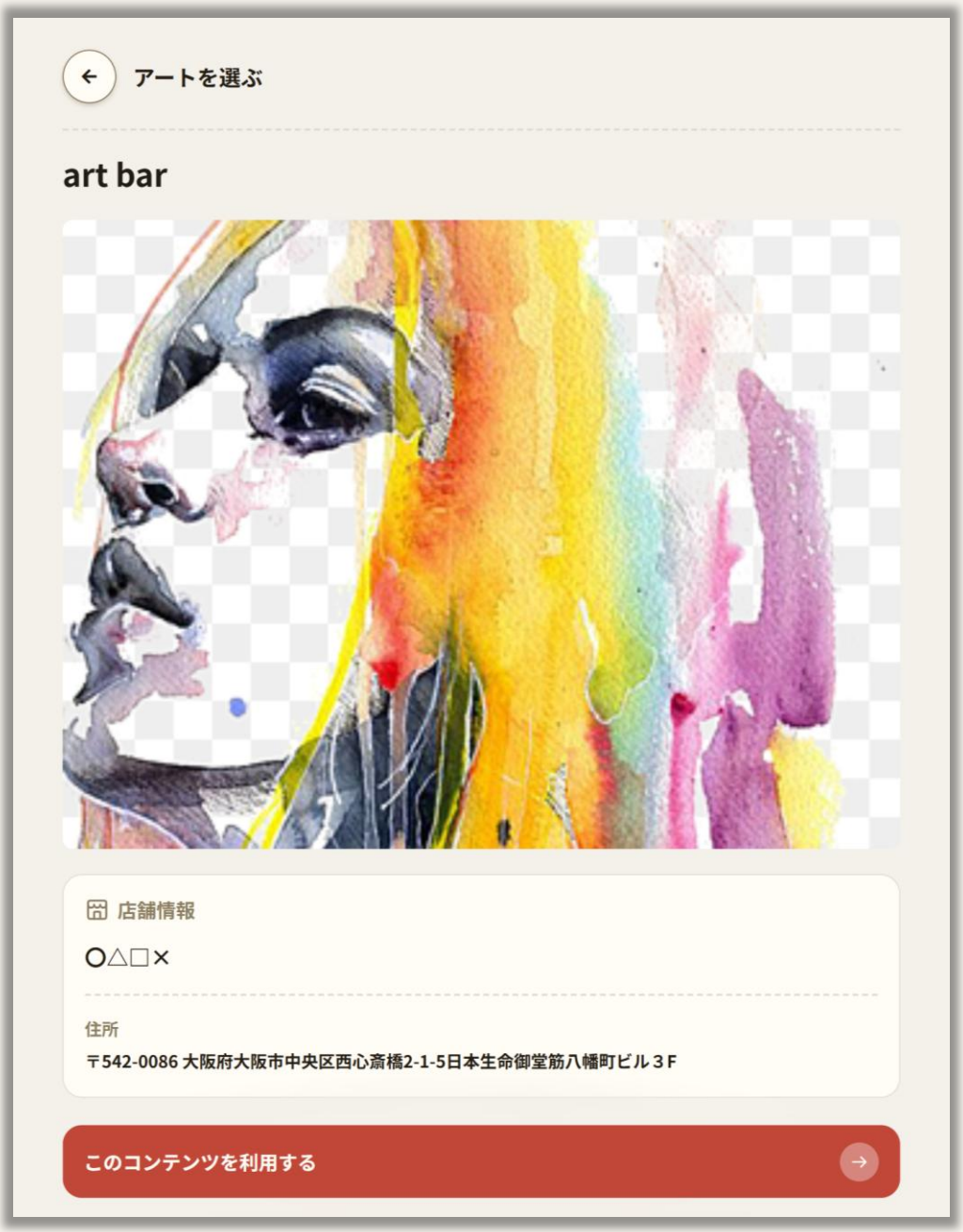
3

スタッフへ画面提示

「スタッフに提示」ボタンが表示された状態で提示。

①利用コンテンツ選択

一覧から利用したい施設・体験を選択。



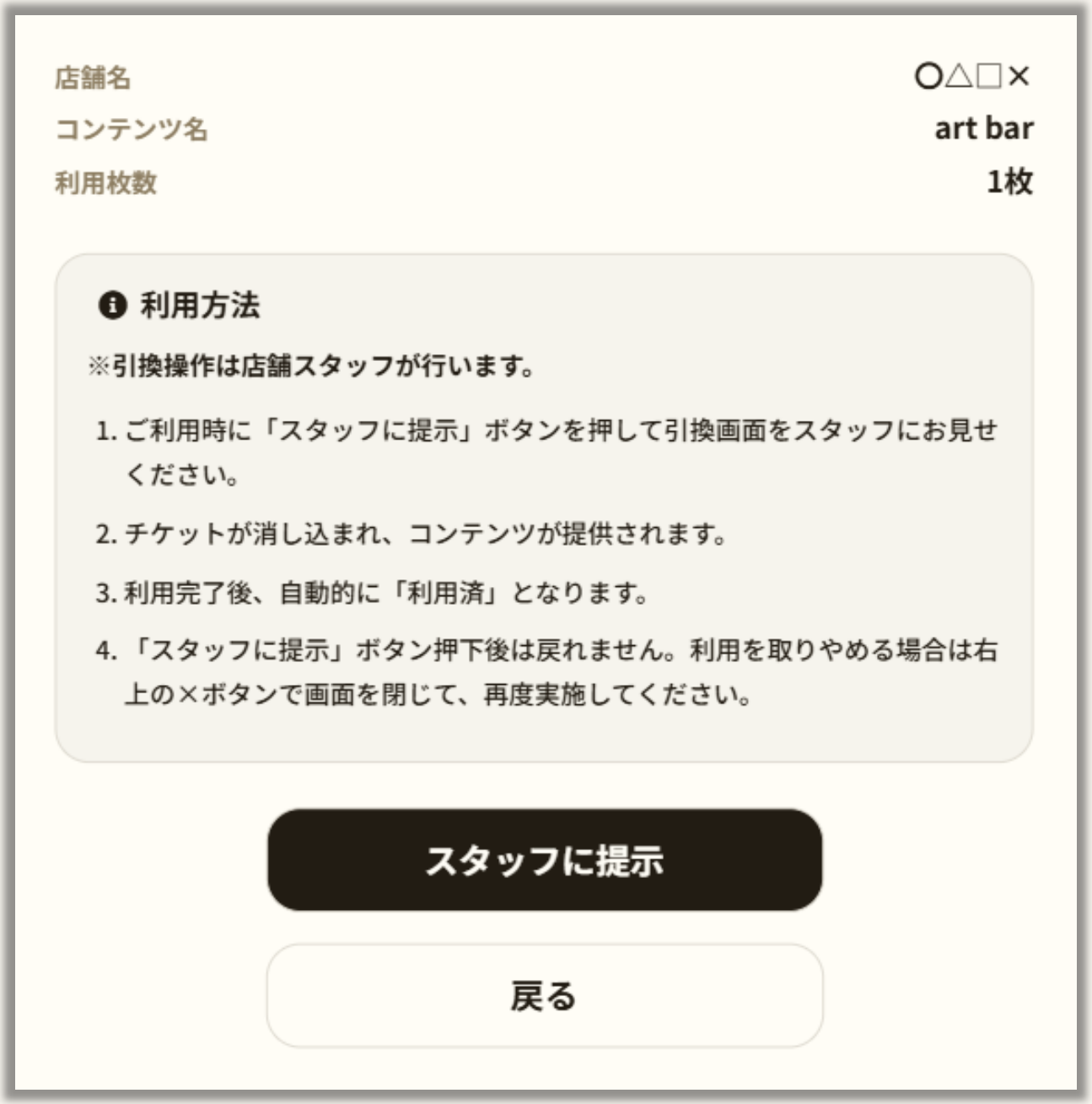
②利用枚数の指定

希望枚数を選択し、「引換する」を押下。



③スタッフへ画面提示

「スタッフに提示」ボタンが表示された状態で提示。



チケットの引換操作

店舗の指定する方式に従い、チケットを引換します。



コード着券の場合

二次元コードを表示し、
店舗端末で読み取ってもらう。



スワイプ着券の場合

アイコンを2秒長押しし、右へスワイプ。
「引換済」画面を提示。

QR着券の場合

店舗の担当者にコンテンツ引換用のQRコードを提示します。
※QRコードのタブが表示されない場合、QR着券に対応していません。
次ページのスワイプ着券で引き換えてください。



お客様画面：QRコードの表示

スワイプ着券の場合

店舗担当者にスワイプ画面を提示します。
アイコンを2秒長押しし、右へスワイプすることで、コンテンツが引き換えれます。



