

SHIBUYA PASS 使用方法指南

東急

截至 2026年11月1日

SHIBUYA PASS

会员注册指南

截至 2026年11月1日

01 会员注册

注册方法

购买SHIBUYA PASS需要进行用户注册。

您可以从以下两种注册方法中进行选择：

邮箱注册

使用邮箱地址和一次性密码进行注册。

SSO认证注册

通过绑定外部账号（如Google）进行注册和登录。

02 邮箱注册

邮箱注册步骤

使用邮箱地址进行会员注册时，请按照以下步骤操作。

1

输入邮箱地址

同意使用条款并输入邮箱地址，然后点击“下一步”。

2

查收邮件

查看发送至您邮箱的6位一次性密码。

3

输入密码

返回页面，输入查收到的6位数字。

4

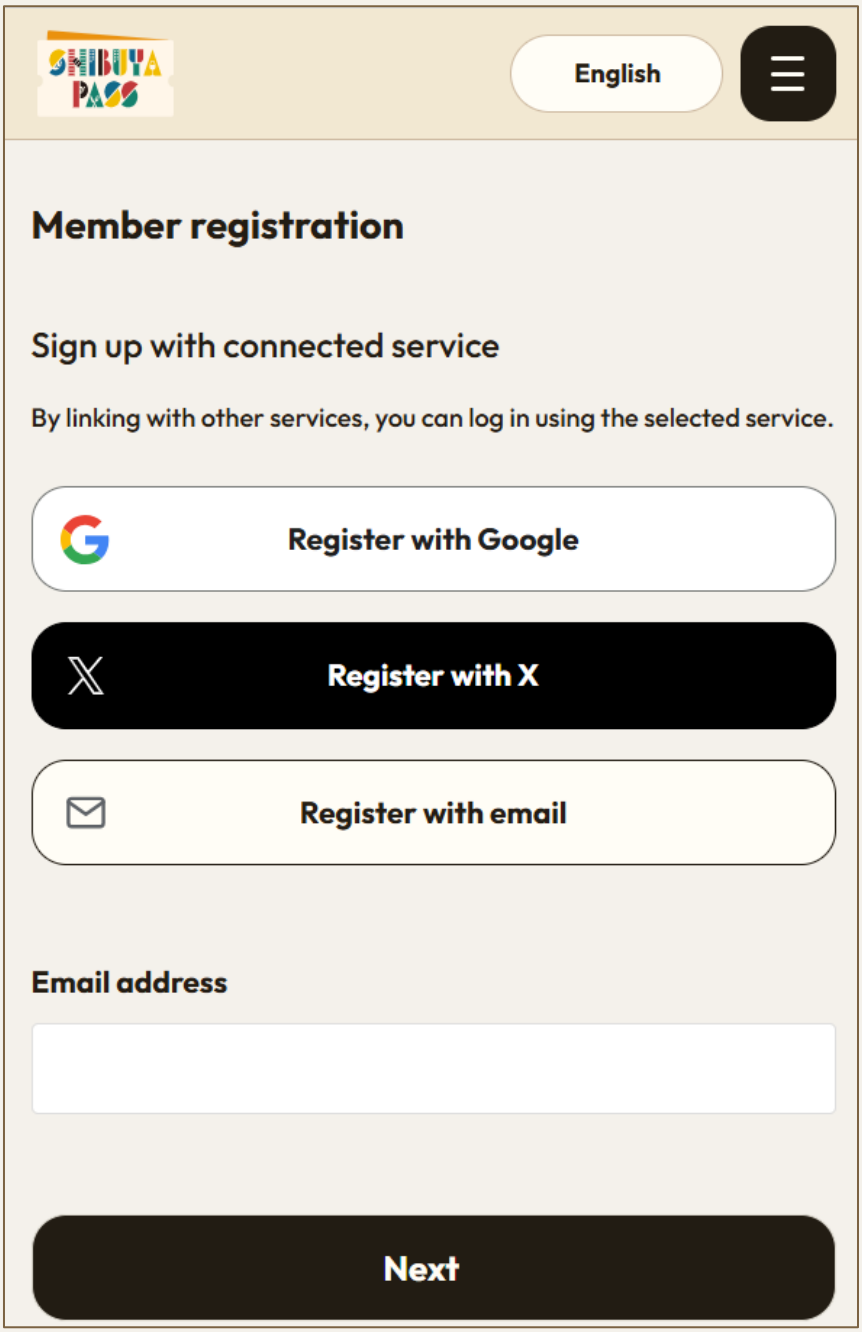
注册完成

显示注册完成页面后，即可进入登录页面。

02 邮箱注册

①输入邮箱地址

在会员注册页面同意使用条款，输入邮箱地址，然后点击“下一步”。

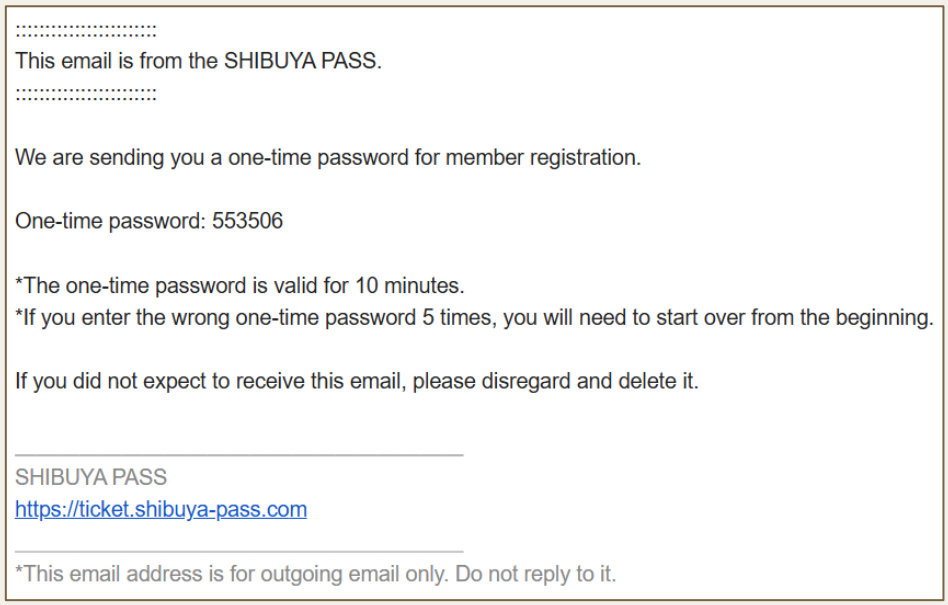


02 邮箱注册

②查收邮件 ➡ ③输入密码

查看发送至您邮箱的6位一次性密码。

返回页面并输入该6位数字。



::::::::::::::::::::::::

This email is from the SHIBUYA PASS.

::::::::::::::::::::::::

We are sending you a one-time password for member registration.

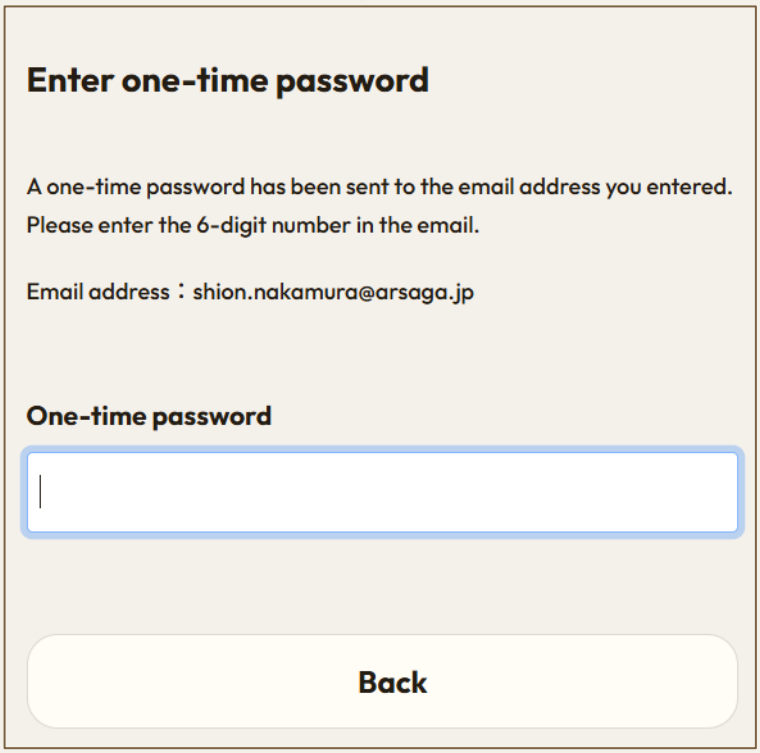
One-time password: 553506

*The one-time password is valid for 10 minutes.
*If you enter the wrong one-time password 5 times, you will need to start over from the beginning.

If you did not expect to receive this email, please disregard and delete it.

SHIBUYA PASS
https://ticket.shibuya-pass.com

*This email address is for outgoing email only. Do not reply to it.



Enter one-time password

A one-time password has been sent to the email address you entered.
Please enter the 6-digit number in the email.

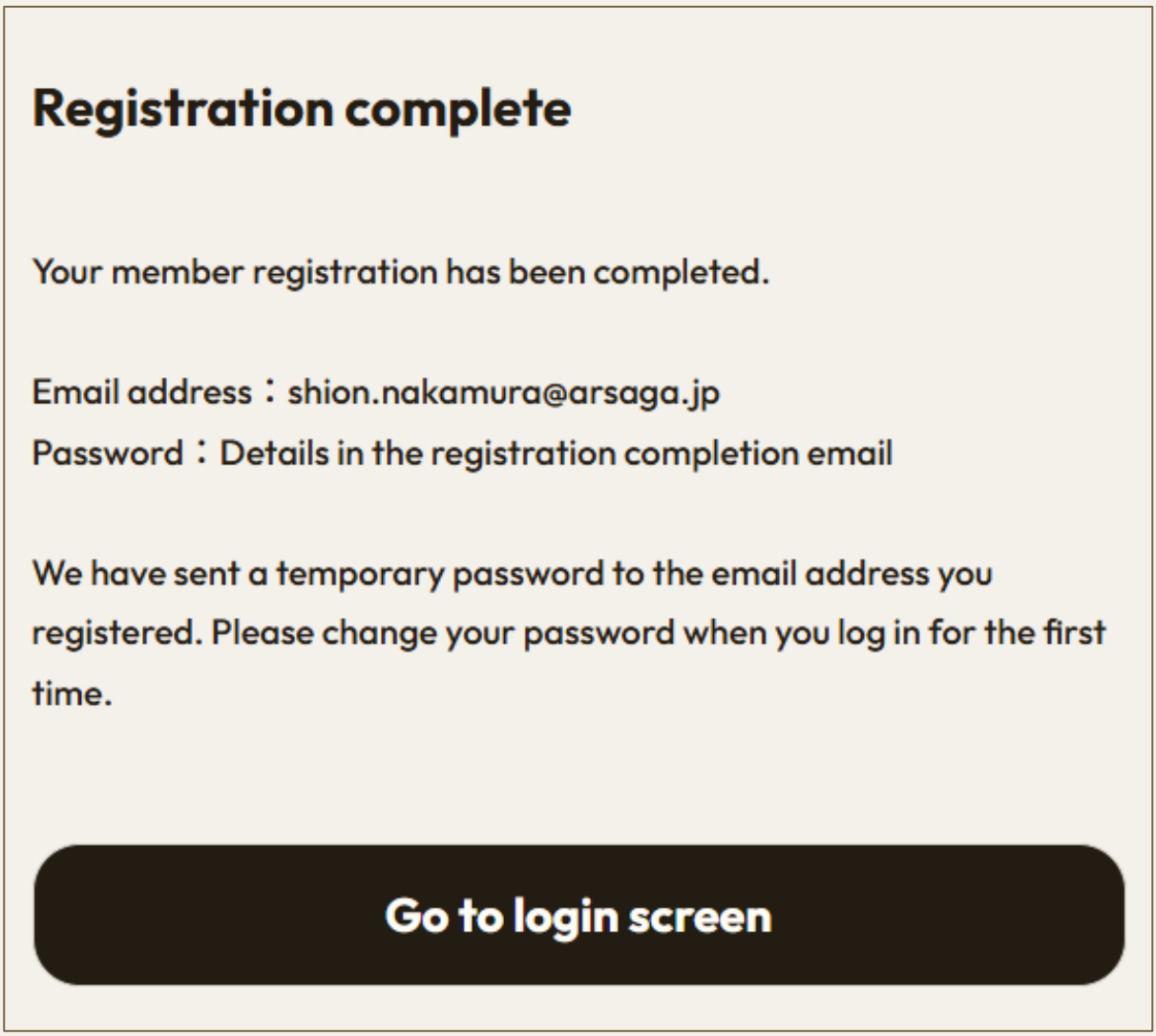
Email address：shion.nakamura@arsaga.jp

One-time password

Back

④注册完成

显示注册完成页面后，请点击“前往登录页面”。



SSO认证注册步骤

使用外部账号（Google・X）进行会员注册时，请按照以下步骤操作。

1 **选择SSO认证**
在注册页面选择SSO，同意使用条款后点击“下一步”。

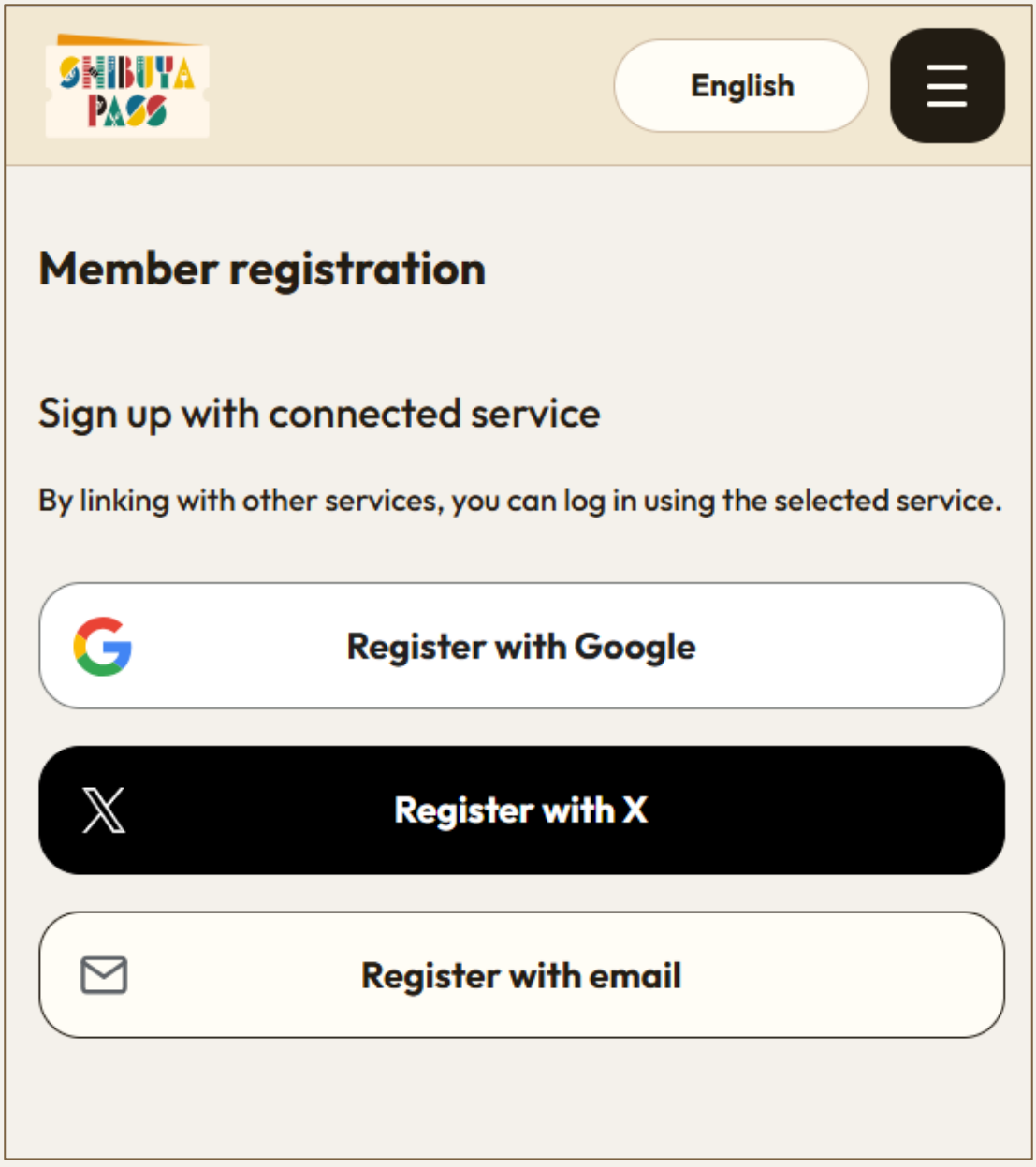
2 **查收邮件**
查看发送至您邮箱的6位一次性密码。

3 **输入密码**
返回页面，输入查收到的6位数字。

4 **注册完成**
显示注册完成页面后，即可进入登录页面。

①选择SSO认证

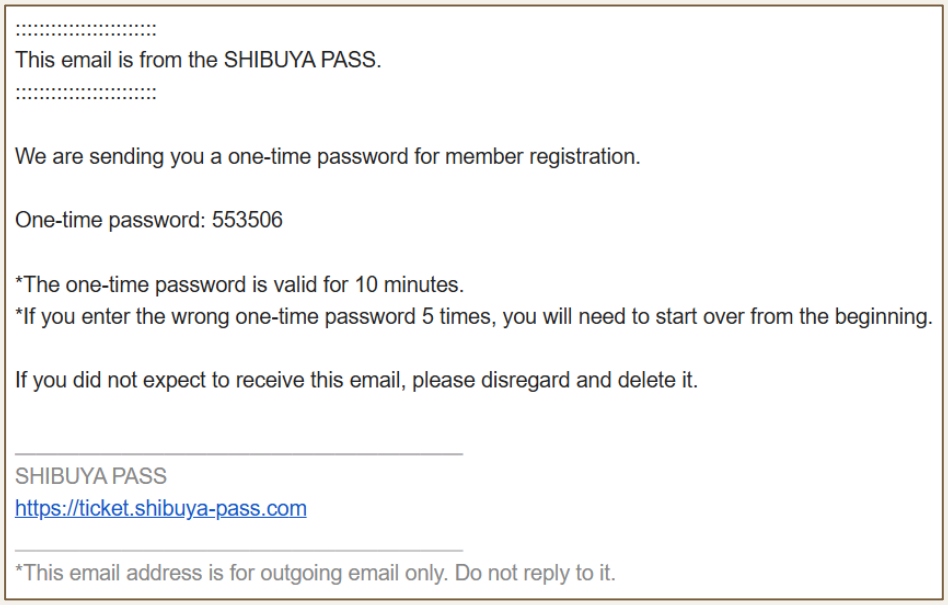
在会员注册页面选择SSO认证。同意使用条款后，点击“下一步”。



03 SSO认证注册

②查收邮件 ➡ ③输入密码

查看发送至您邮箱的6位一次性密码。
返回页面并输入该6位数字。



:::::::::::::::::::::::::
This email is from the SHIBUYA PASS.
:::::::::::::::::::::::::

We are sending you a one-time password for member registration.

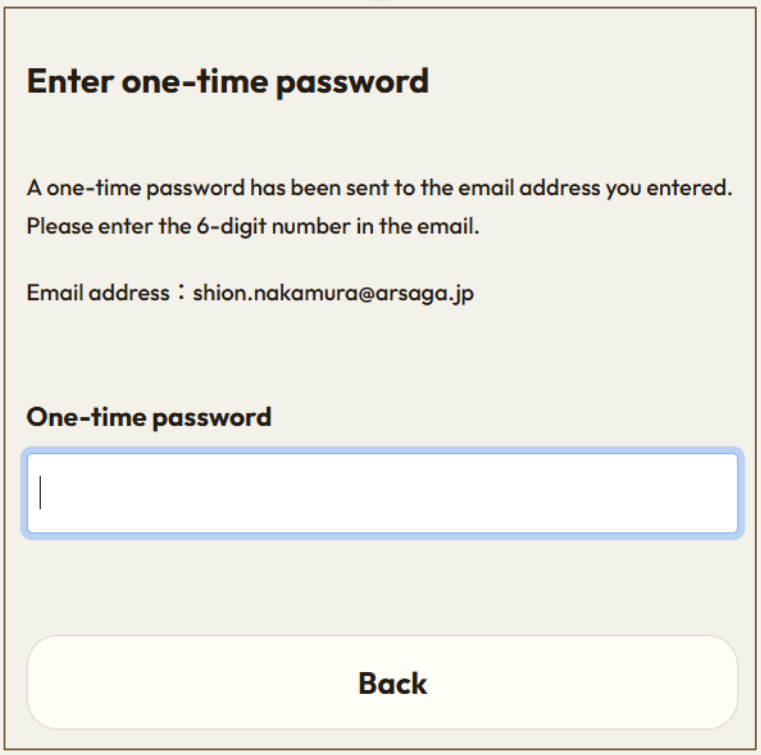
One-time password: 553506

*The one-time password is valid for 10 minutes.
*If you enter the wrong one-time password 5 times, you will need to start over from the beginning.

If you did not expect to receive this email, please disregard and delete it.

SHIBUYA PASS
https://ticket.shibuya-pass.com

*This email address is for outgoing email only. Do not reply to it.



Enter one-time password

A one-time password has been sent to the email address you entered.
Please enter the 6-digit number in the email.

Email address：shion.nakamura@arsaga.jp

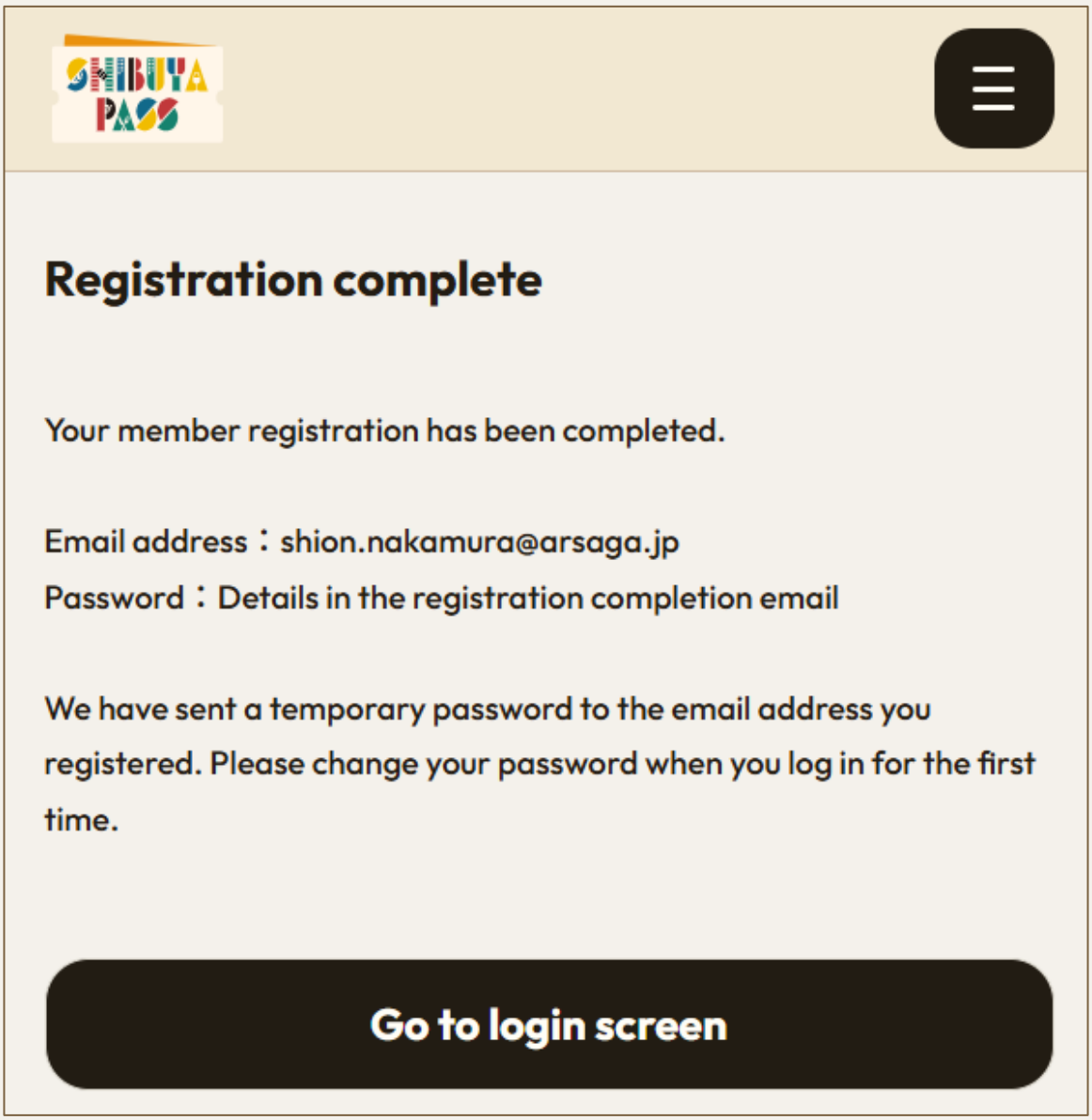
One-time password

Back

03 通过SSO注册

④ 完成

出现注册完成页面后，点击“前往登录页面”继续。



查收邮件

会员注册完成后，您将收到一封通知邮件。请确认邮件中的邮箱地址和临时密码，并打开登录链接。

::::::::::::::::::::::::::
This email is from the SHIBUYA PASS.
::::::::::::::::::::::::::

Your membership registration has been completed.

Your email address: shion.nakamura@arsaga.jp
Temporary password: owF5rsJ0gW

•••

Log-in URL:
https://ticket.shibuya-pass.com/member_auth/

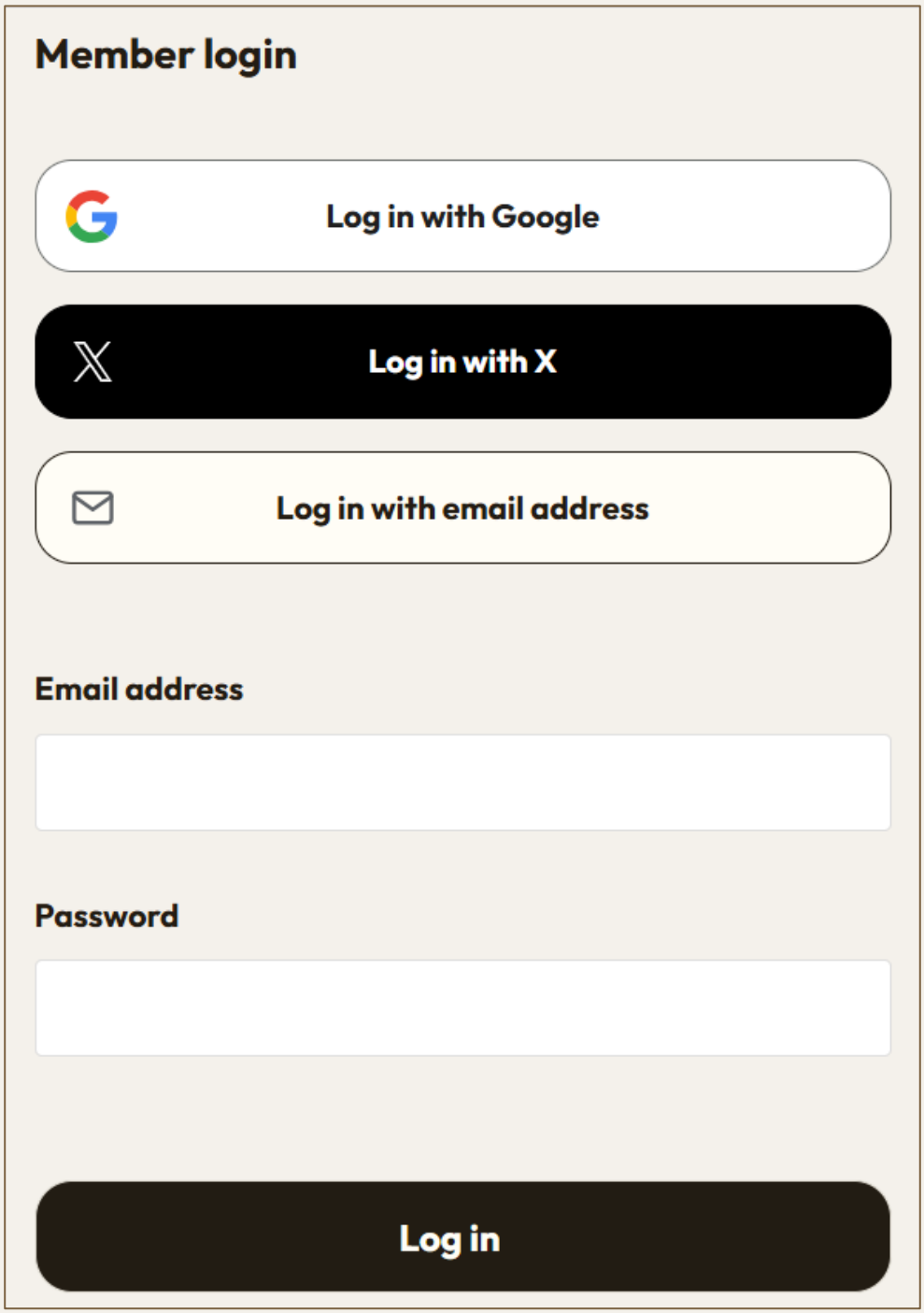
Please change your temporary password when you log in for the first time.
Your password is critical for protecting your personal information. Please manage it carefully.

If you did not expect to receive this email, please disregard and delete it.

SHIBUYA PASS
https://ticket.shibuya-pass.com

首次登录

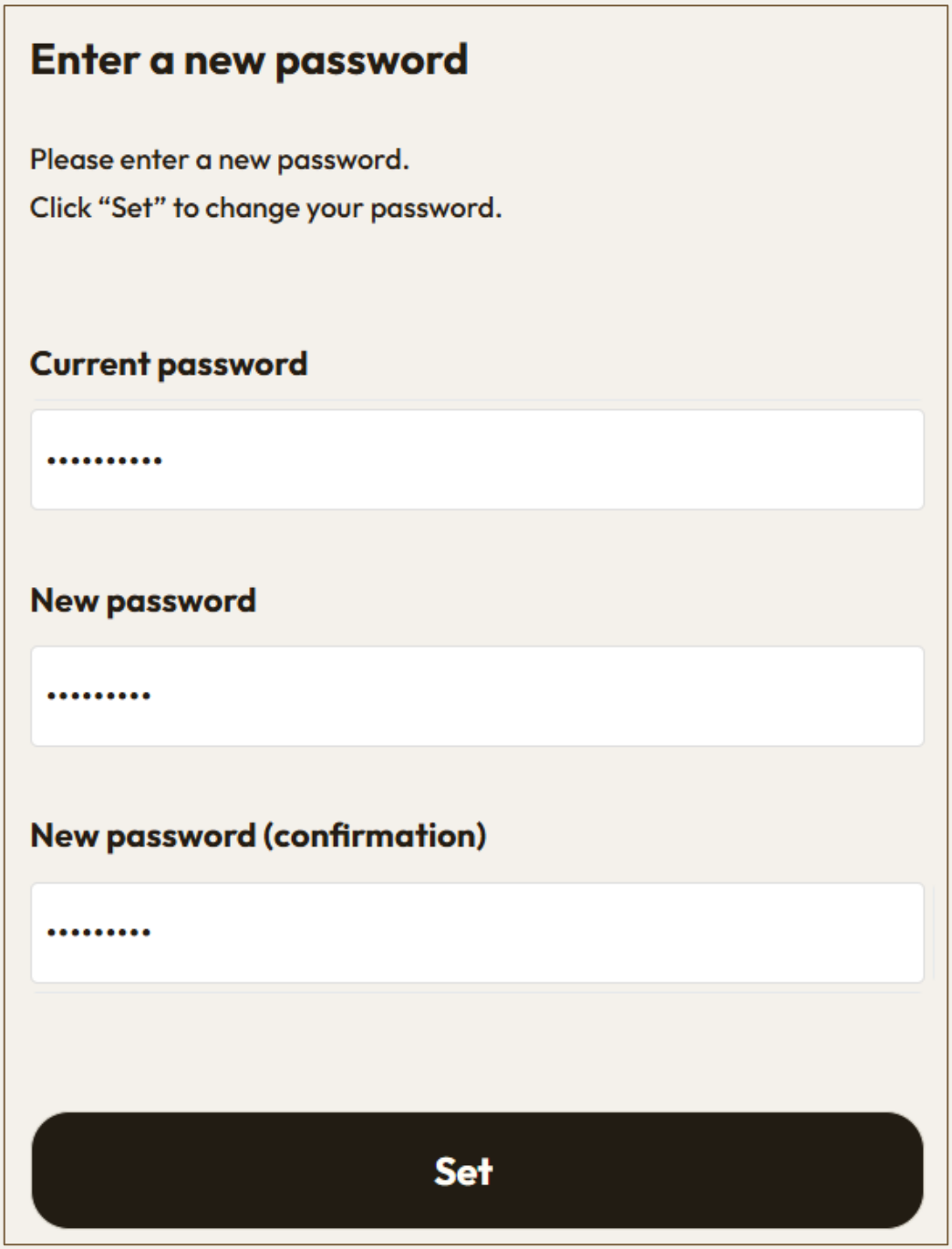
在登录页面输入您的邮箱地址和临时密码。



修改密码

首次登录时必须修改密码。

请将邮件中的临时密码输入至“当前密码”栏，并设置新密码。





USER GUIDE

关于套餐购买方法

TOKYU CORPORATION 東急

2026年11月版

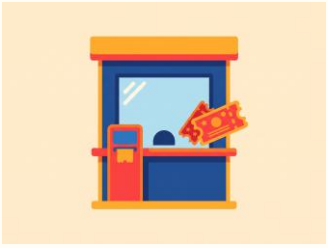
套餐购买方法

您可以通过网站或线下销售窗口购买 SHIBUYA PASS。



通过网站购买

随时可在线购买。
关于支持的支付方式，请参阅本指南末尾的“关于支付方式”。



在线下销售窗口购买

可在部分旅游咨询处及酒店前台购买。
当手机网络不稳定或难以在网站上完成支付时，欢迎您前往线下窗口购买。

网站购买步骤

只需以下4个步骤即可轻松购买 SHIBUYA PASS。



选择套餐

选择您想购买的套餐。



输入购买信息与填写问卷

输入预计使用日期与人数，并回答简短问卷。



输入支付信息

选择支付方式并输入支付信息。

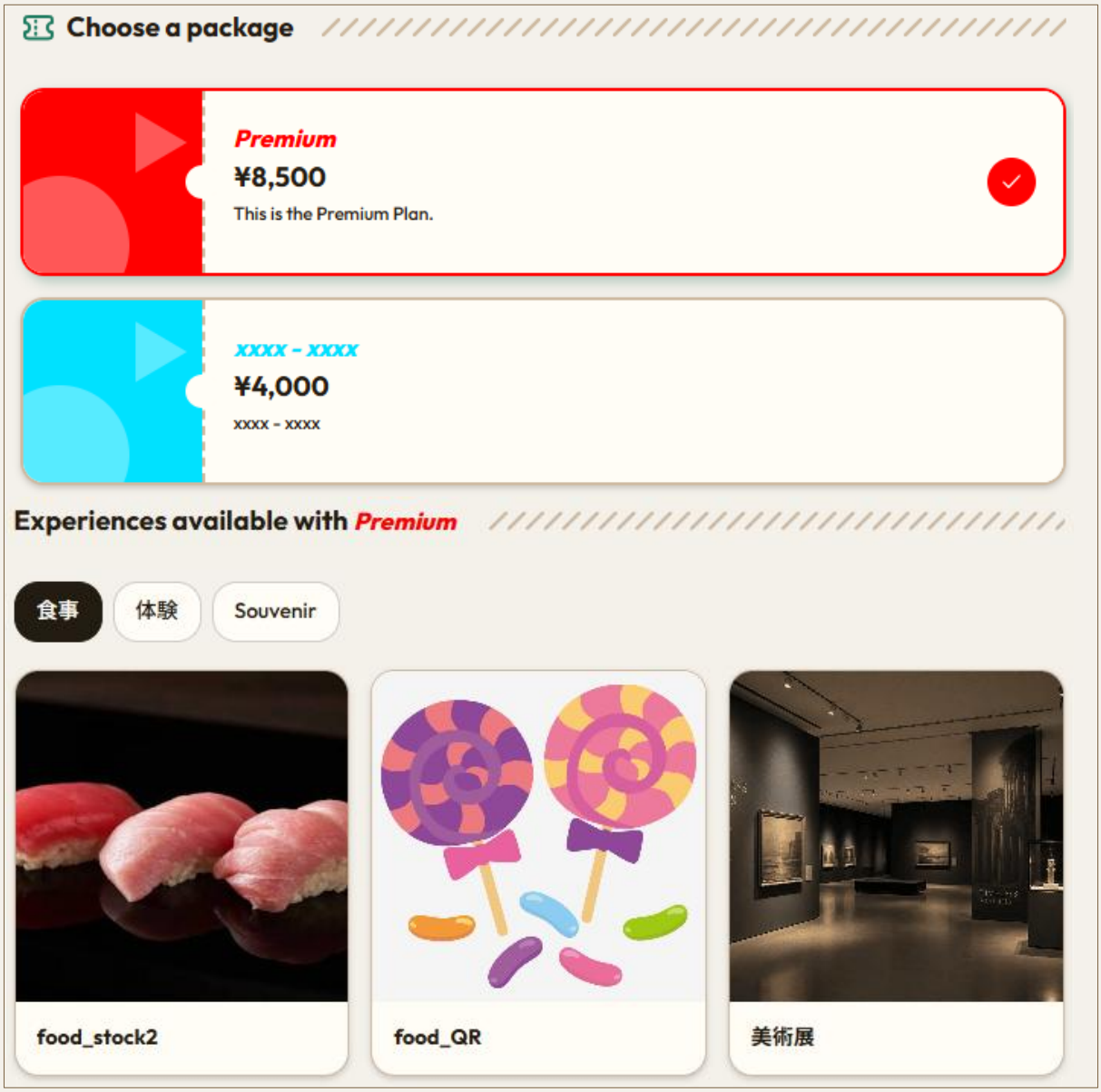


确认与完成

确认所选套餐与输入的支付信息，然后完成购买。

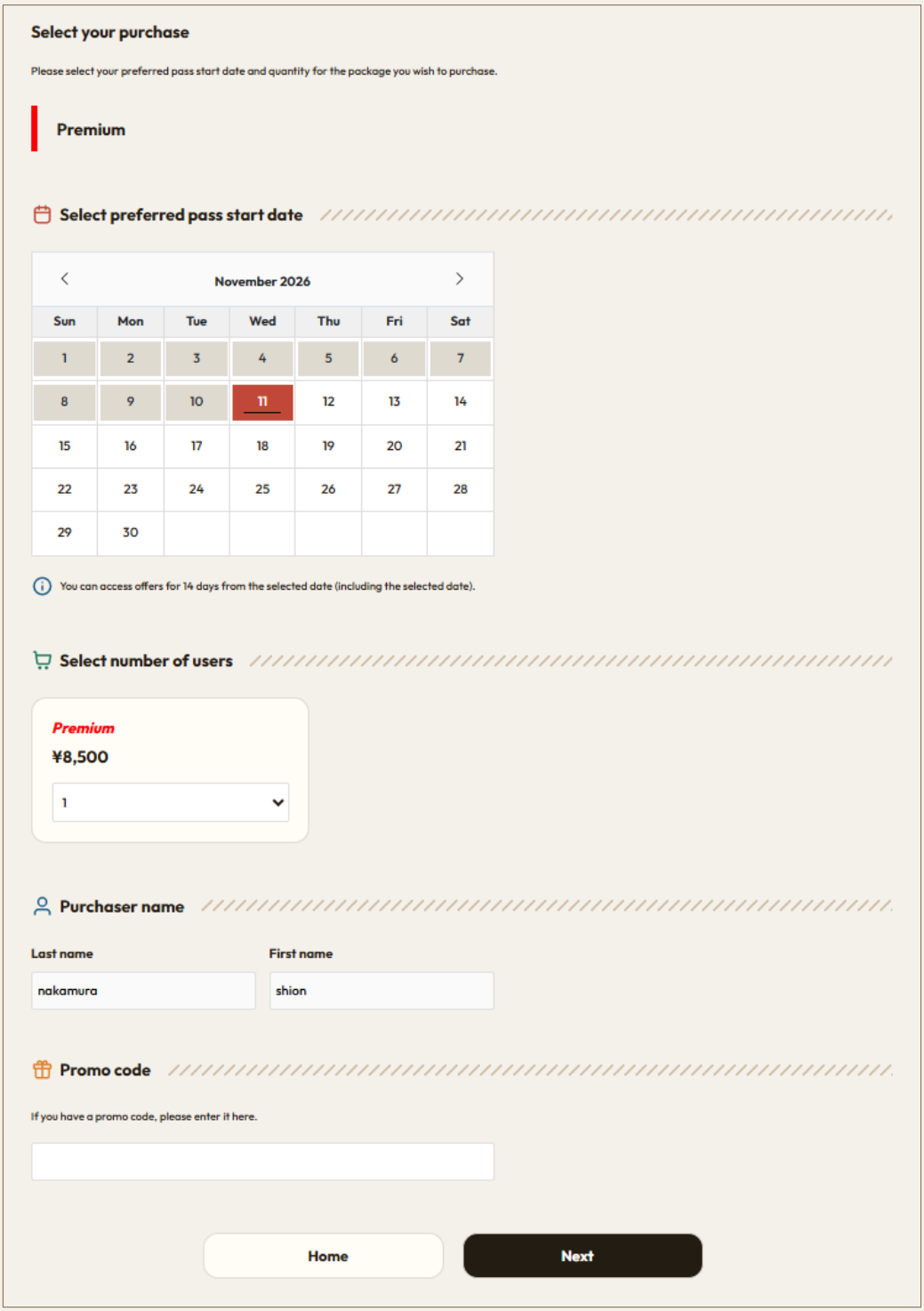
① 选择套餐

请从套餐列表中选择您想购买的套餐。
选择所需套餐后，点击屏幕下方的购买按钮。



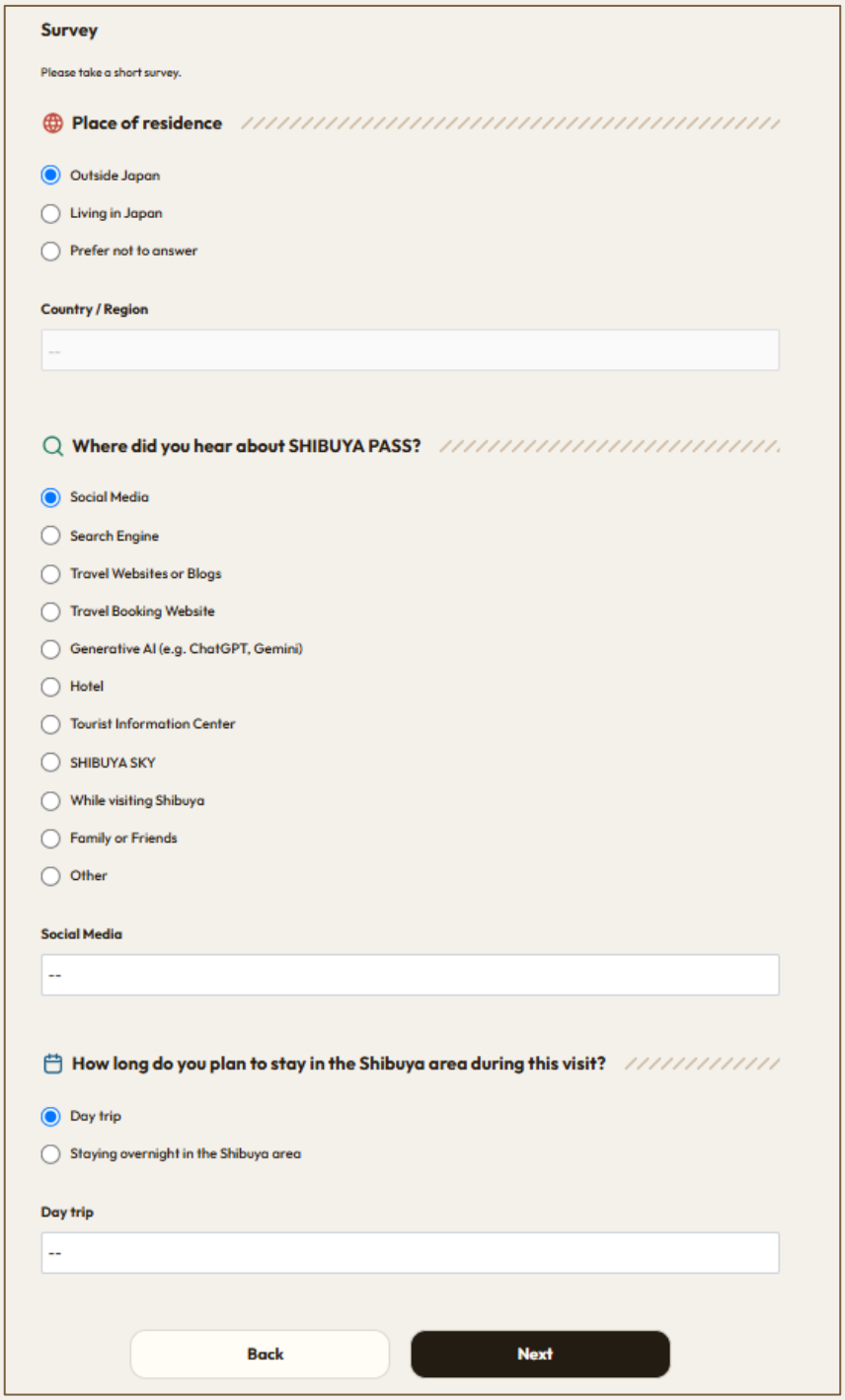
② 输入购买信息

请输入通票启用日、使用人数及姓名。
如果您有活动代码请在此输入，然后点击“下一步”。



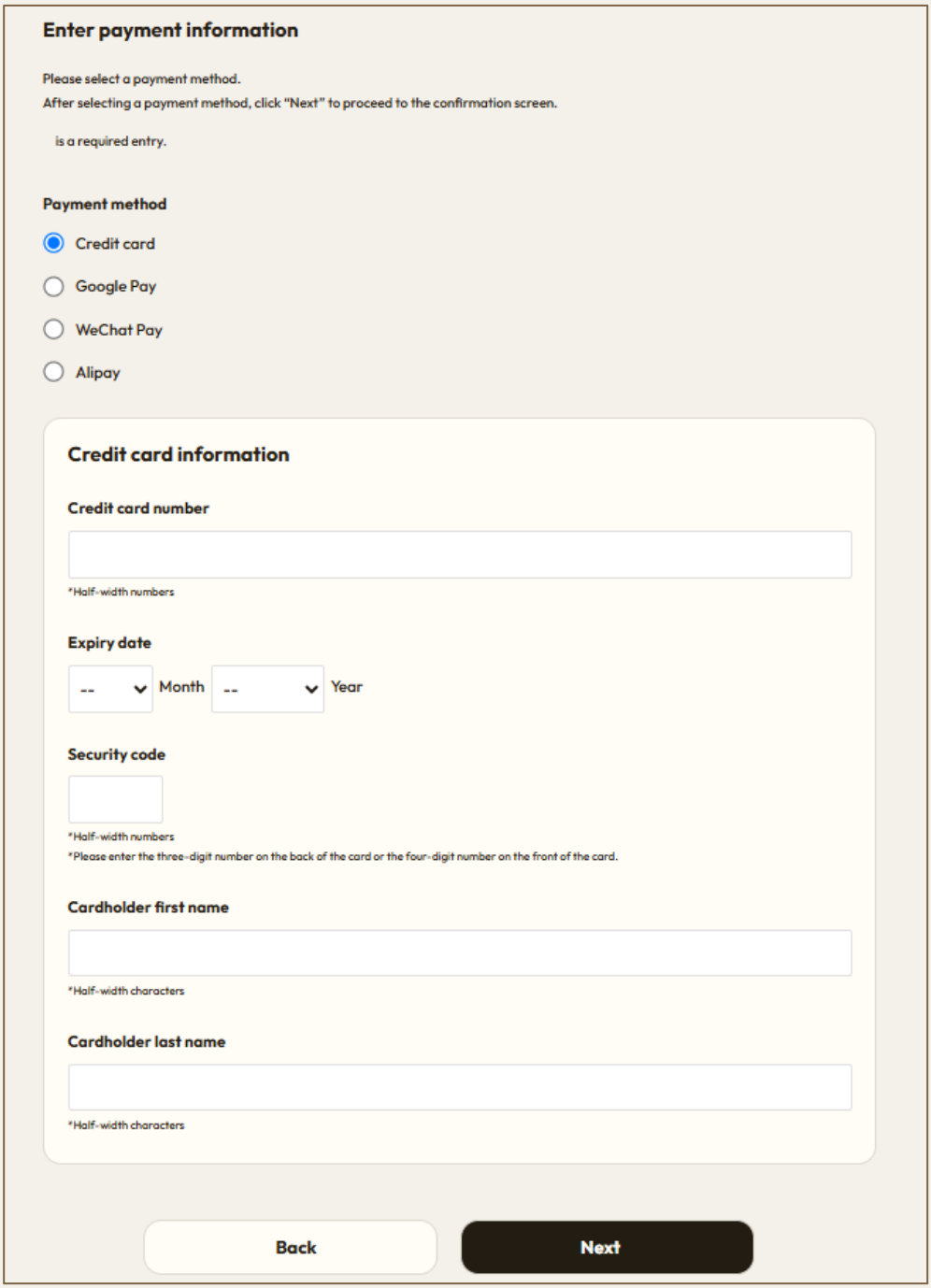
③ 填写问卷

请协助填写简短问卷。
填写完毕后，点击“下一步”前往支付页面。



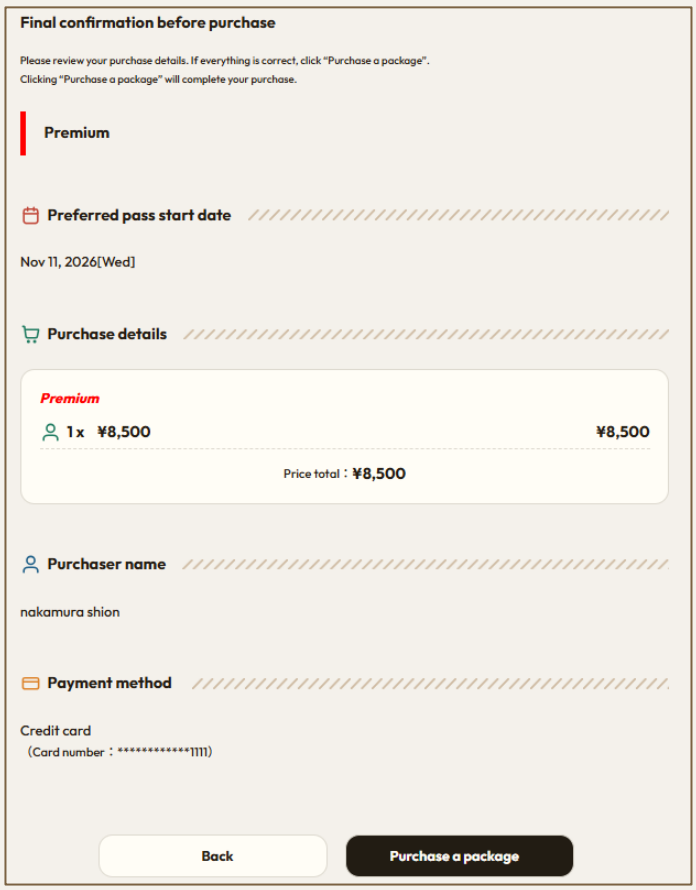
④ 输入支付信息

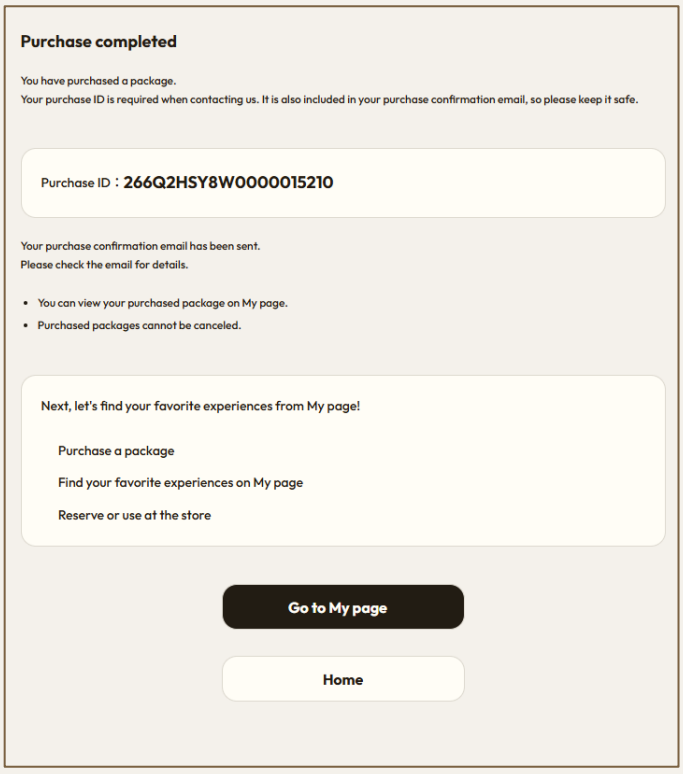
请选择您希望的支付方式。请按照屏幕提示输入支付信息。
※若信用卡支付失败达3次，购买流程将会中断，敬请留意。
※关于可使用的支付方式，请参阅本指南末尾（P10）。



⑤ 确认与完成

确认内容无误后，点击“购买套餐”。
显示购买完成页面即代表购买成功。
※购买后无法取消套餐。





① 在线下销售窗口购买

在线下销售窗口，您可以按照以下步骤购买。
在窗口开具“套餐兑换券”并完成支付后，由您自行扫描二维码即可激活。

1 **选择套餐**

工作人员将为您说明套餐内容及设施的余位情况。
请选择您希望购买的套餐。

2 **同意使用条款**

工作人员将为您说明注意事项。
确认内容后，请通过网页表单同意条款。

3 **支付并领取兑换券**

请在窗口收银处完成支付。
支付完成后，将交给您印有二维码的“套餐兑换券”。

4 **扫描二维码并激活**

请使用您的智能手机扫描兑换券上的二维码。
按照屏幕提示激活套餐后，即可马上使用。

USER GUIDE

关于体验预约方法

2026年11月版

预约步骤

需要预约的体验项目，请从“我的页面”中已购买的套餐进行预约。若无需预约则不需事前准备。

1 **选择类别**
从“我的页面”的“购买内容”中，选择想要预约的体验项目类别。

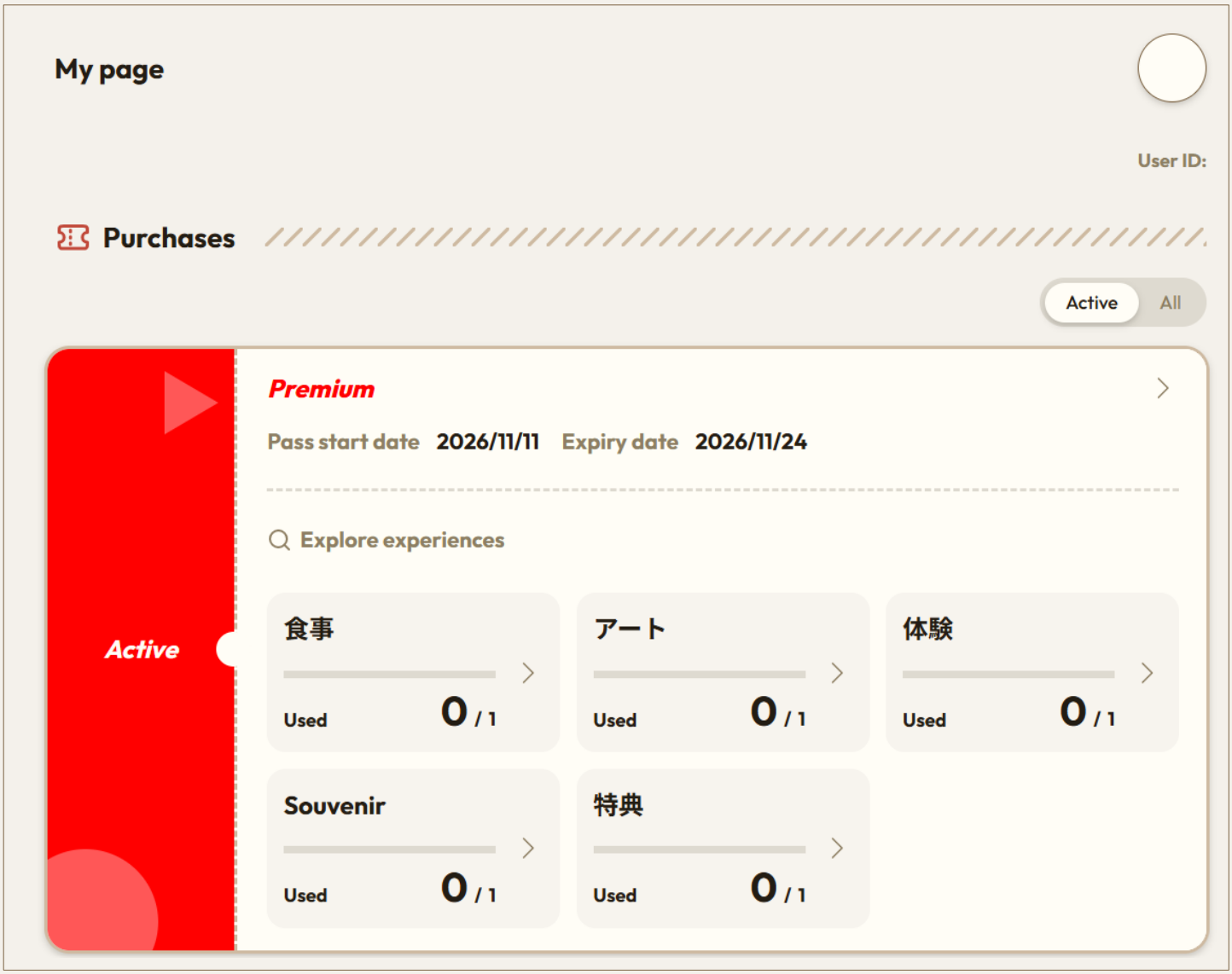
2 **选择体验项目**
从体验列表中选择心仪的店铺或体验，点击详情页面下方的“预约”。

3 **指定使用日期时间与人数**
从日历中选择希望使用日期，并指定希望时间与预约人数。

4 **预约完成**
确认内容无误后提交。完成后，“我的页面”中将添加“出示票券”按钮。

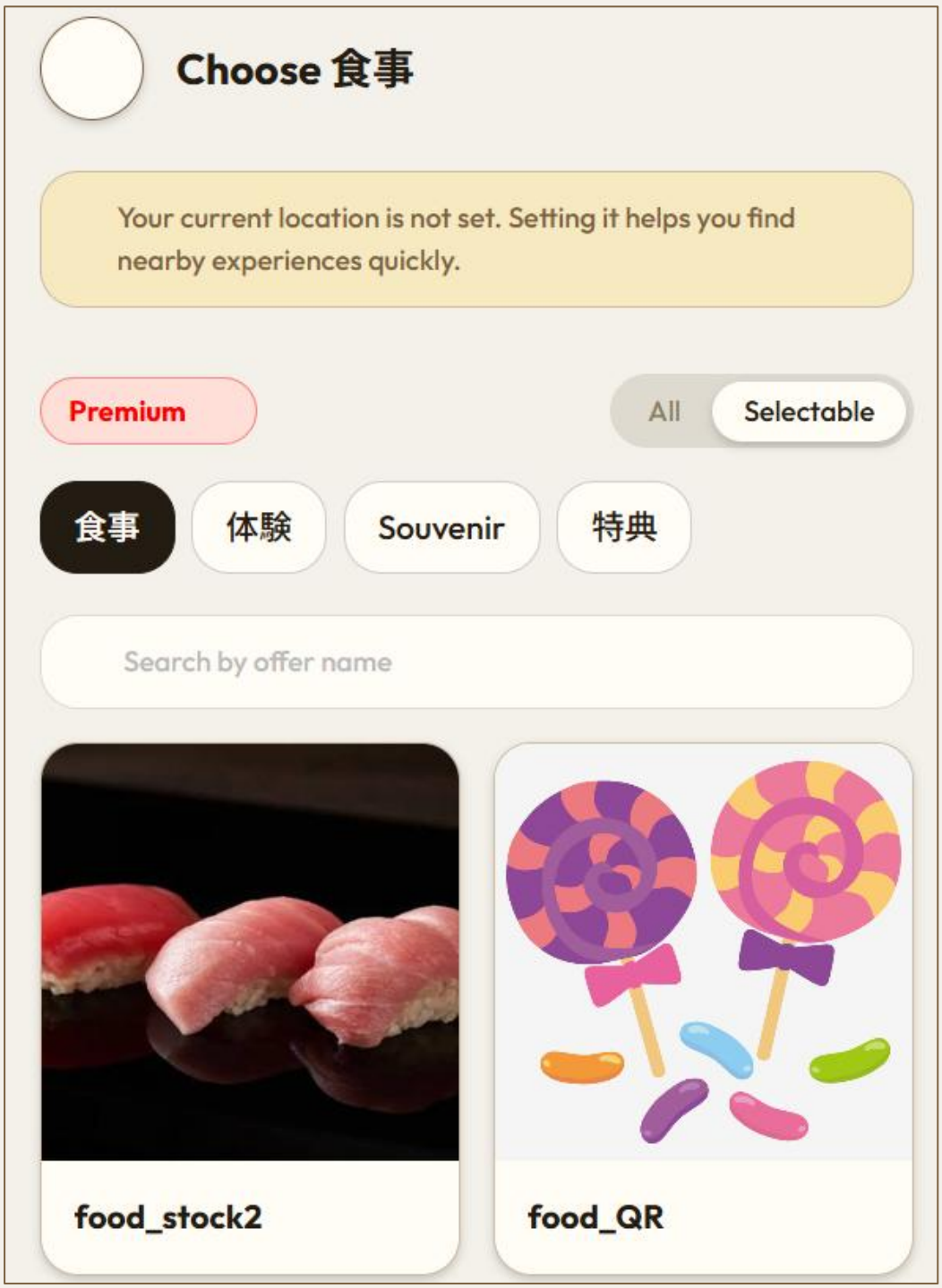
① 选择类别

从“我的页面”的“购买内容”中，选择想要预约的体验项目类别。



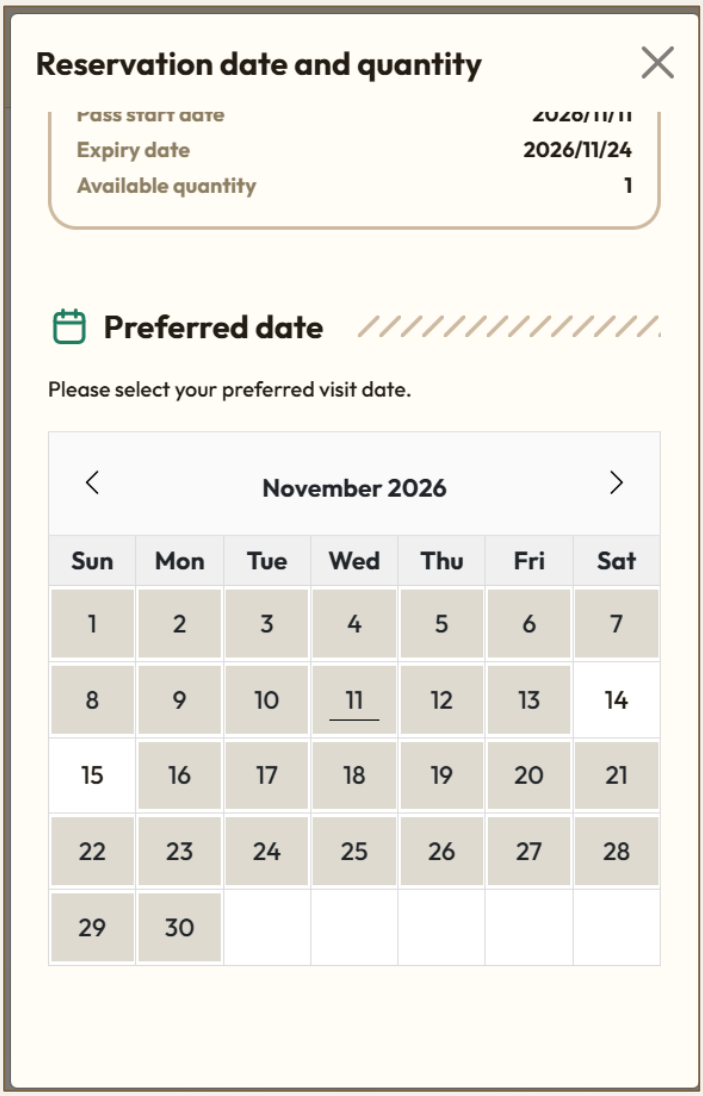
② 选择体验项目

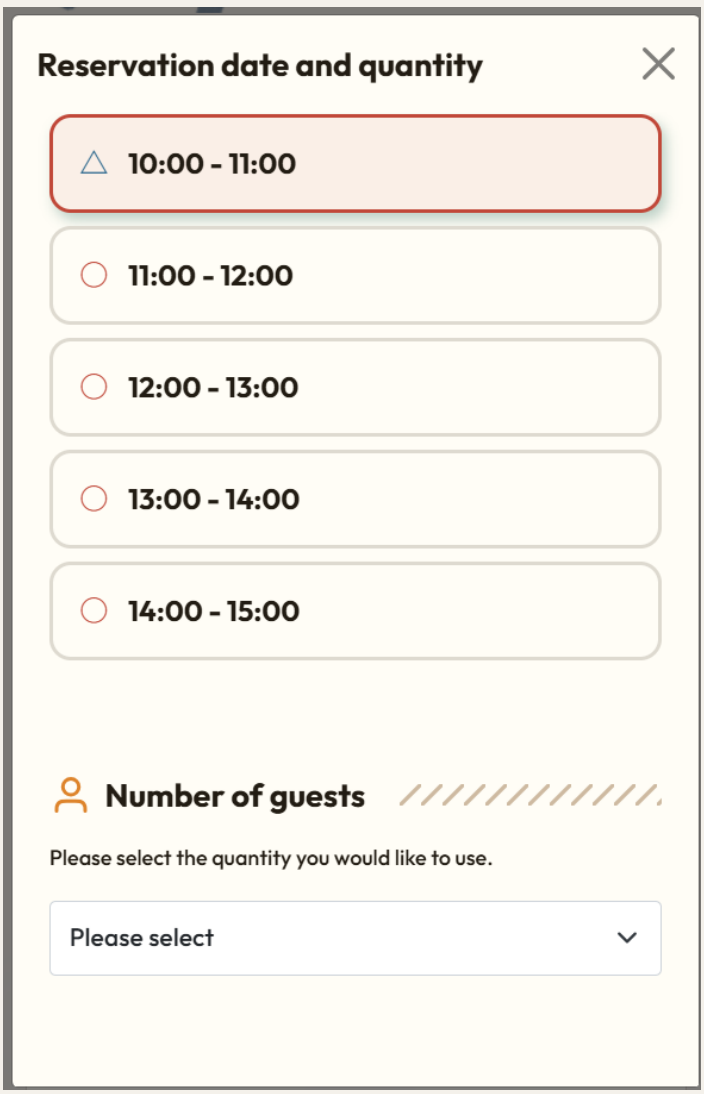
从体验列表中选择心仪的店铺或体验，点击详情页面下方的“预约”。



③ 指定使用日期时间与人数

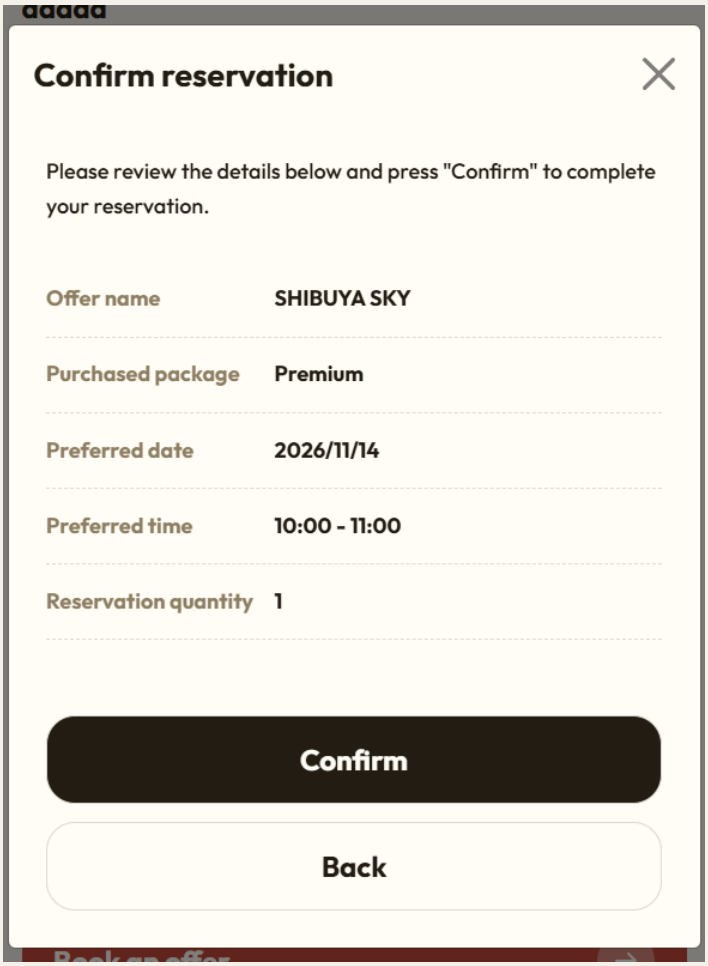
从日历中选择希望使用日期，并指定希望时间与预约人数。
※需要预约的体验项目可能因名额已满而无法选择。请尽早确认剩余预约名额。





④ 预约完成

确认内容无误后提交。完成后，“我的页面”中将添加“出示票券”按钮。







USER GUIDE

关于体验使用方法

TOKYU CORPORATION 東急

2026年11月 版

01 体验使用方法

选择体验与准备兑换

请按以下流程进行体验兑换。

1

选择使用体验

从列表中选择想要使用的设施或体验。

2

指定使用张数

选择希望张数后，点击“兑换”。

3

向工作人员出示画面

在显示“出示给工作人员”按钮的状态下出示画面。

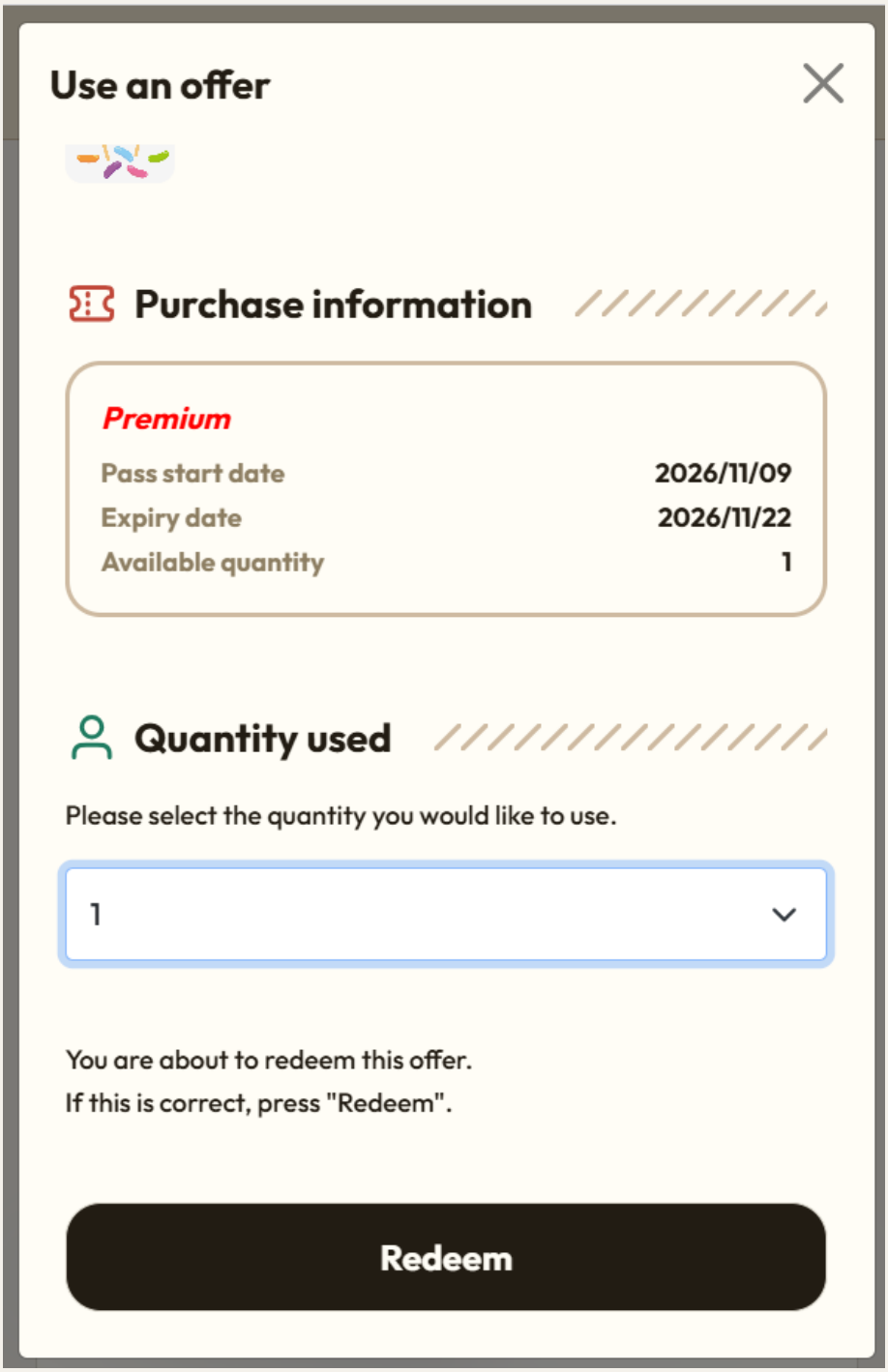
① 选择使用体验

从列表中选择想要使用的设施或体验。



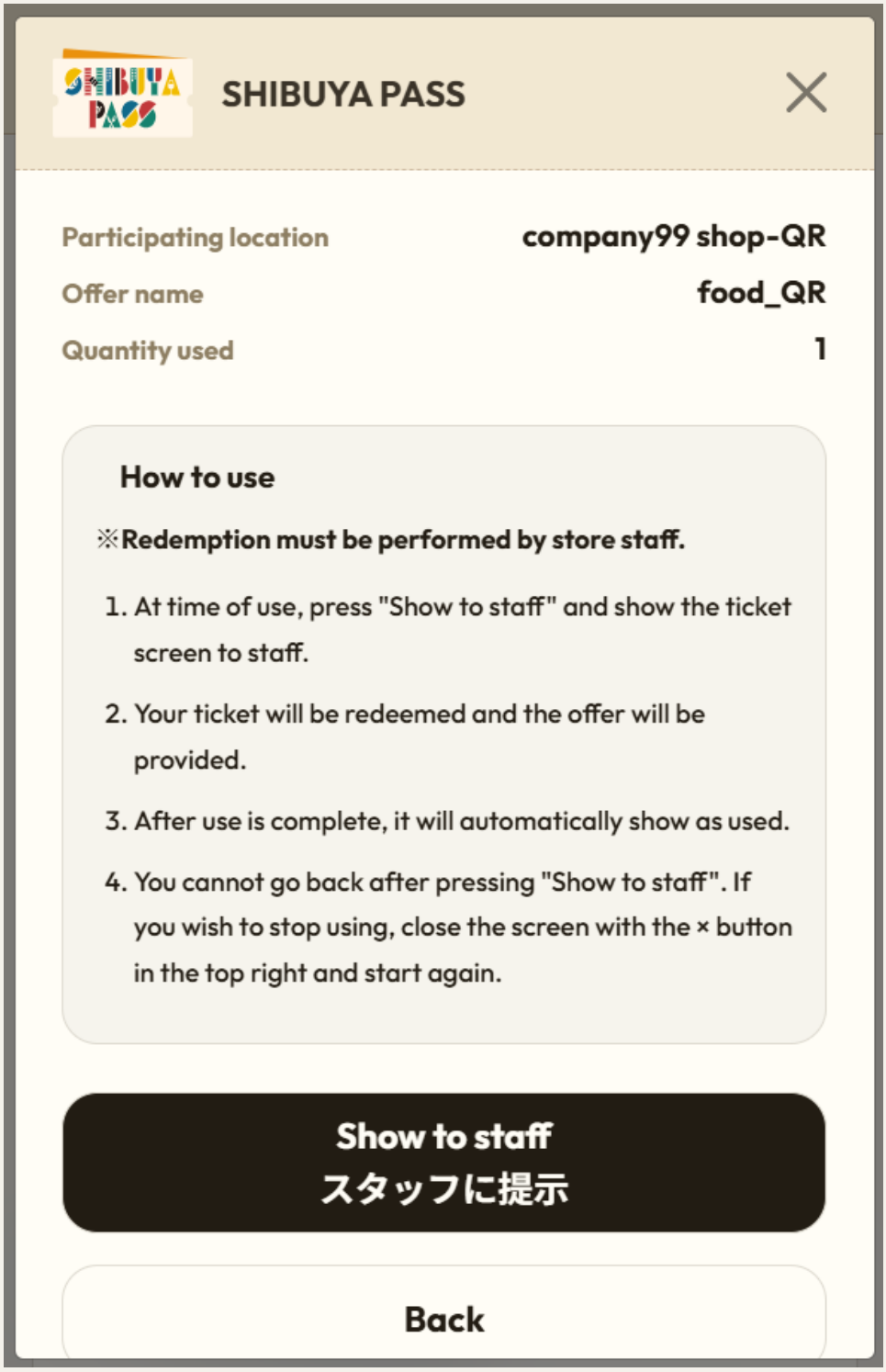
② 指定使用张数

选择希望张数后，点击“兑换”。



③ 向工作人员出示画面

在显示“出示给工作人员”按钮的状态下出示画面。



票券兑换操作

请按店家指定的方式进行票券兑换。



使用条码兑换时

出示二维码，
由店家终端设备进行扫描。



使用滑动兑换时

长按图标2秒后向右滑动，
并出示“已兑换”画面。

使用条码兑换时

向店家工作人员出示用于体验兑换的二维码。
※若未显示二维码标签页，表示不支持此兑换方式。
　请按下一页的滑动方式进行兑换。



顾客画面：显示二维码

使用滑动兑换时

向店家工作人员出示滑动画面。
长按图标2秒并向右滑动，即可兑换体验项目。



