SHIBUYA PASS

USER GUIDE

체험 이용 방법에 대하여

TOKYU CORPORATION 東急

2026년 11월판

01 체험 이용 방법

체험 선택 및 교환 준비

체험 교환은 다음 절차에 따라 진행됩니다.

1

이용할 체험 선택

목록에서 이용하려는 시설이나 체험을 선택합니다.

2

이용 수량 지정

원하는 수량을 선택하고 '교환하기'를 누릅니다.

3

직원에게 화면 제시

'직원에게 제시' 버튼이 표시된 상태로 화면을 제시합니다.

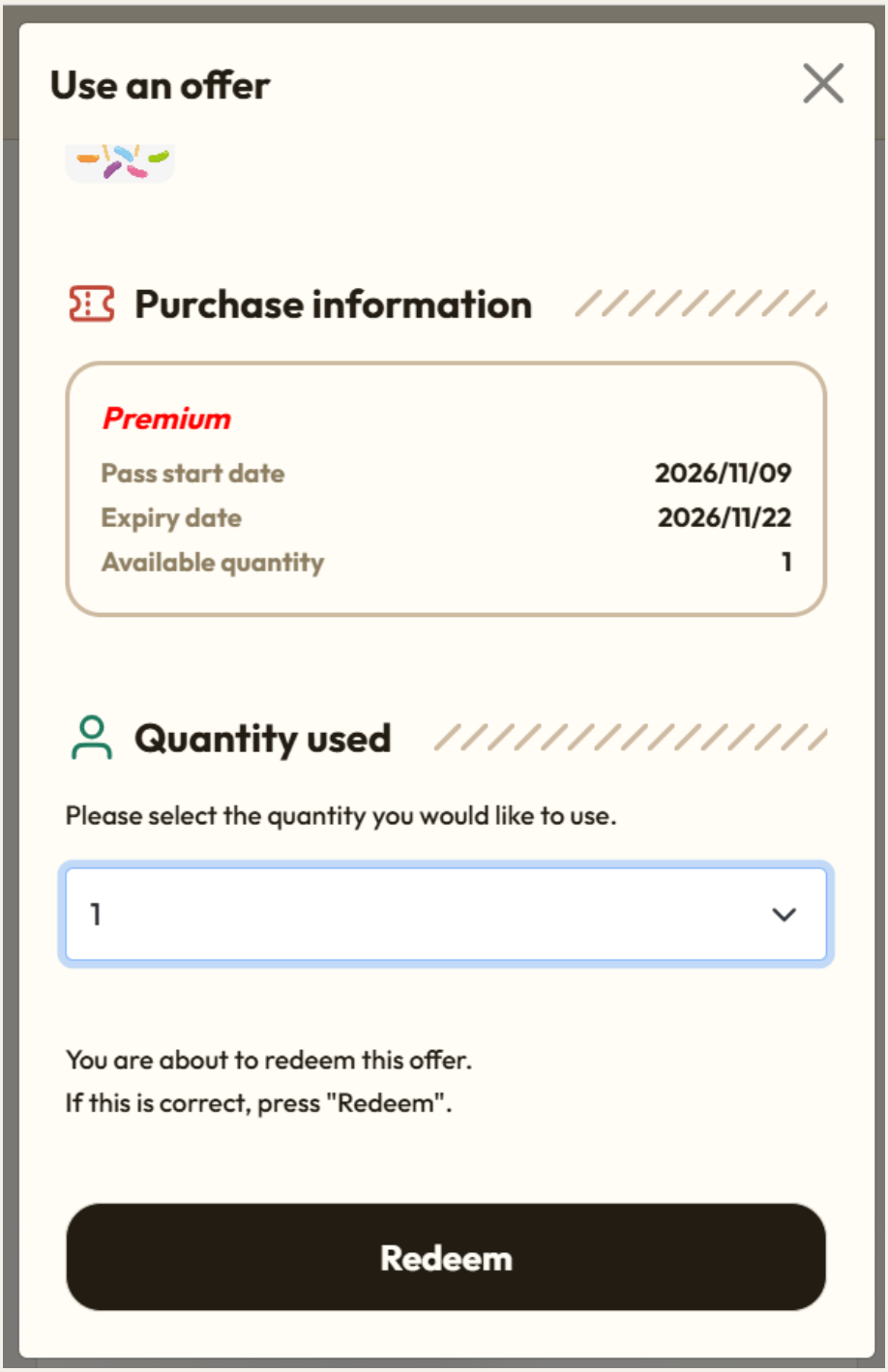
① 이용할 체험 선택

목록에서 이용하려는 시설이나 체험을 선택합니다.



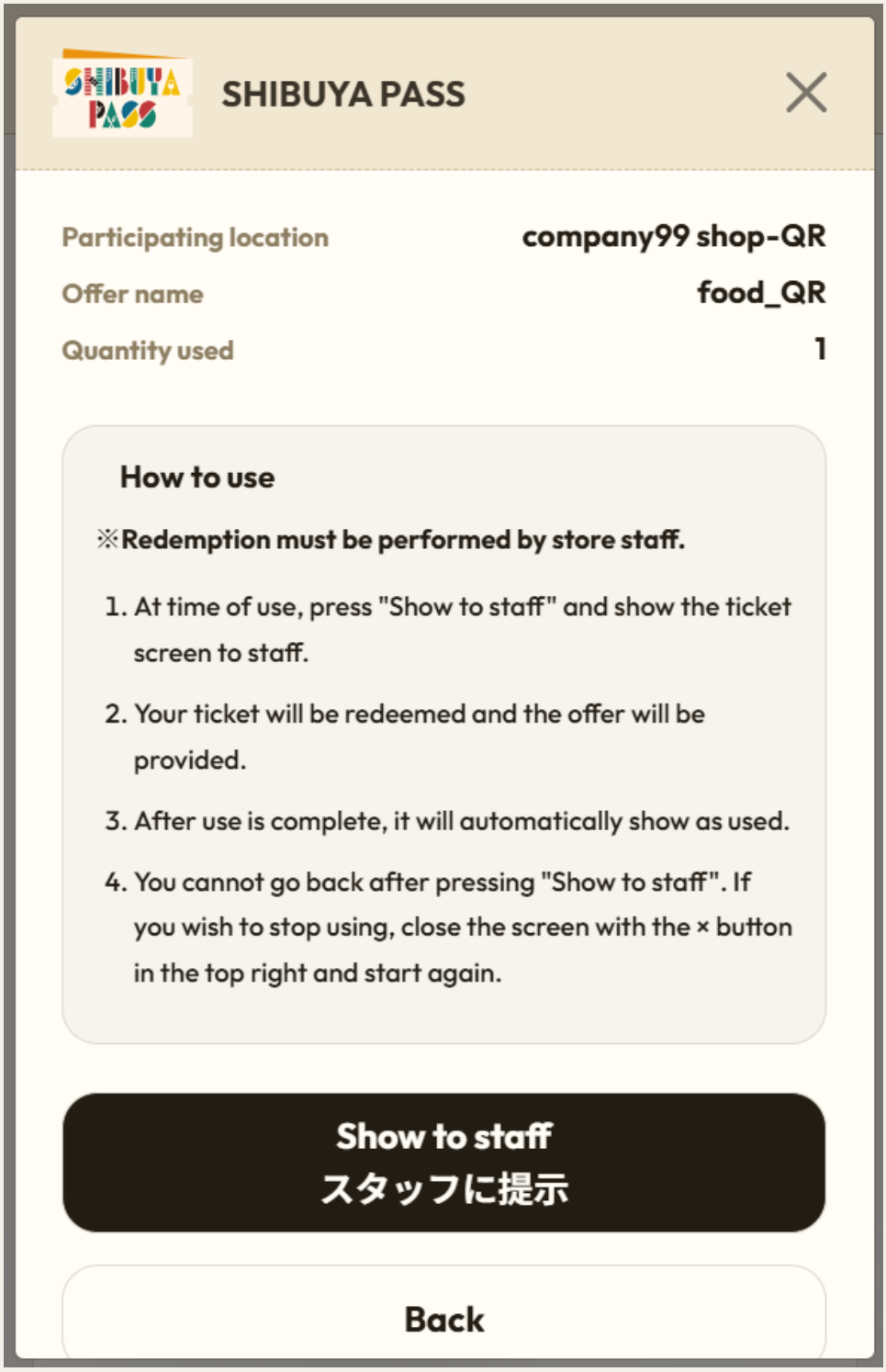
② 이용 수량 지정

원하는 수량을 선택하고 '교환하기'를 누릅니다.



③ 직원에게 화면 제시

'직원에게 제시' 버튼이 표시된 상태로 화면을 제시합니다.



02 티켓 교환 방식

티켓 교환 조작 방법

매장에서 지정한 방식에 따라 티켓을 교환합니다.



코드 교환의 경우

2차원 코드를 표시하여 매장 단말기로 스캔받습니다.



스와이프 교환의 경우

아이콘을 2초간 길게 누른 후 오른쪽으로 스와이프하여 '교환 완료' 화면을 제시합니다.

코드 교환의 경우

매장 담당자에게 체험 교환용 2차원 코드를 제시합니다.
※2차원 코드 탭이 표시되지 않는 경우, 코드 교환을 지원하지 않습니다. 다음 페이지의 스와이프 방식으로 교환해 주십시오.



고객 화면: 2차원 코드 표시

02 티켓 교환 방식

스와이프 교환의 경우

매장 담당자에게 스와이프 화면을 제시합니다. 아이콘을 2초간 길게 누르고 오른쪽으로 스와이프하면 체험이 교환됩니다.



