SHIBUYA PASS 이용 방법 안내

2026년 11월 1일 기준

SHIBUYA PASS

회원가입 안내

2026년 11월 1일 기준

회원가입 방법

SHIBUYA PASS를 구매하시려면 회원가입이 필요합니다. 다음 두 가지 가입 방법 중 하나를 선택할 수 있습니다.



이메일로 가입

이메일 주소와 일회용 비밀번호를 사용하여 가입합니다.



SSO 인증으로 가입

외부 계정(Google 등)을 연동하여 가입 및 로그인합니다.

이메일로 가입

이메일 주소로 회원가입을 진행할 경우, 다음 절차에 따라 주십시오.

1

이메일 입력

회원가입 페이지에서 이용약관에 동의한 후, 이메일 주소를 입력하고 '다음'을 누릅니다.

2

이메일 확인

수신된 이메일에 기재된 6자리 일회용 비밀번호를 확인합니다.

3

비밀번호 입력

화면으로 돌아가 확인한 6자리 숫자를 입력합니다.

4

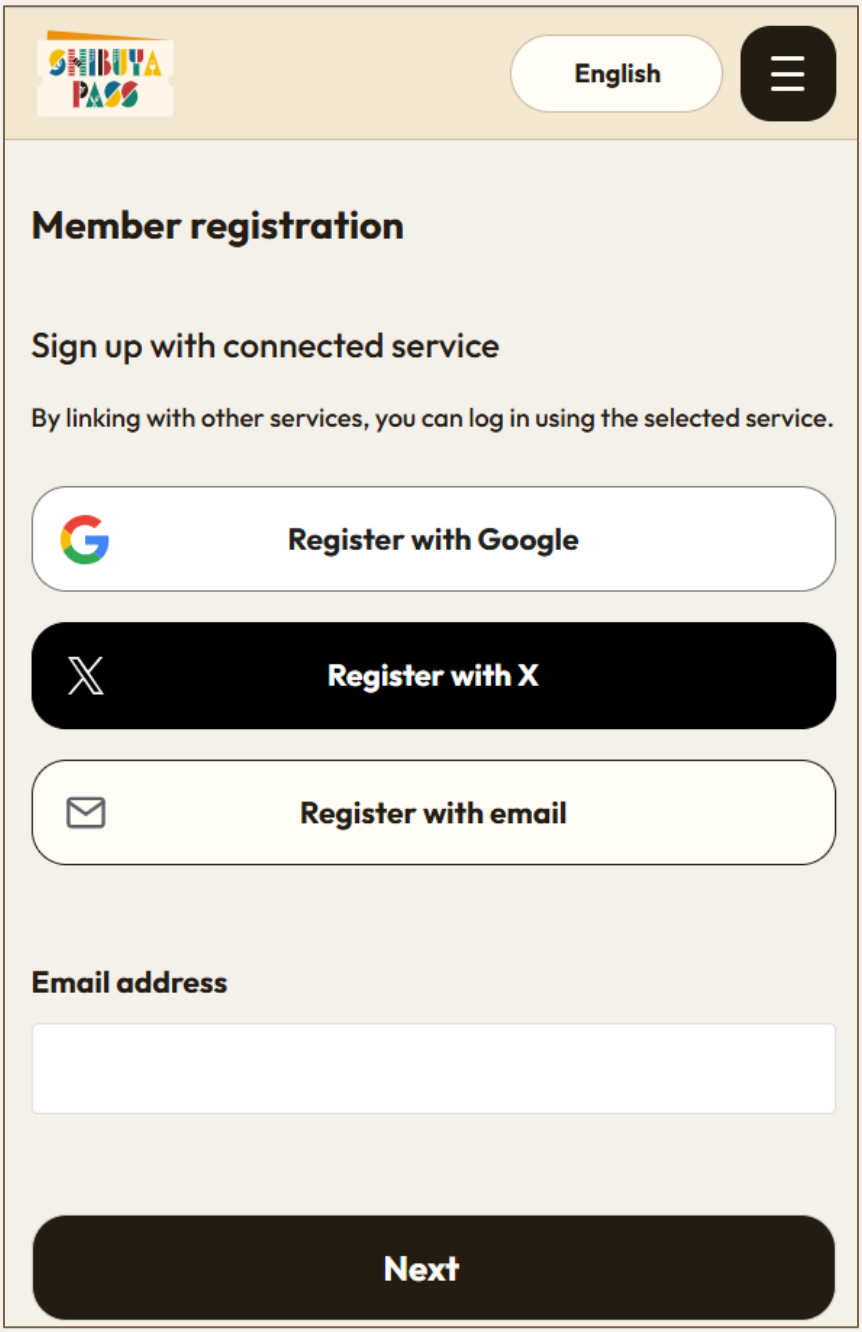
가입 완료

가입 완료 화면이 표시되면 로그인 화면으로 이동합니다.

02 이메일로 가입

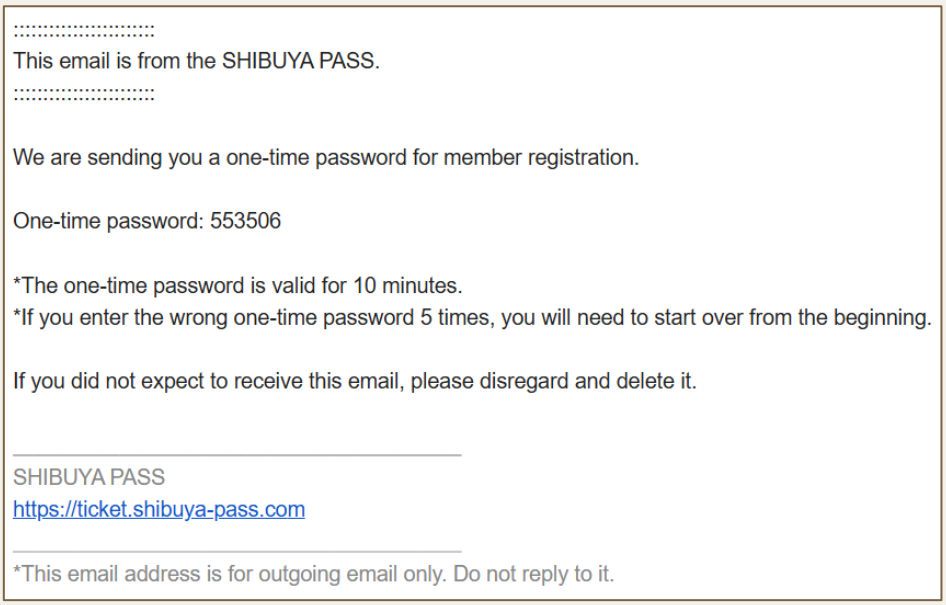
① 이메일 입력

회원가입 페이지에서 이용약관에 동의한 후,
이메일 주소를 입력하고 '다음'을 누릅니다.



② 이메일 확인 ➡ ③ 비밀번호 입력

수신된 이메일에 기재된 6자리 일회용 비밀번호를 확인합니다.
화면으로 돌아가 확인한 6자리 숫자를 입력합니다.



::::::::::::::::::::::::
This email is from the SHIBUYA PASS.
::::::::::::::::::::::::

We are sending you a one-time password for member registration.

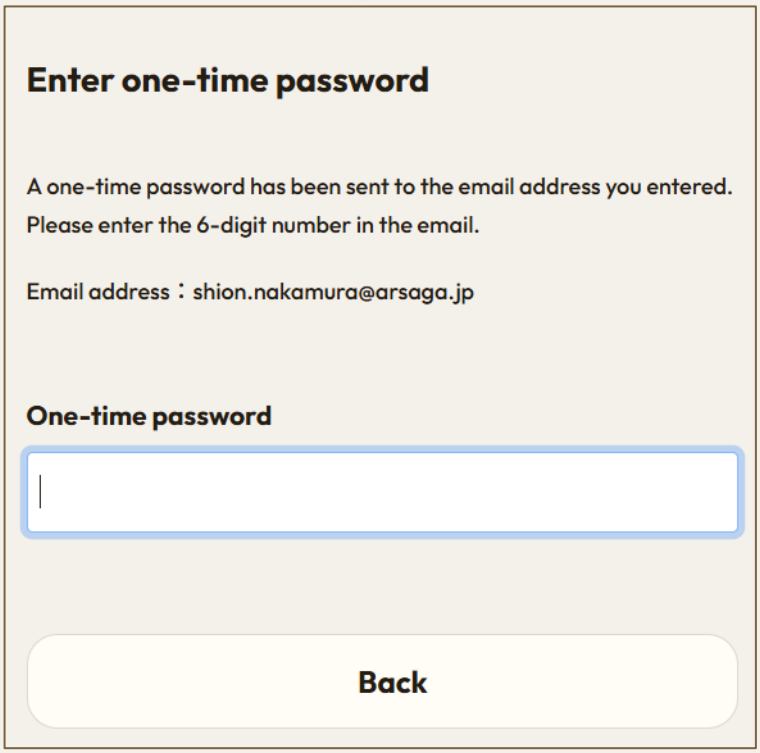
One-time password: 553506

*The one-time password is valid for 10 minutes.
*If you enter the wrong one-time password 5 times, you will need to start over from the beginning.

If you did not expect to receive this email, please disregard and delete it.

SHIBUYA PASS
https://ticket.shibuya-pass.com

*This email address is for outgoing email only. Do not reply to it.



Enter one-time password

A one-time password has been sent to the email address you entered.
Please enter the 6-digit number in the email.

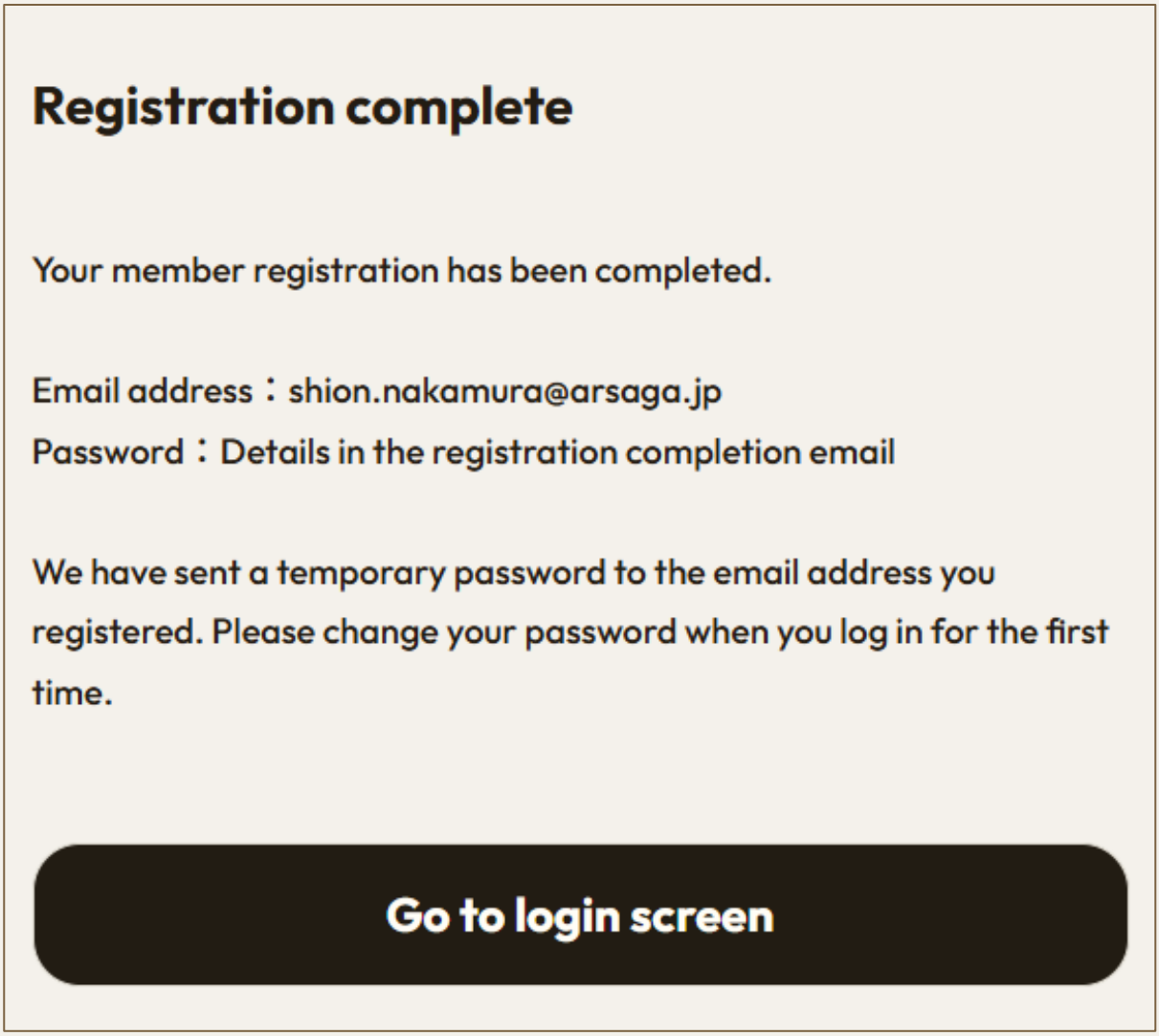
Email address：shion.nakamura@arsaga.jp

One-time password

Back

④ 가입 완료

가입 완료 화면이 표시되면 로그인 화면으로 이동합니다.



SSO 인증으로 가입

외부 계정(Google・X)으로 회원가입을 진행할 경우,
다음 절차에 따라 주십시오.

1

SSO 인증 선택

회원가입 페이지에서 SSO 인증을 선택합니다. 이용약관에 동의한 후 '다음'을 누릅니다.

2

이메일 확인

수신된 이메일에 기재된 6자리 일회용 비밀번호를 확인합니다.

3

비밀번호 입력

화면으로 돌아가 확인한 6자리 숫자를 입력합니다.

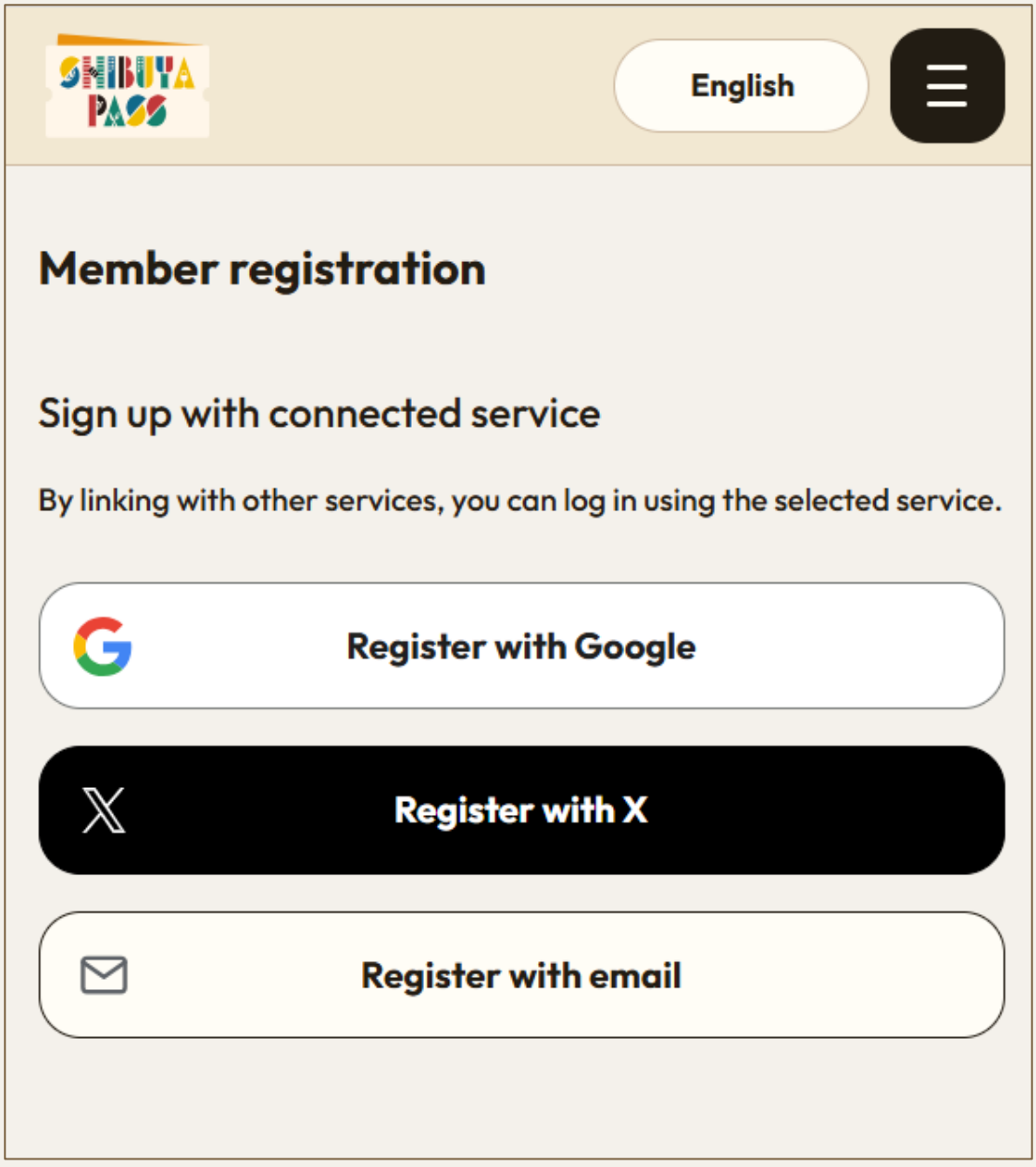
4

가입 완료

가입 완료 화면이 표시되면 로그인 화면으로 이동합니다.

① SSO 인증 선택

회원가입 페이지에서 SSO 인증을 선택합니다.
이용약관에 동의한 후 '다음'을 누릅니다.



② 이메일 확인 ➡ ③ 비밀번호 입력

수신된 이메일에 기재된 6자리 일회용 비밀번호를 확인합니다.
화면으로 돌아가 확인한 6자리 숫자를 입력합니다.

::::::::::::::::::::::::
This email is from the SHIBUYA PASS.
::::::::::::::::::::::::

We are sending you a one-time password for member registration.

One-time password: 553506

*The one-time password is valid for 10 minutes.
*If you enter the wrong one-time password 5 times, you will need to start over from the beginning.

If you did not expect to receive this email, please disregard and delete it.

SHIBUYA PASS
https://ticket.shibuya-pass.com

*This email address is for outgoing email only. Do not reply to it.

Enter one-time password

A one-time password has been sent to the email address you entered.
Please enter the 6-digit number in the email.

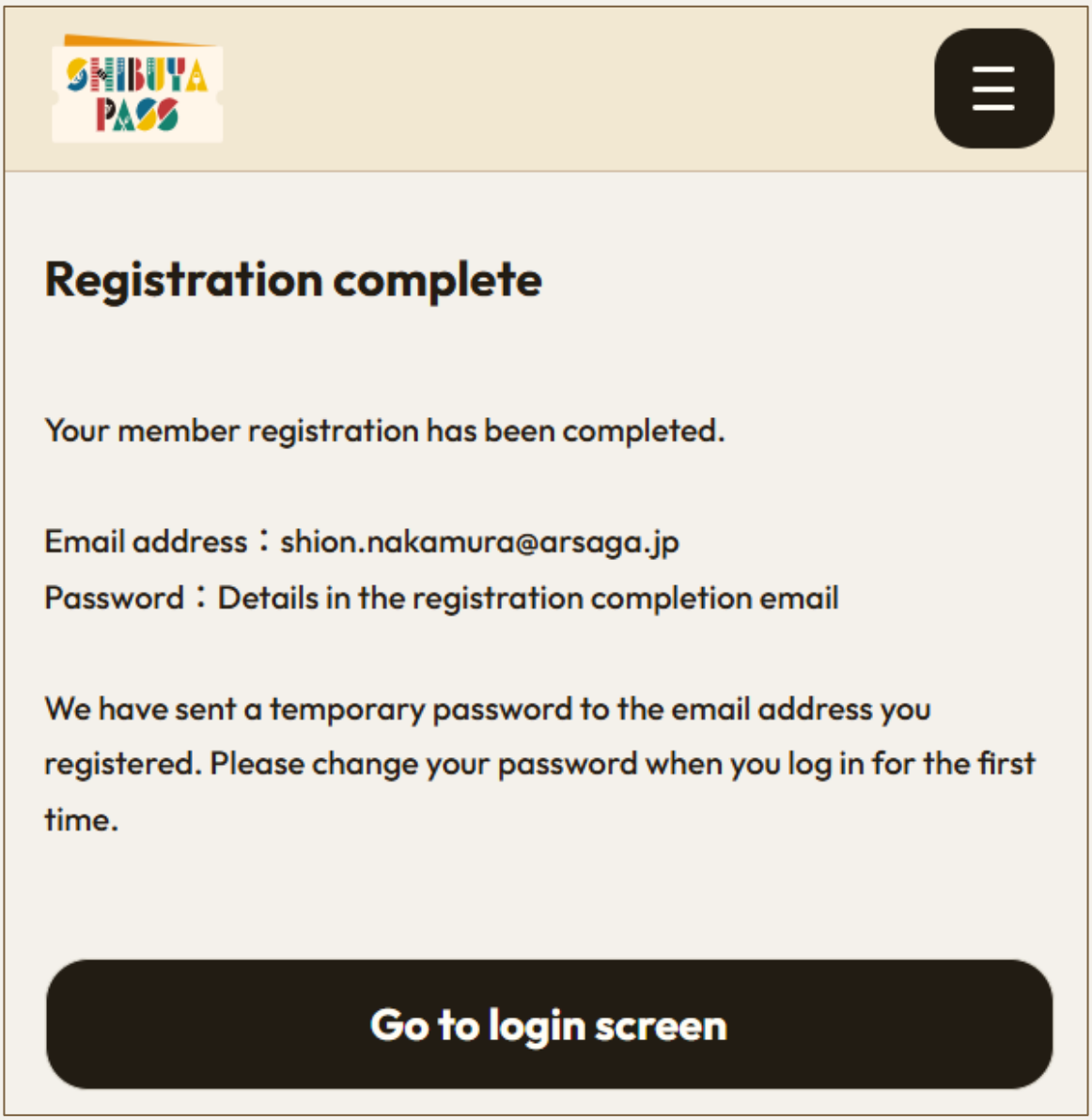
Email address：shion.nakamura@arsaga.jp

One-time password

Back

④ 가입 완료

가입 완료 화면이 표시되면 로그인 화면으로 이동합니다.



이메일 확인

회원가입이 완료되면 안내 이메일이 발송됩니다. 이메일에 기재된 이메일 주소와 임시 비밀번호를 확인하고 로그인 URL을 엽니다.

::::::::::::::::::::::::
This email is from the SHIBUYA PASS.
::::::::::::::::::::::::

Your membership registration has been completed.

Your email address: shion.nakamura@arsaga.jp
Temporary password: owF5rsJ0gW

•••

Log-in URL:
https://ticket.shibuya-pass.com/member_auth/

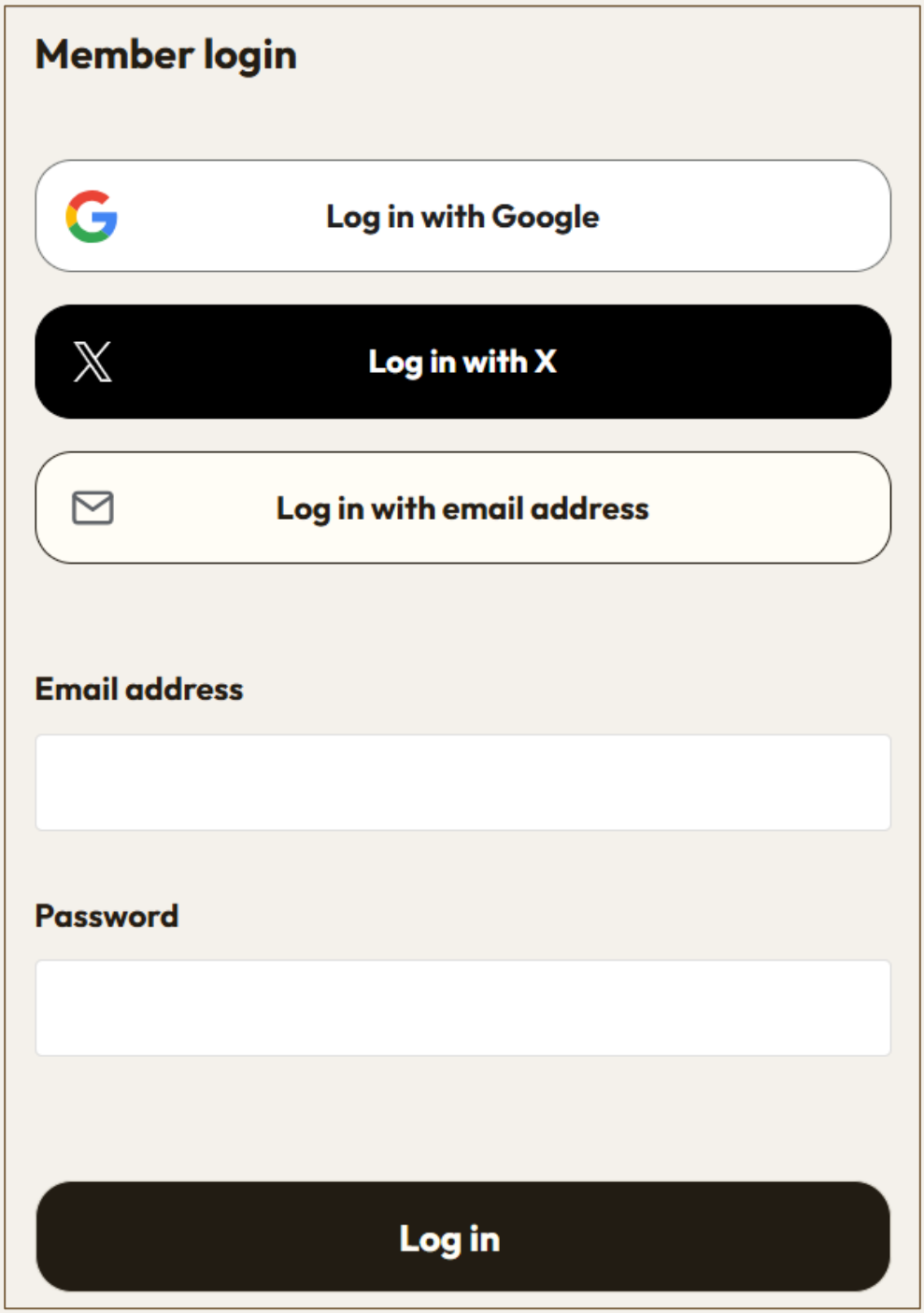
Please change your temporary password when you log in for the first time.
Your password is critical for protecting your personal information. Please manage it carefully.

If you did not expect to receive this email, please disregard and delete it.

SHIBUYA PASS
https://ticket.shibuya-pass.com

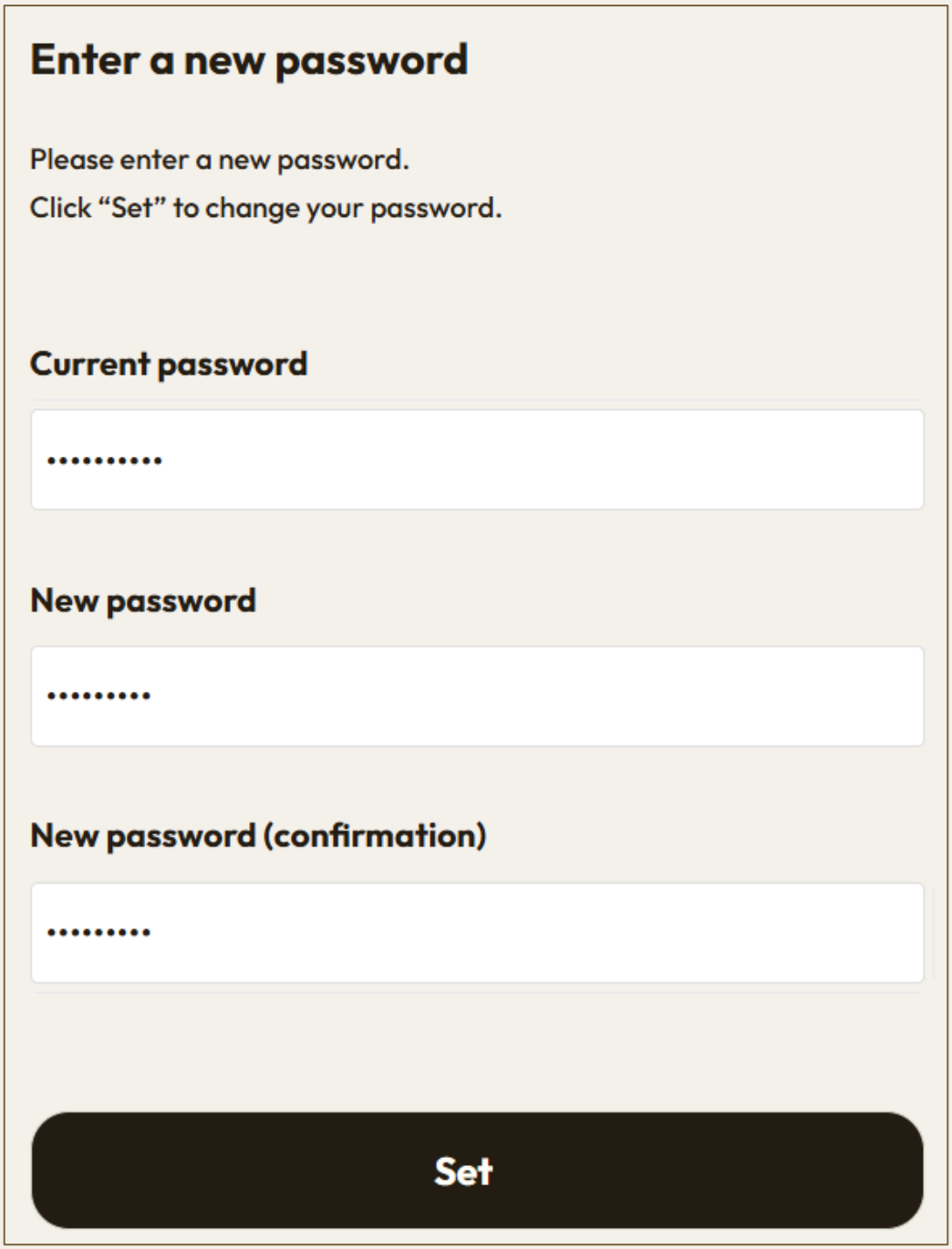
첫 로그인

로그인 화면에서 이메일 주소와 임시 비밀번호를 입력합니다.



비밀번호 변경

첫 로그인 시 비밀번호 변경이 필요합니다.
이메일에 기재된 임시 비밀번호를 '현재 비밀번호'에 입력하고 새 비밀번호를 설정해 주십시오.



USER GUIDE

플랜 구매 방법에 대하여

2026년 11월판

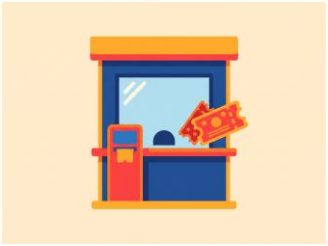
플랜 구매 방법

SHIBUYA PASS는 웹사이트 또는 현장 판매 창구에서 구매하실 수 있습니다.



웹사이트에서 구매

온라인으로 언제든지 구매 가능합니다.
지원되는 결제 수단에 대해서는 가이드 마지막의 '결제 수단에 대하여'를 확인해 주십시오.



현장 판매 창구에서 구매

일부 관광 안내소 및 호텔 프론트에서 구매 가능합니다.
스마트폰 통신 환경이 불안정하거나 웹사이트 결제가 어려운 경우 등에 이용해 주십시오.

플랜 구매(온라인) 절차

SHIBUYA PASS는 다음 4단계로 간단하게 구매할 수 있습니다.



플랜 선택

원하는 플랜을 선택합니다.



구매 정보 입력 및 설문조사

이용 일시를 입력하고 간단한 설문조사에 답변합니다.



결제 정보 입력

결제 수단을 선택하고 결제 정보를 입력합니다.

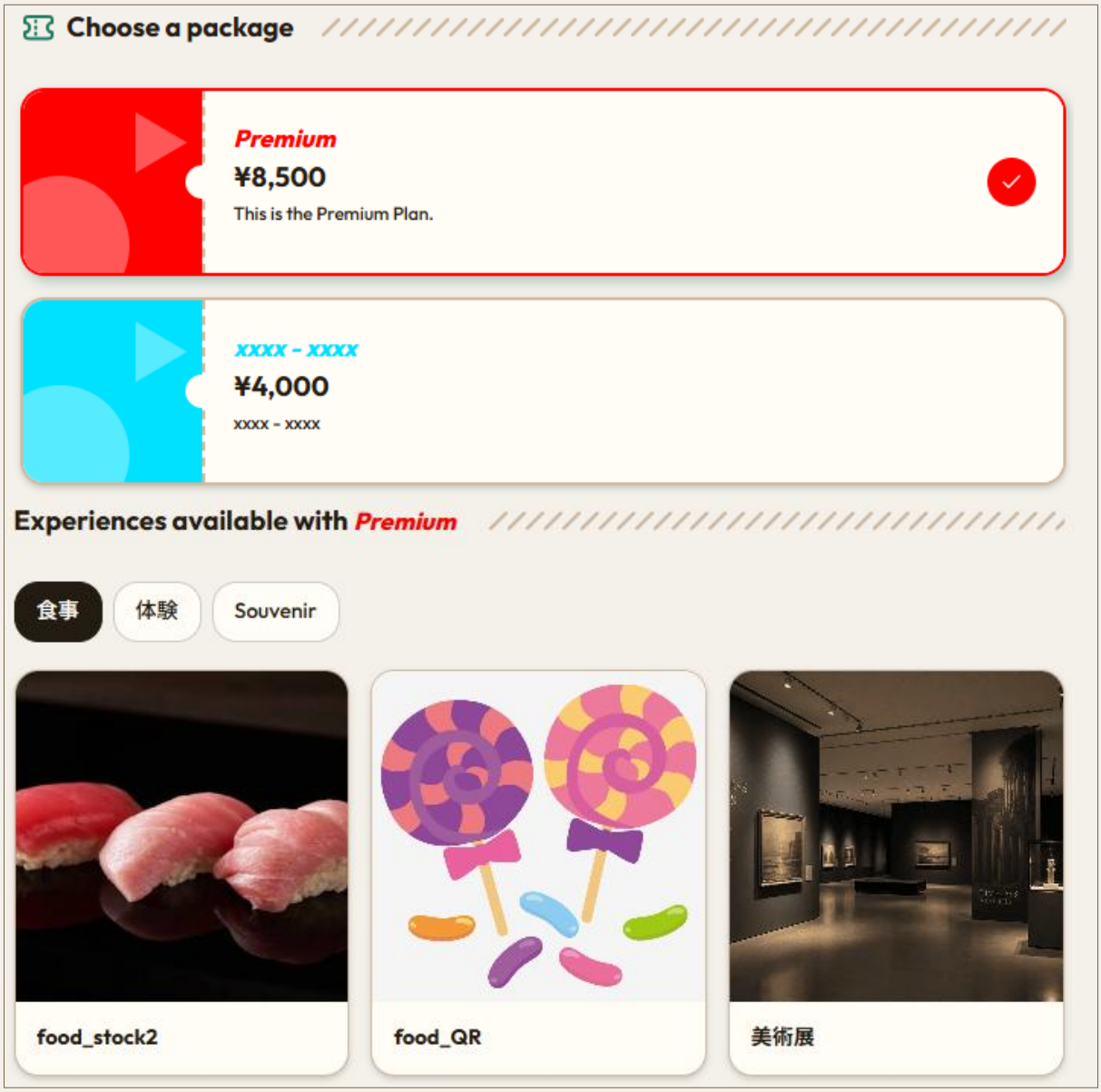


확인 및 완료

선택한 플랜과 입력한 결제 정보를 확인하고 구매를 확정합니다.

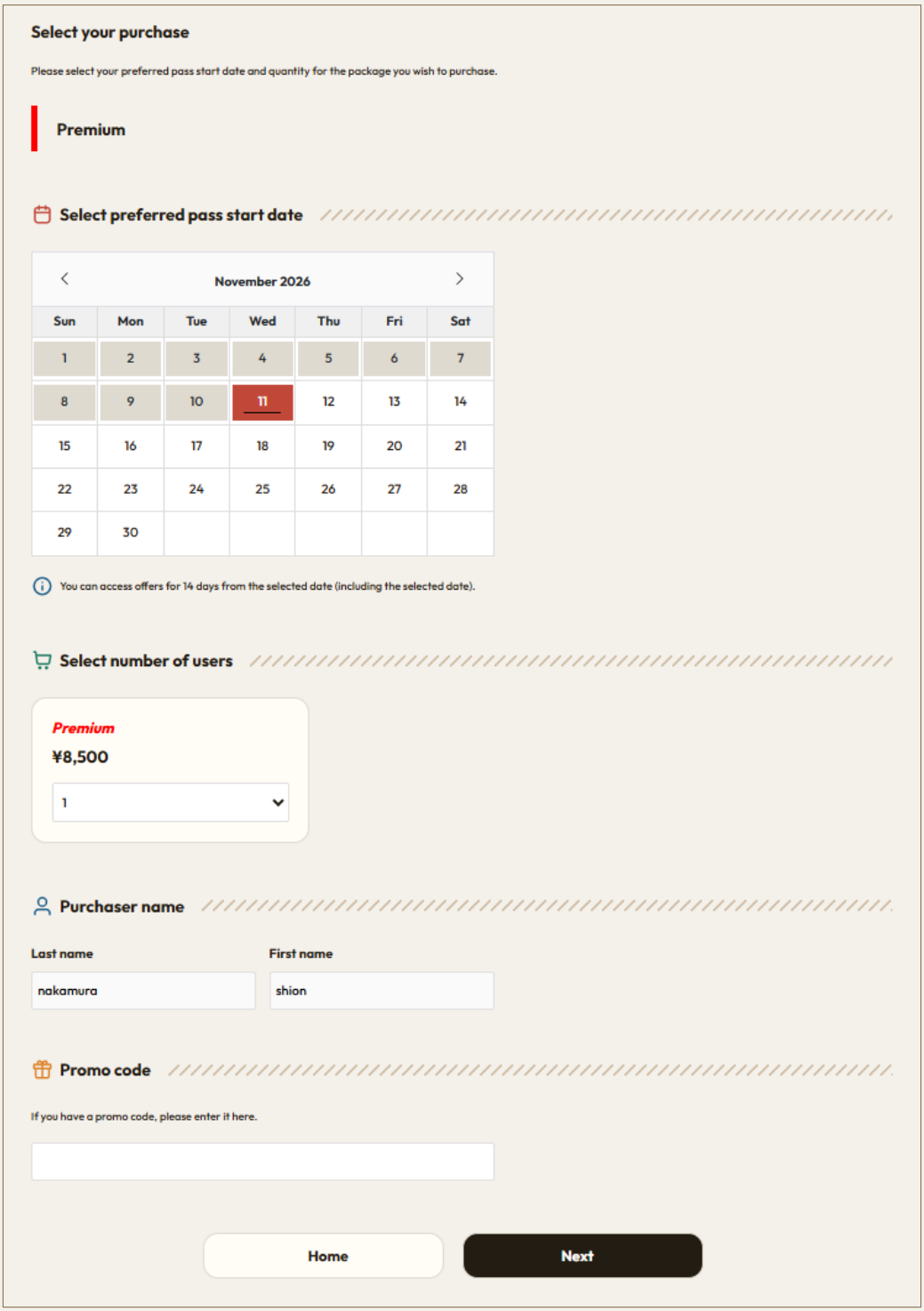
① 플랜 선택

플랜 목록 화면에서 구매할 플랜을 선택합니다.
원하는 플랜을 선택하고 화면 하단의 구매 버튼을 누릅니다.



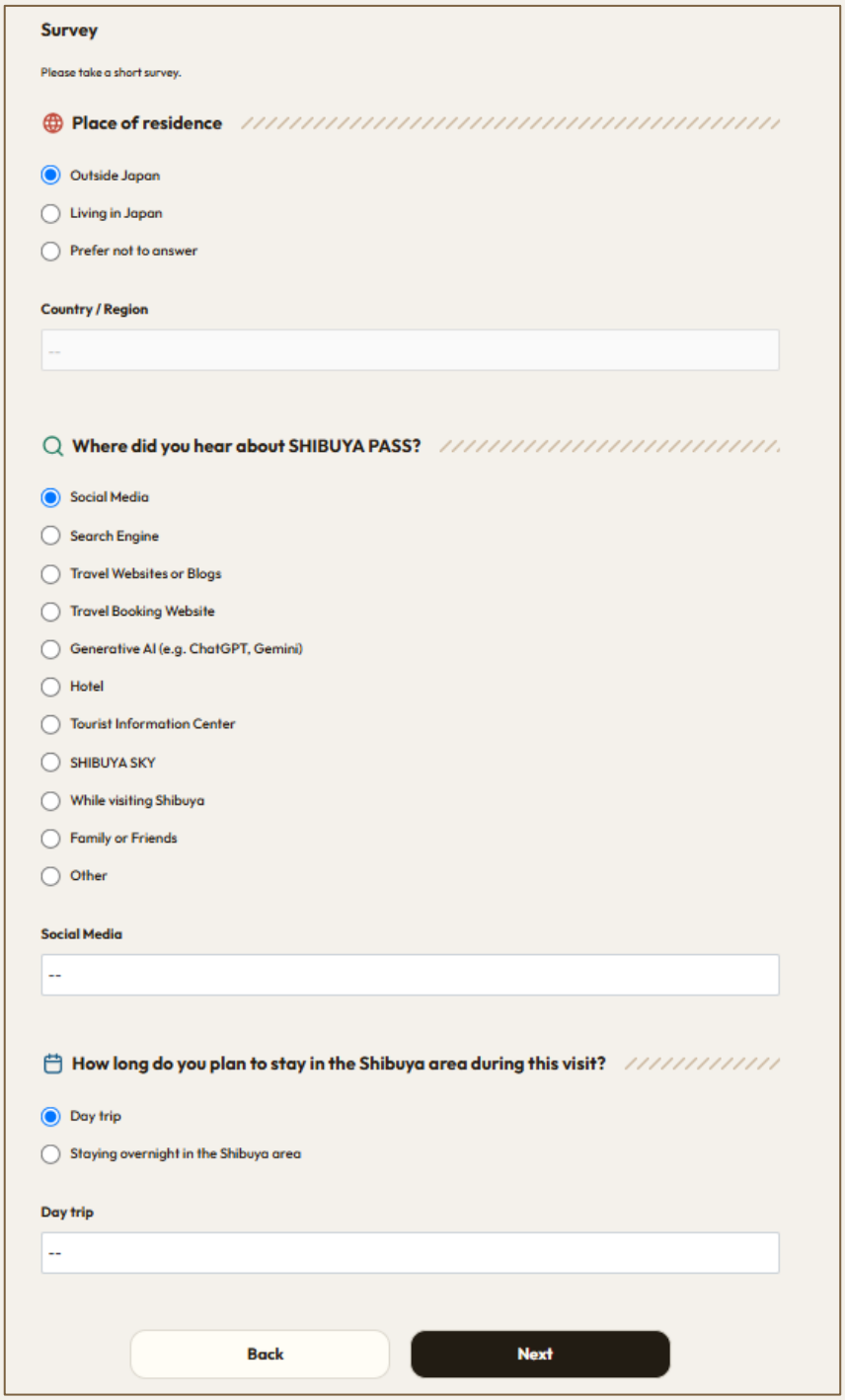
② 구매 정보 입력

이용 시작 희망일, 이용 인원, 성명을 입력합니다.
캠페인 코드가 있는 경우 입력한 후 '다음'을 누릅니다.



③ 설문조사 답변

간단한 설문조사에 협조해 주시기 바랍니다.
답변 후 '다음'을 눌러 결제 화면으로 이동합니다.

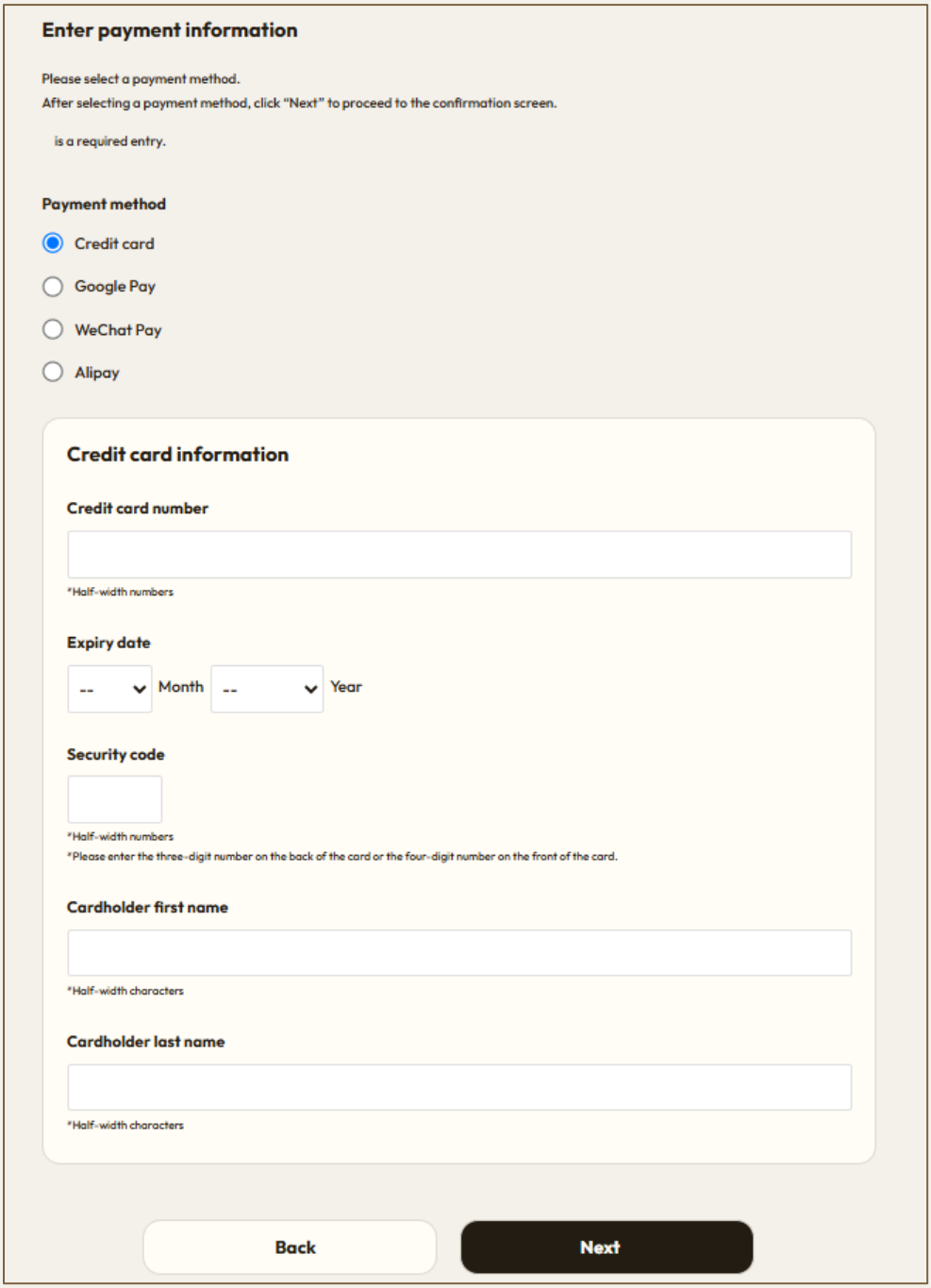


④ 결제 정보 입력

원하시는 결제 수단을 선택합니다.
화면의 안내에 따라 결제 정보를 입력해 주십시오.

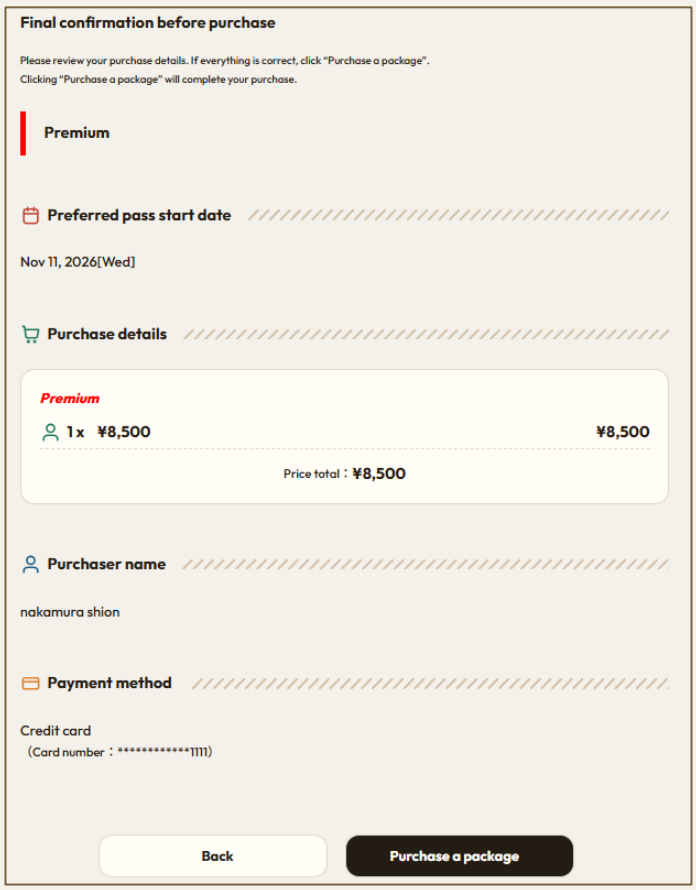
※카드 결제에 3회 실패하면 구매가 중단되므로 주의해 주십시오.

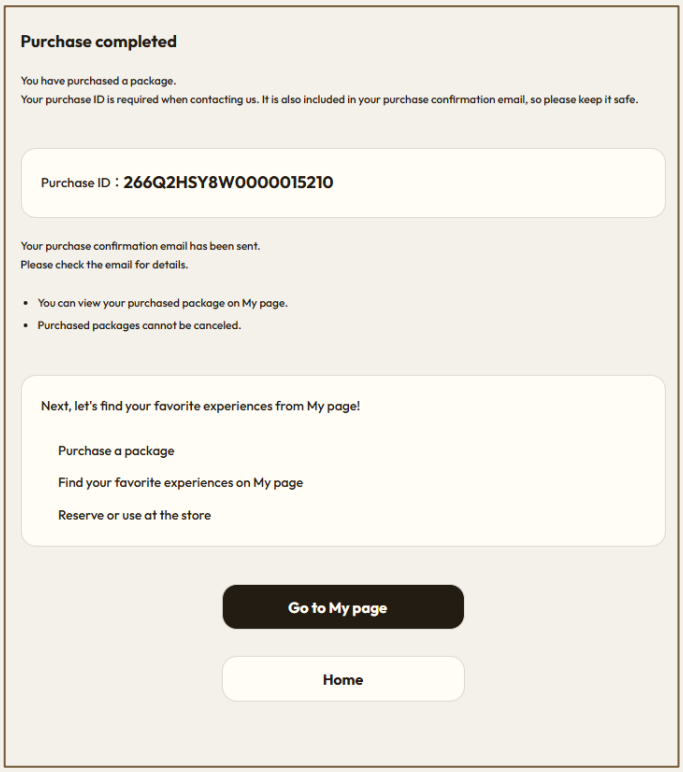
※이용 가능한 결제 수단은 마지막 장(P10)을 참조해 주십시오.



⑤ 확인 및 완료

내용을 확인하고 '플랜 구매'를 클릭합니다.
구매 완료 화면이 표시되면 완료된 것입니다.
※구매 후 플랜은 취소할 수 없습니다.





① 현장 판매 창구에서 구매

현장 판매 창구에서는 다음 절차에 따라 구매하실 수 있습니다.
창구에서 '플랜 교환권'을 발급받고 결제하신 후, 고객님께서 직접 QR 코드를 스캔하여 이용을 시작합니다.

1

플랜 선택

직원이 플랜 내용과 시설 예약 가능 현황을 안내해 드립니다.
원하시는 플랜을 선택해 주십시오.

2

이용약관 동의

직원이 유의사항에 대해 설명해 드립니다.
내용을 확인하신 후 웹 양식을 통해 동의해 주십시오.

3

결제 및 교환권 수령

창구 카운터에서 요금을 결제해 주십시오.
결제가 완료되면 QR 코드가 인쇄된 '플랜 교환권'을 드립니다.

4

QR 코드 스캔 및 이용 시작

소지하신 스마트폰으로 수령한 교환권의 QR 코드를 스캔해 주십시오.
화면의 지시에 따라 플랜을 활성화하면 바로 이용하실 수 있습니다.

SHIBUYA PASS

USER GUIDE

체험 예약 방법에 대하여

TOKYU CORPORATION 東急

2026년 11월판

예약 절차

예약이 필요한 체험은 마이페이지의 구매한 플랜에서 예약합니다. 예약이 필요 없는 경우에는 사전 준비가 필요하지 않습니다.

1

카테고리 선택
마이페이지의 '구매 내역'에서 예약하려는 체험 카테고리를 선택합니다.

2

체험 선택
체험 목록에서 원하는 매장이나 체험을 선택하고, 상세 화면 하단의 '예약하기'를 탭합니다.

3

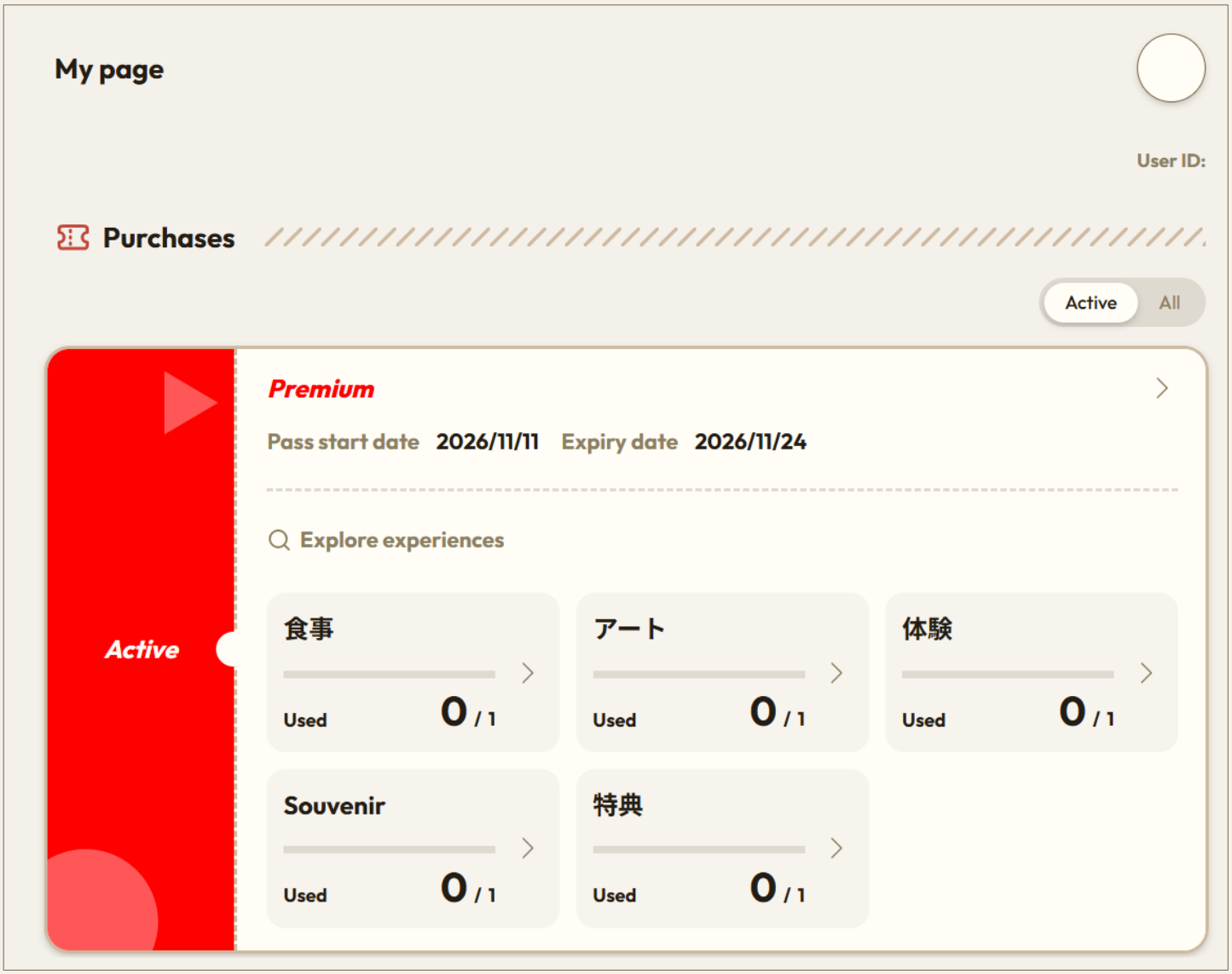
이용 일시 및 인원 지정
캘린더에서 이용 희망일을 선택하고, 희망 시간과 예약 인원을 지정합니다.

4

예약 완료
내용을 확정합니다. 완료 후 마이페이지에 '티켓 표시' 버튼이 추가됩니다.

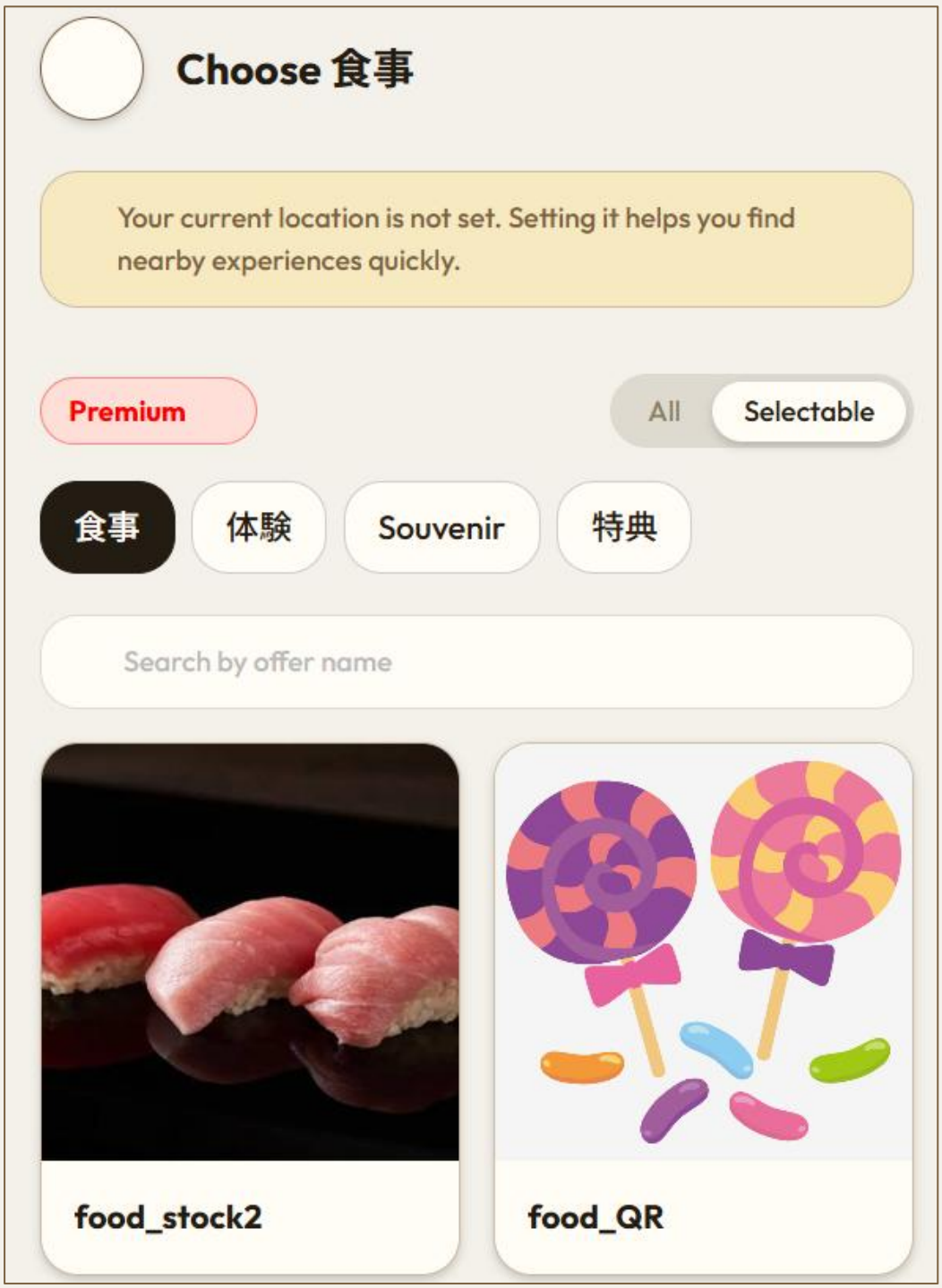
① 카테고리 선택

마이페이지의 '구매 내역'에서 예약하려는 체험 카테고리를 선택합니다.



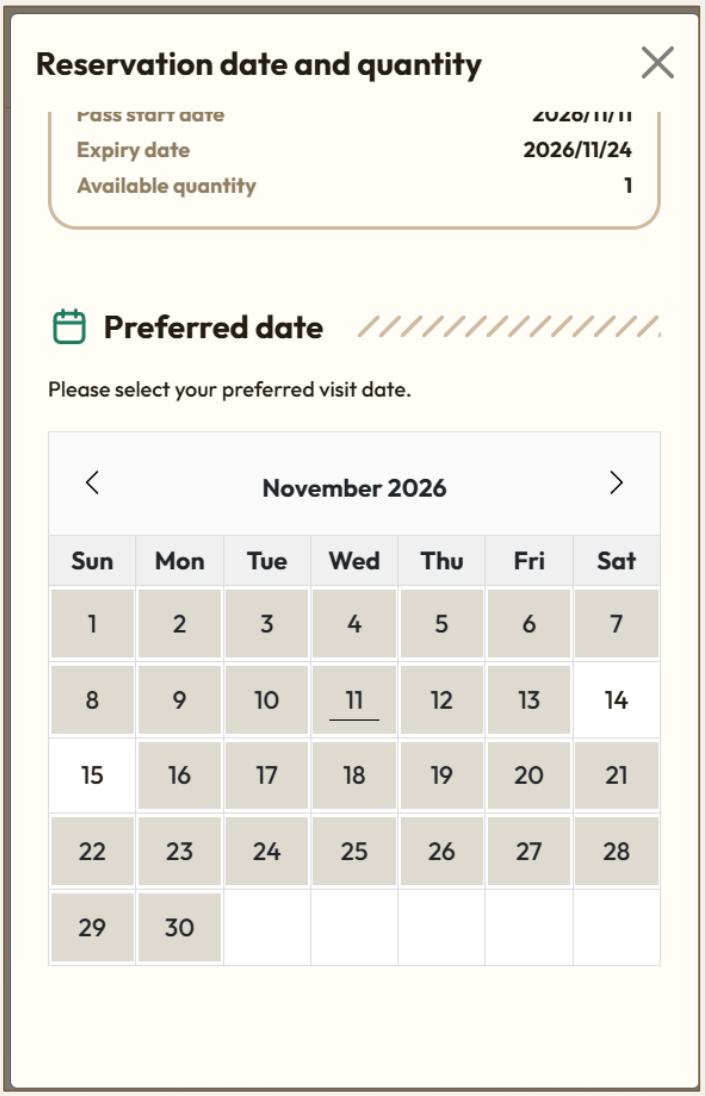
② 체험 선택

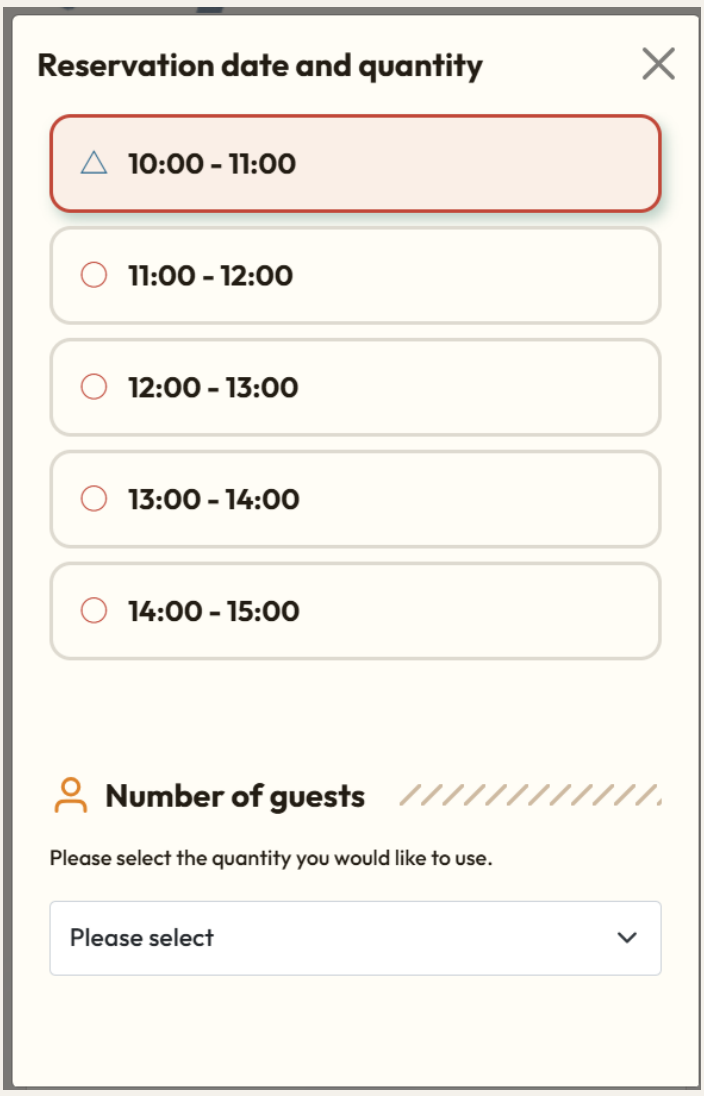
체험 목록에서 원하는 매장이나 체험을 선택하고, 상세 화면 하단의 '예약하기'를 탭합니다.



③ 이용 일시 및 인원 지정

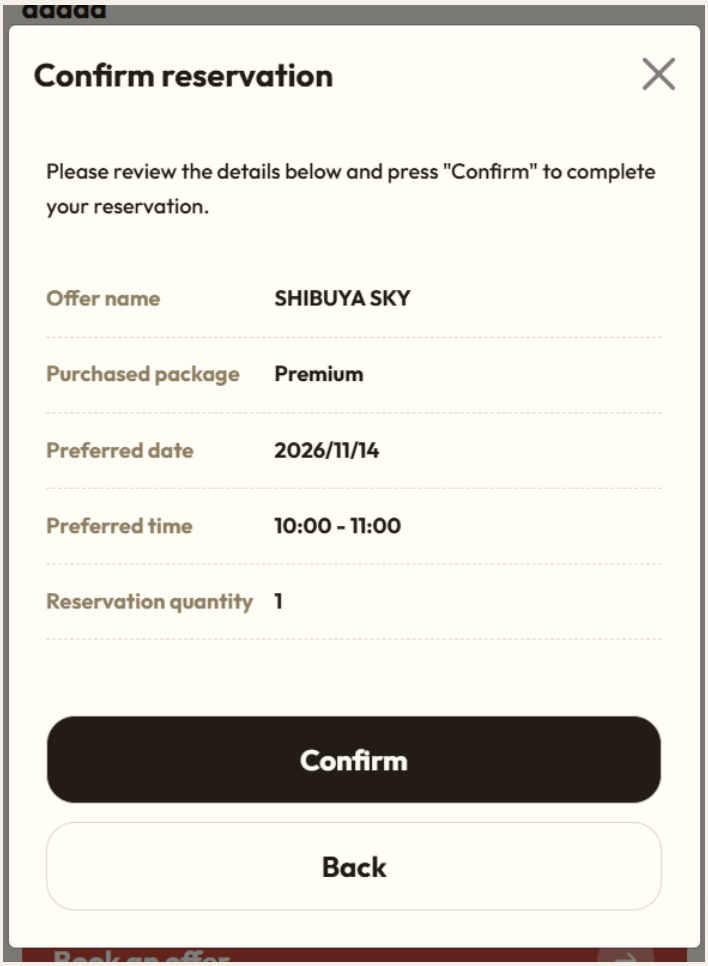
캘린더에서 이용 희망일을 선택하고, 희망 시간과 예약 인원을 지정합니다.
※예약이 필요한 체험은 조기 마감되어 선택하지 못할 수 있습니다. 남은 예약 가능 인원을 미리 확인해 주십시오.





④ 예약 완료

내용을 확정합니다. 완료 후 마이페이지에 '티켓 표시' 버튼이 추가됩니다.





SHIBUYA PASS

USER GUIDE

체험 예약 방법에 대하여

TOKYU CORPORATION 東急

2026년 11월판

예약 절차

예약이 필요한 체험은 마이페이지의 구매한 플랜에서 예약합니다. 예약이 필요 없는 경우에는 사전 준비가 필요하지 않습니다.

1

카테고리 선택
마이페이지의 '구매 내역'에서 예약하려는 체험 카테고리를 선택합니다.

2

체험 선택
체험 목록에서 원하는 매장이나 체험을 선택하고, 상세 화면 하단의 '예약하기'를 탭합니다.

3

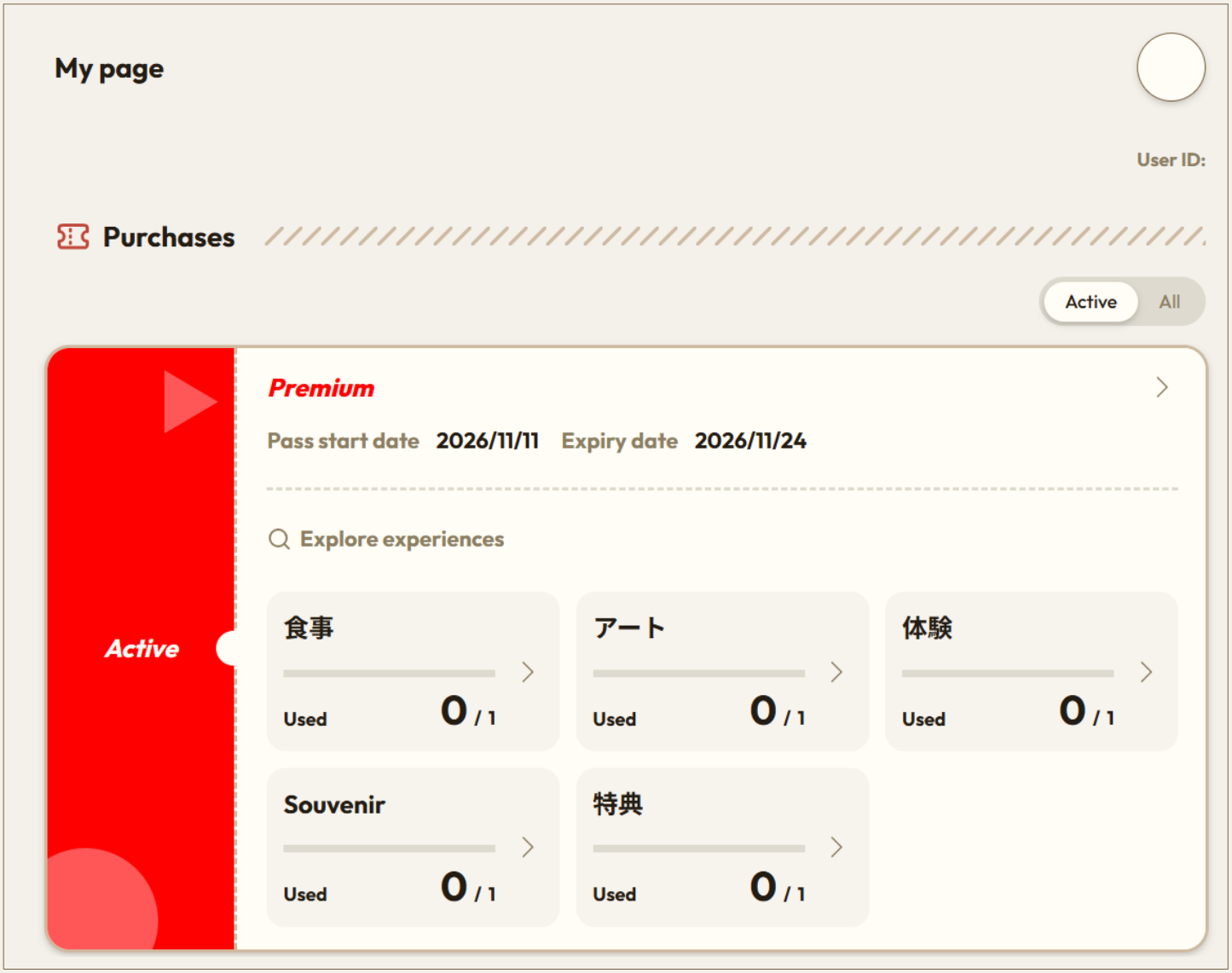
이용 일시 및 인원 지정
캘린더에서 이용 희망일을 선택하고, 희망 시간과 예약 인원을 지정합니다.

4

예약 완료
내용을 확정합니다. 완료 후 마이페이지에 '티켓 표시' 버튼이 추가됩니다.

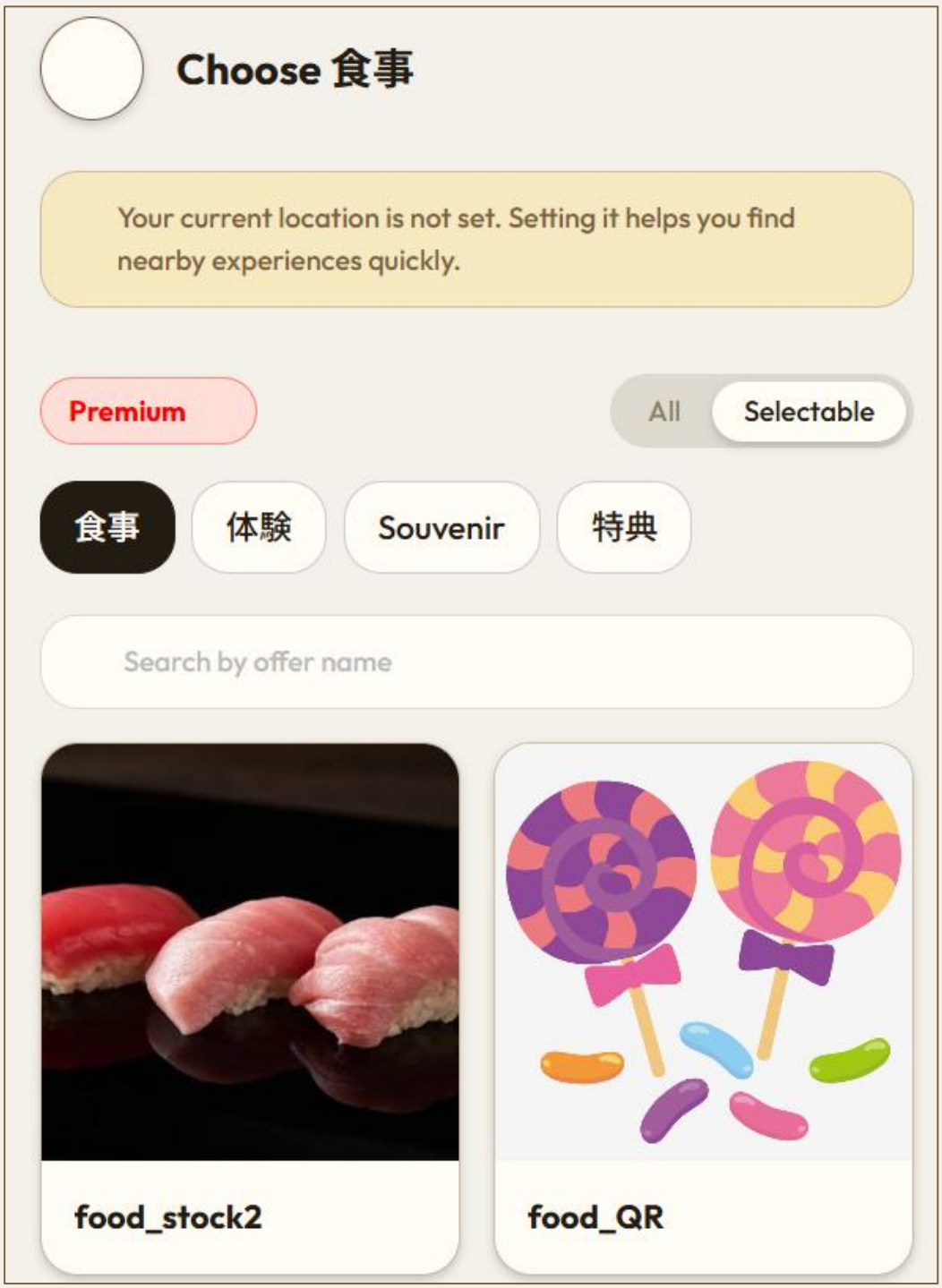
① 카테고리 선택

마이페이지의 '구매 내역'에서 예약하려는 체험 카테고리를 선택합니다.



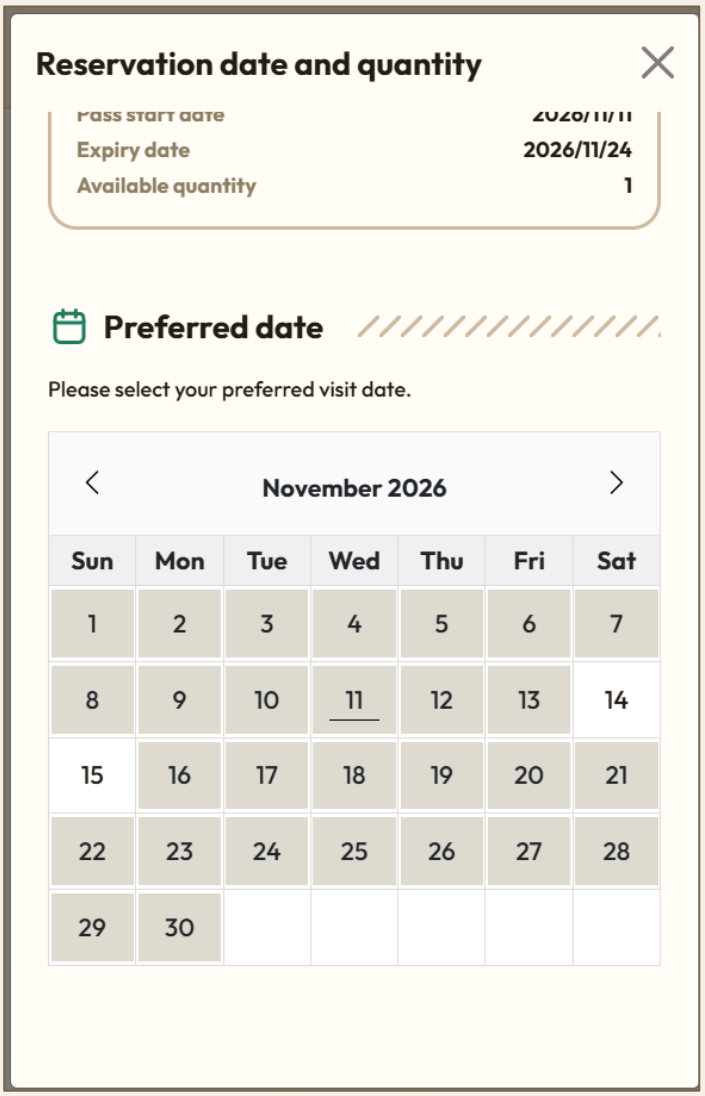
② 체험 선택

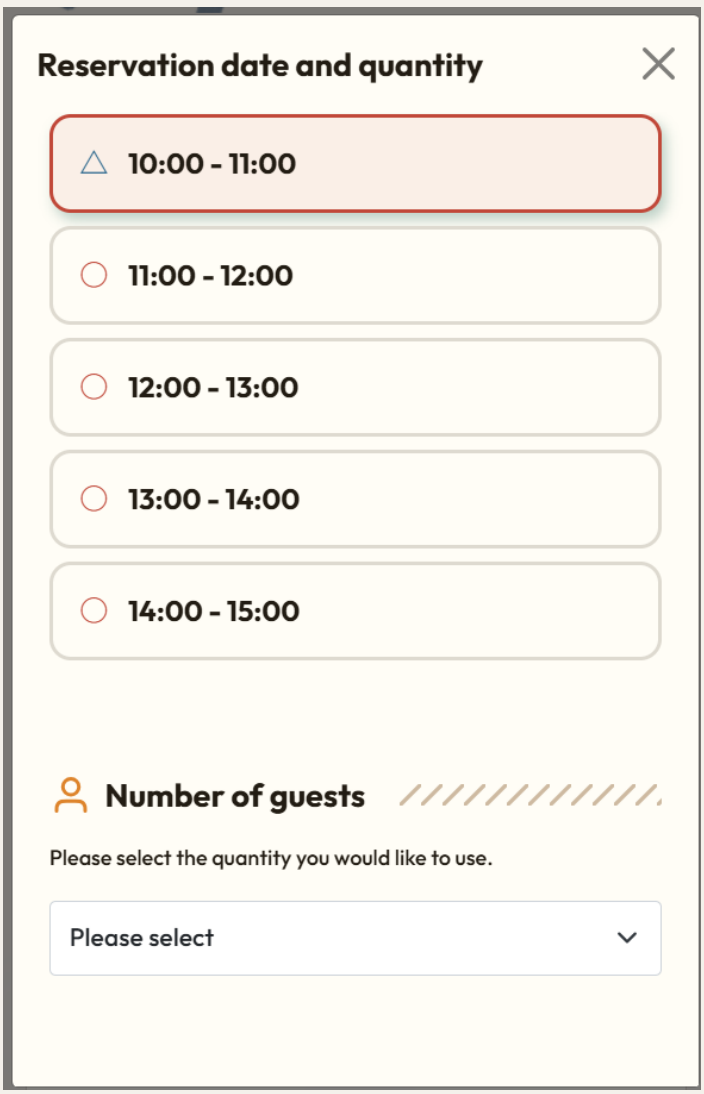
체험 목록에서 원하는 매장이나 체험을 선택하고, 상세 화면 하단의 '예약하기'를 탭합니다.



③ 이용 일시 및 인원 지정

캘린더에서 이용 희망일을 선택하고, 희망 시간과 예약 인원을 지정합니다.
※예약이 필요한 체험은 조기 마감되어 선택하지 못할 수 있습니다. 남은 예약 가능 인원을 미리 확인해 주십시오.





④ 예약 완료

내용을 확정합니다. 완료 후 마이페이지에 '티켓 표시' 버튼이 추가됩니다.

