

SHIBUYA PASS 使用方式指南

TOKYU CORPORATION 東急

截至2026年11月1日

SHIBUYA PASS

關於會員註冊方法

截至2026年11月1日

會員註冊方法

購買 SHIBUYA PASS 需要進行用戶註冊。
您可從以下兩種註冊方法中進行選擇：

以電子郵件註冊

使用電子郵件地址和一次性密碼進行註冊。

以 SSO 認證註冊

綁定外部帳號（如 Google 等）進行註冊與登入。

以電子郵件註冊

使用電子郵件地址進行會員註冊時，請依照以下步驟進行。

1 **輸入電子郵件地址**
在會員註冊頁面同意使用條款後，輸入電子郵件地址並點擊「下一步」。

2 **確認郵件**
確認發送至您信箱的6位數一次性密碼。

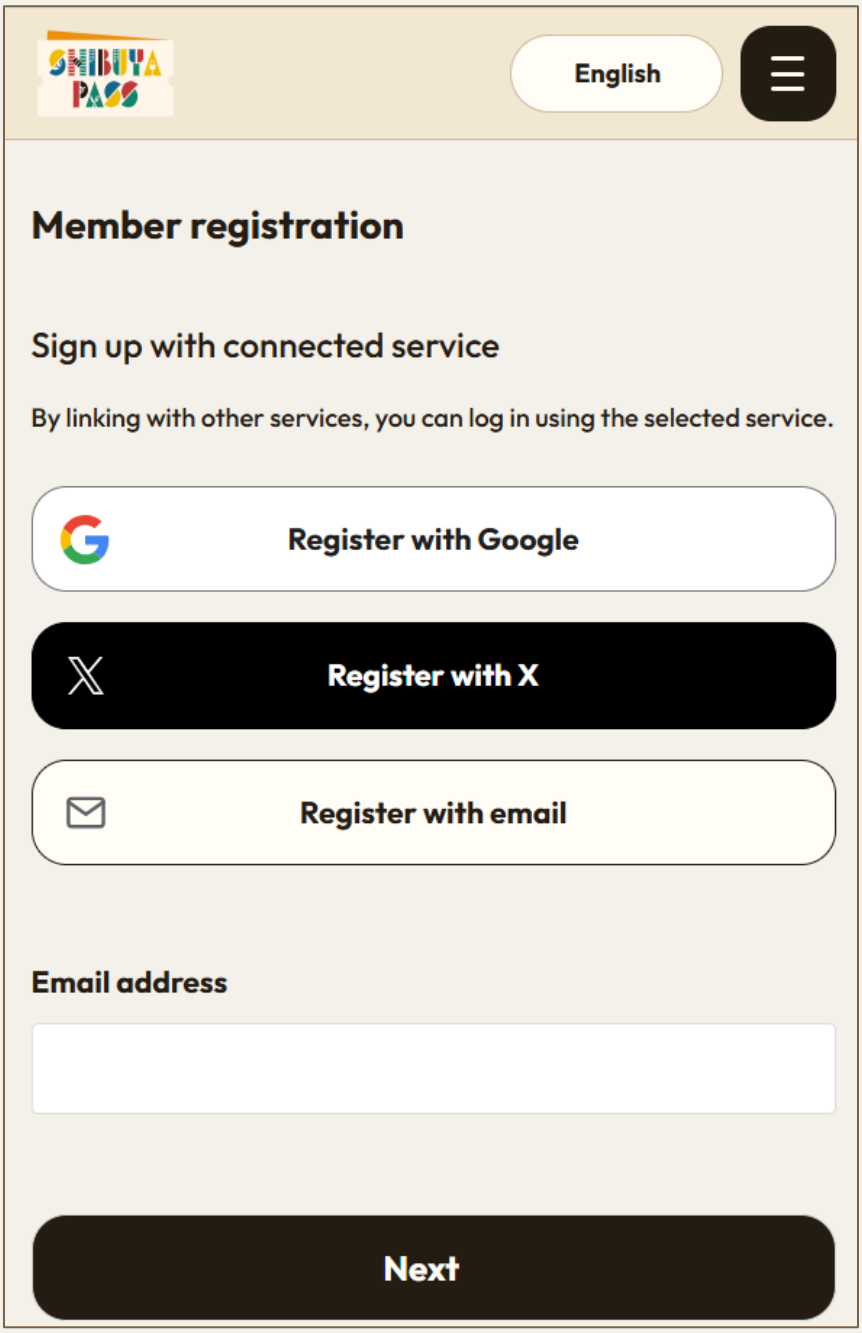
3 **輸入密碼**
返回畫面，輸入確認好的6位數字。

4 **註冊完成**
顯示註冊完成畫面後，前往登入畫面。

02 以電子郵件註冊

① 輸入電子郵件地址

在會員註冊頁面同意使用條款後，輸入電子郵件地址並點擊「下一步」。



② 確認郵件 ➡ ③ 輸入密碼

確認發送至您信箱的6位數一次性密碼。
返回畫面，輸入確認好的6位數字。

:::::::::::::::::::::::::
This email is from the SHIBUYA PASS.
:::::::::::::::::::::::::

We are sending you a one-time password for member registration.

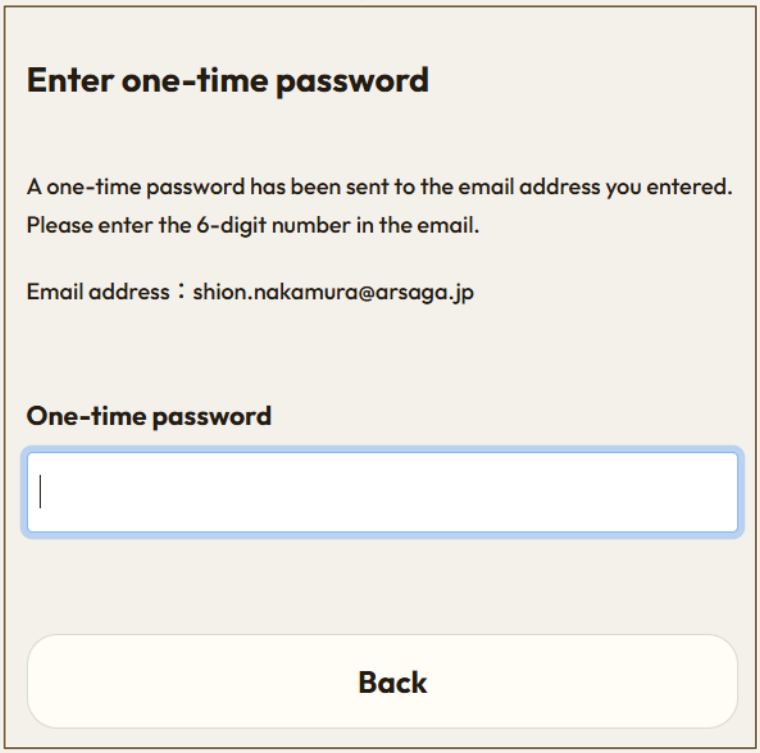
One-time password: 553506

*The one-time password is valid for 10 minutes.
*If you enter the wrong one-time password 5 times, you will need to start over from the beginning.

If you did not expect to receive this email, please disregard and delete it.

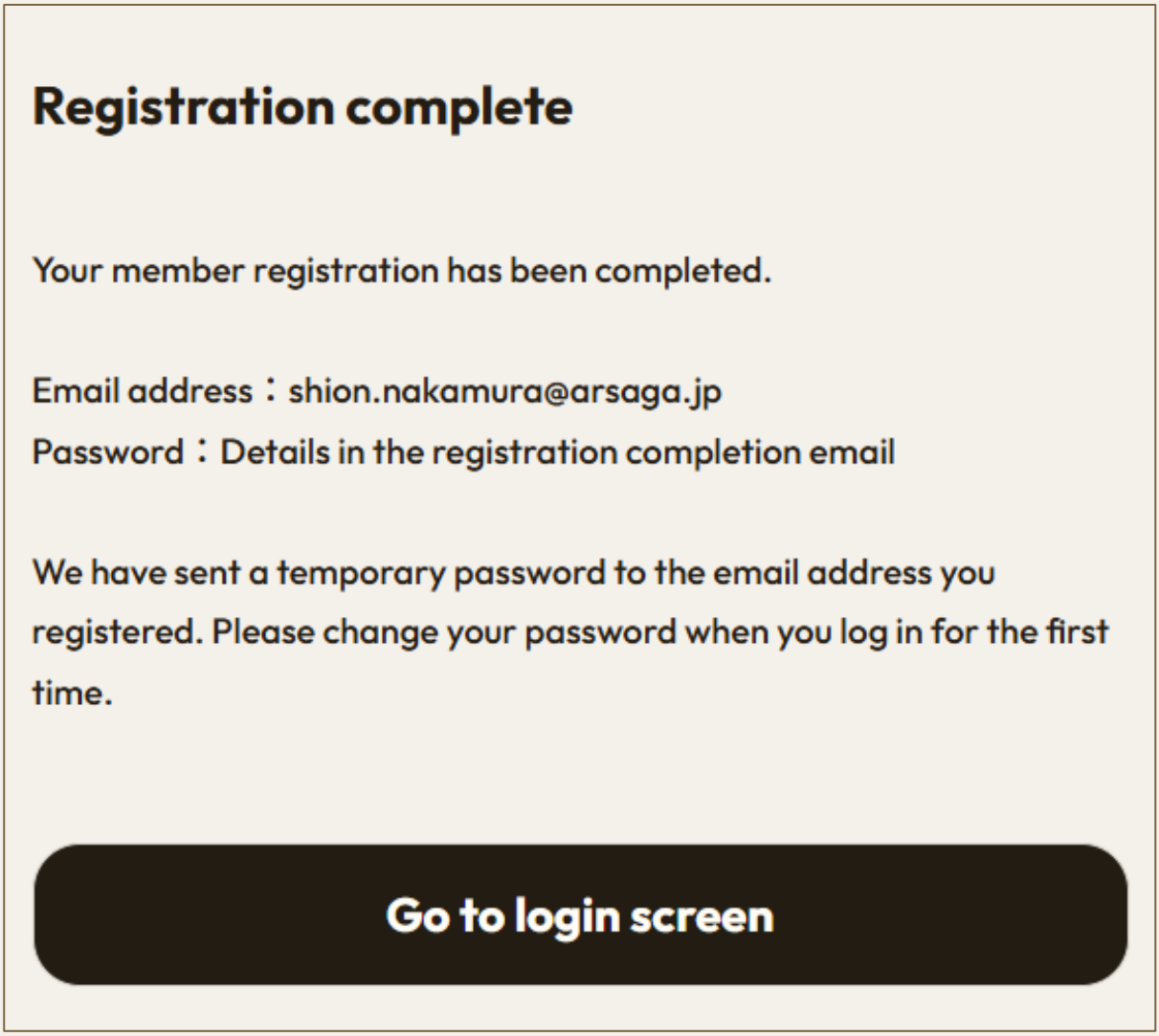
SHIBUYA PASS
https://ticket.shibuya-pass.com

*This email address is for outgoing email only. Do not reply to it.



④ 註冊完成

顯示註冊完成畫面後，前往登入畫面。



以 SSO 認證註冊

使用外部帳號（Google・X）進行會員註冊時，請依照以下步驟進行。

1

選擇 SSO 認證

在會員註冊頁面選擇 SSO。同意使用條款後，點擊「下一步」。

2

確認郵件

確認發送至您信箱的6位數一次性密碼。

3

輸入密碼

返回畫面，輸入確認好的6位數字。

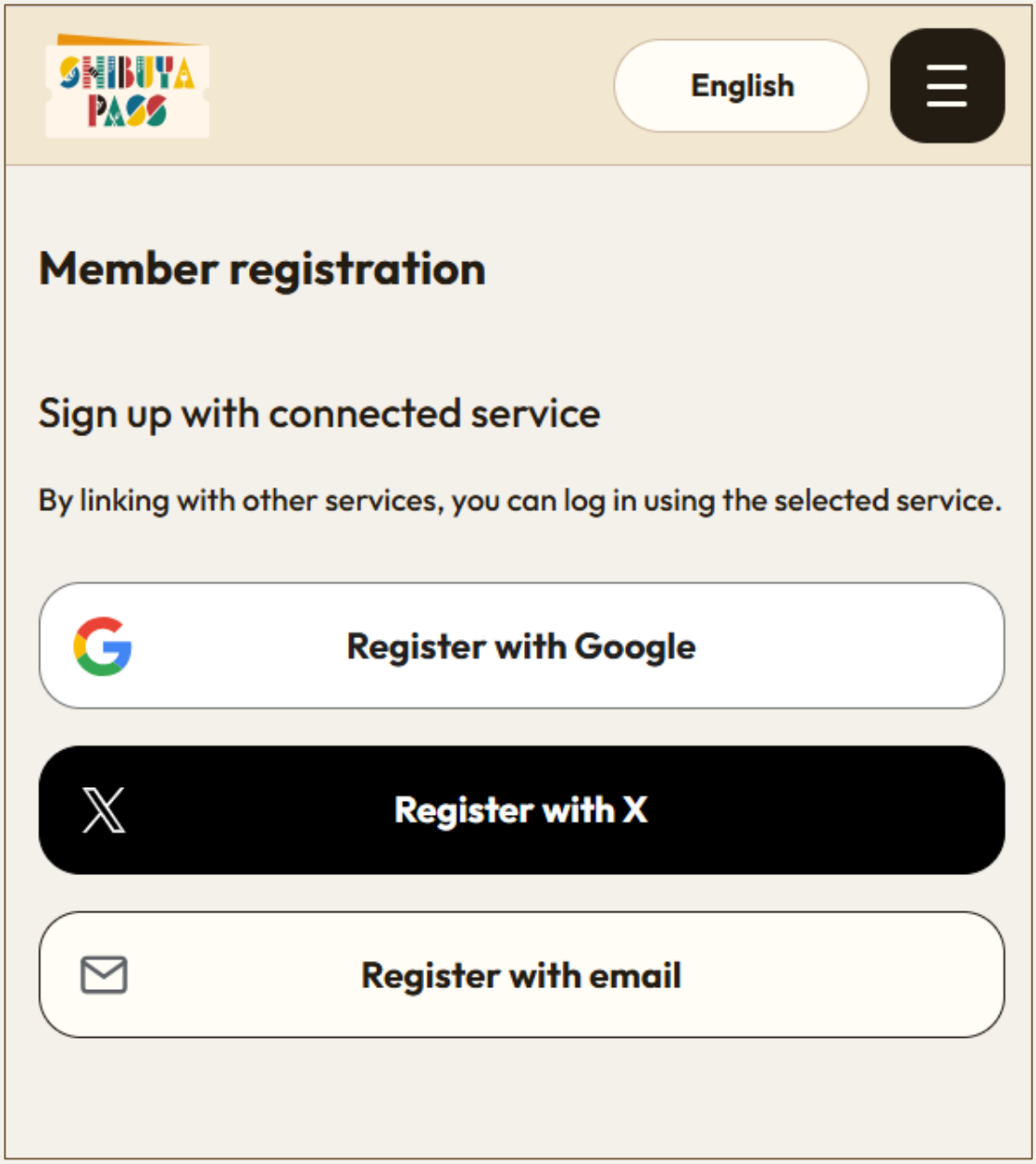
4

註冊完成

顯示註冊完成畫面後，前往登入畫面。

① 選擇 SSO 認證

在會員註冊頁面選擇 SSO。
同意使用條款後，點擊「下一步」。



② 確認郵件 ➡ ③ 輸入密碼

確認發送至您信箱的6位數一次性密碼。
返回畫面，輸入確認好的6位數字。

:::::::::::::::::::::::::
This email is from the SHIBUYA PASS.
:::::::::::::::::::::::::

We are sending you a one-time password for member registration.

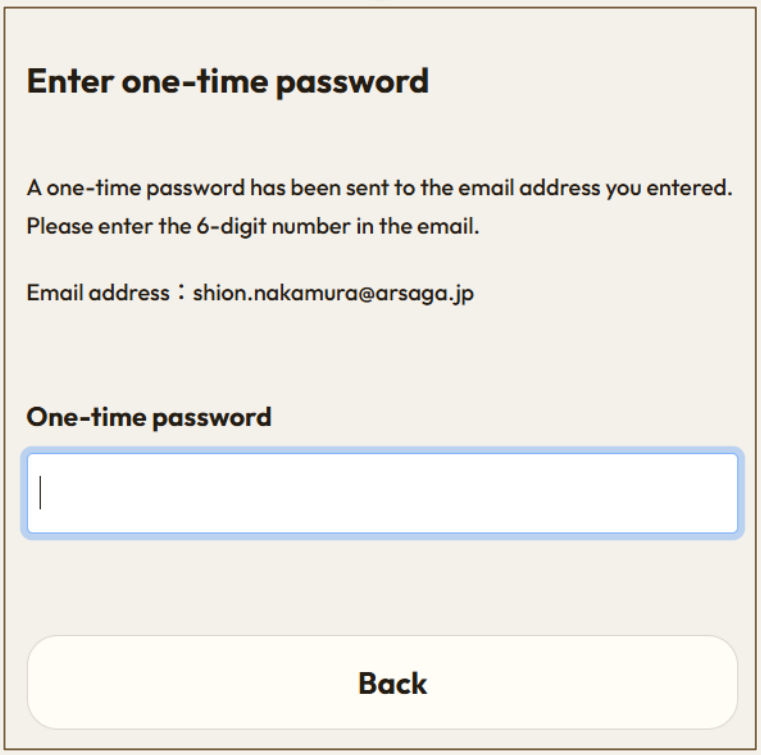
One-time password: 553506

*The one-time password is valid for 10 minutes.
*If you enter the wrong one-time password 5 times, you will need to start over from the beginning.

If you did not expect to receive this email, please disregard and delete it.

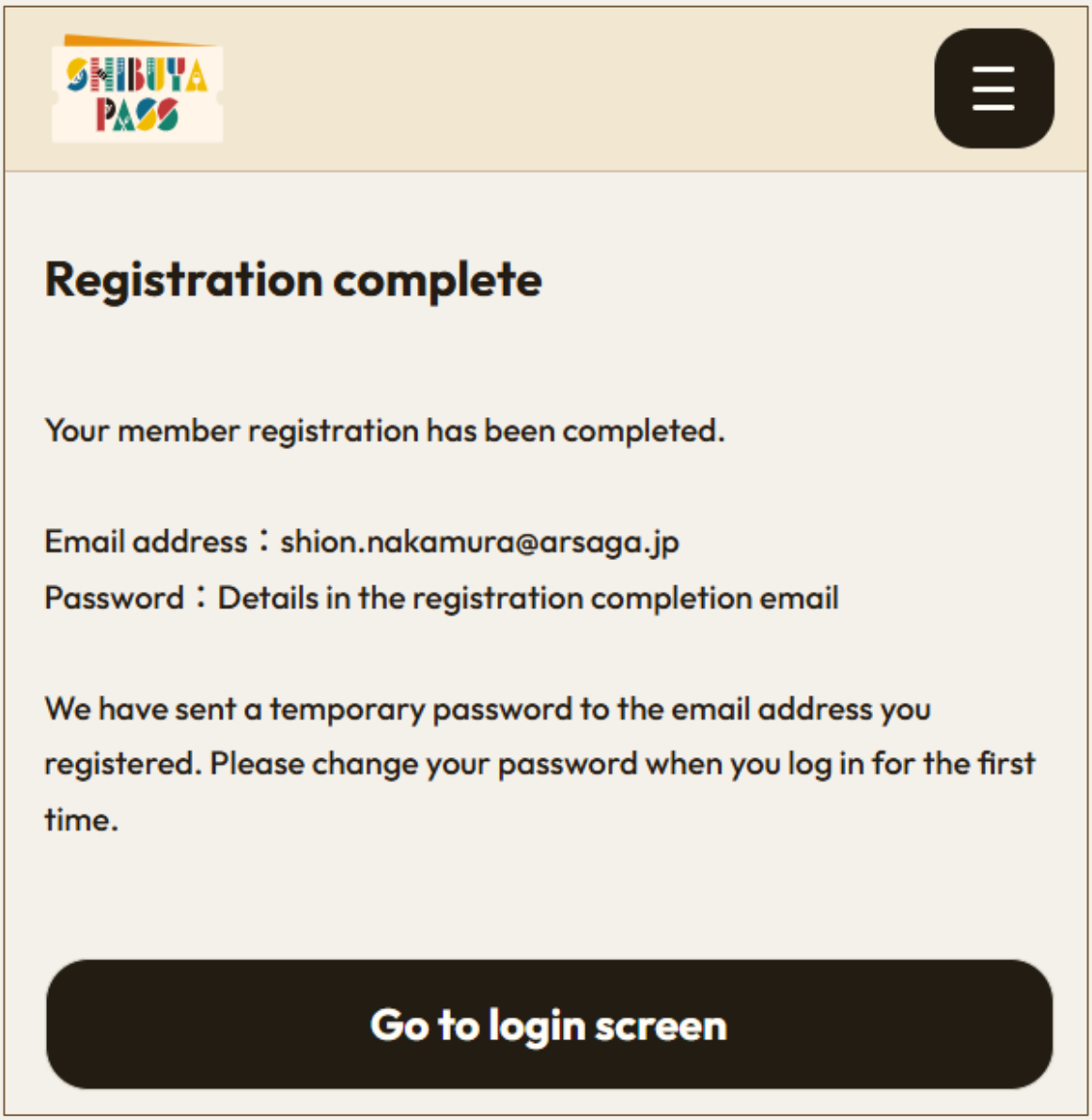
SHIBUYA PASS
https://ticket.shibuya-pass.com

*This email address is for outgoing email only. Do not reply to it.



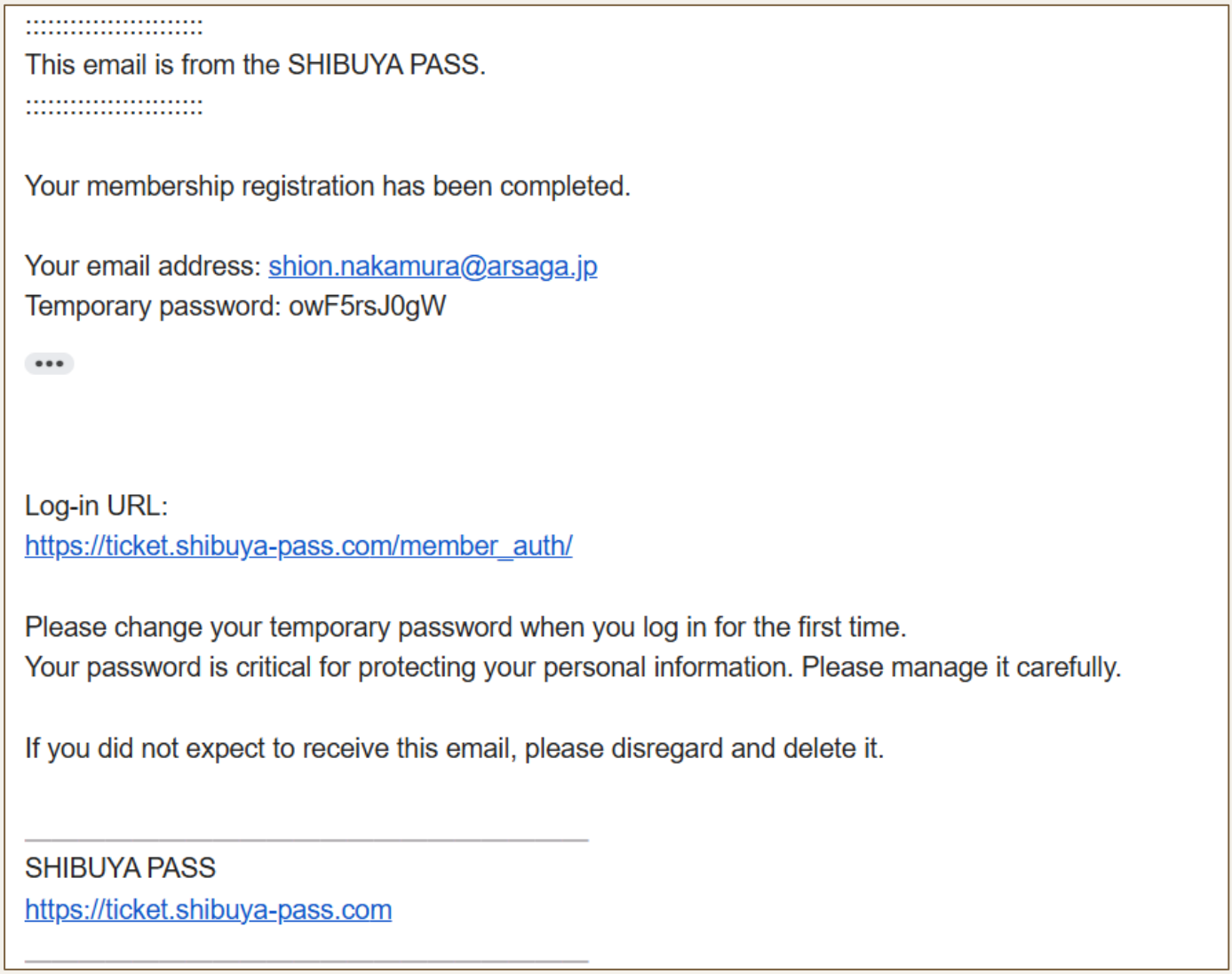
④ 註冊完成

顯示註冊完成畫面後，前往登入畫面。



確認郵件

會員註冊完成後，您會收到一封通知郵件。
請確認郵件中記載的電子郵件地址與臨時密碼，並開啟登入網址。



::::::::::::::::::::::::
This email is from the SHIBUYA PASS.
::::::::::::::::::::::::

Your membership registration has been completed.

Your email address: shion.nakamura@arsaga.jp
Temporary password: owF5rsJ0gW

•••

Log-in URL:
https://ticket.shibuya-pass.com/member_auth/

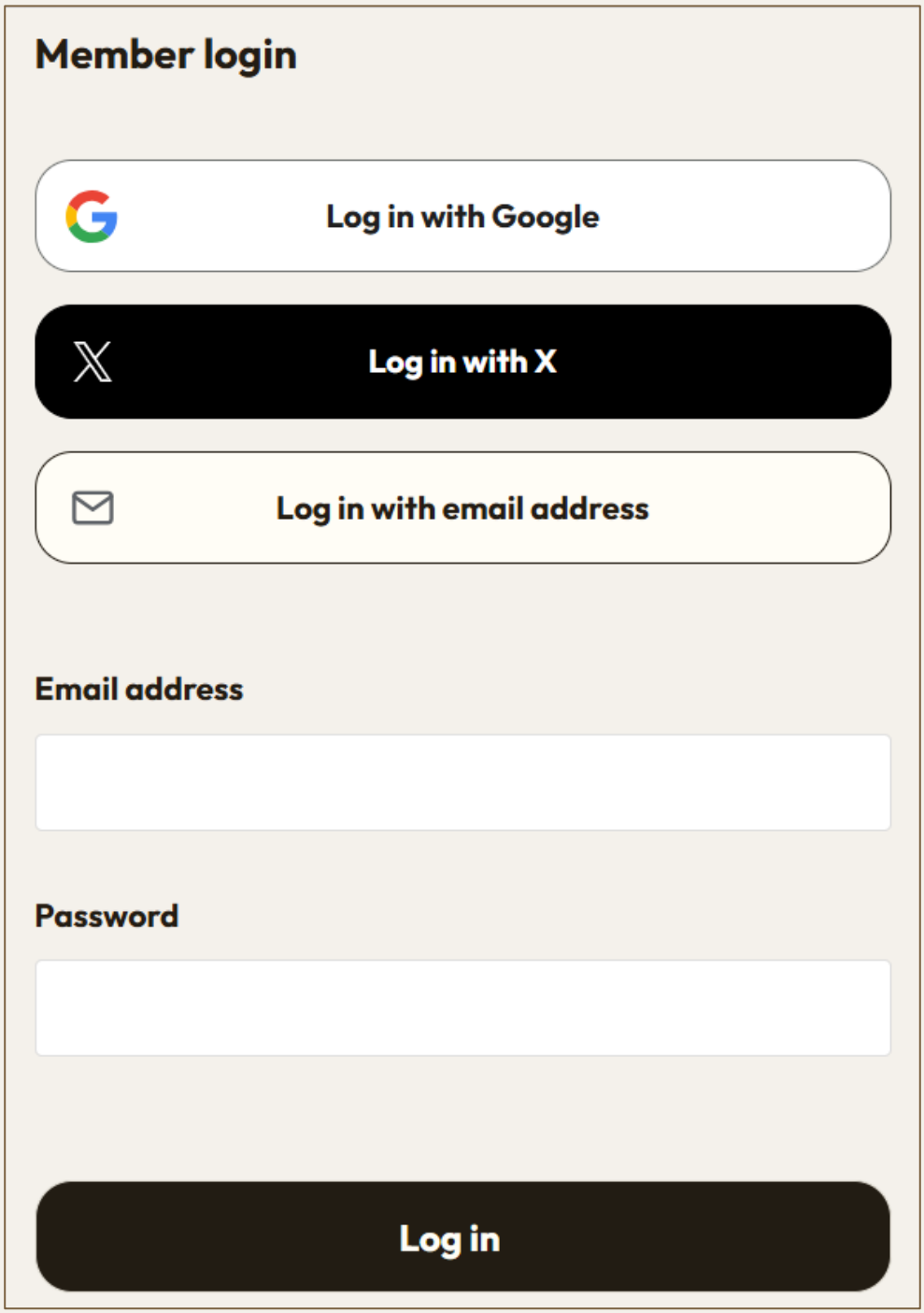
Please change your temporary password when you log in for the first time.
Your password is critical for protecting your personal information. Please manage it carefully.

If you did not expect to receive this email, please disregard and delete it.

SHIBUYA PASS
https://ticket.shibuya-pass.com

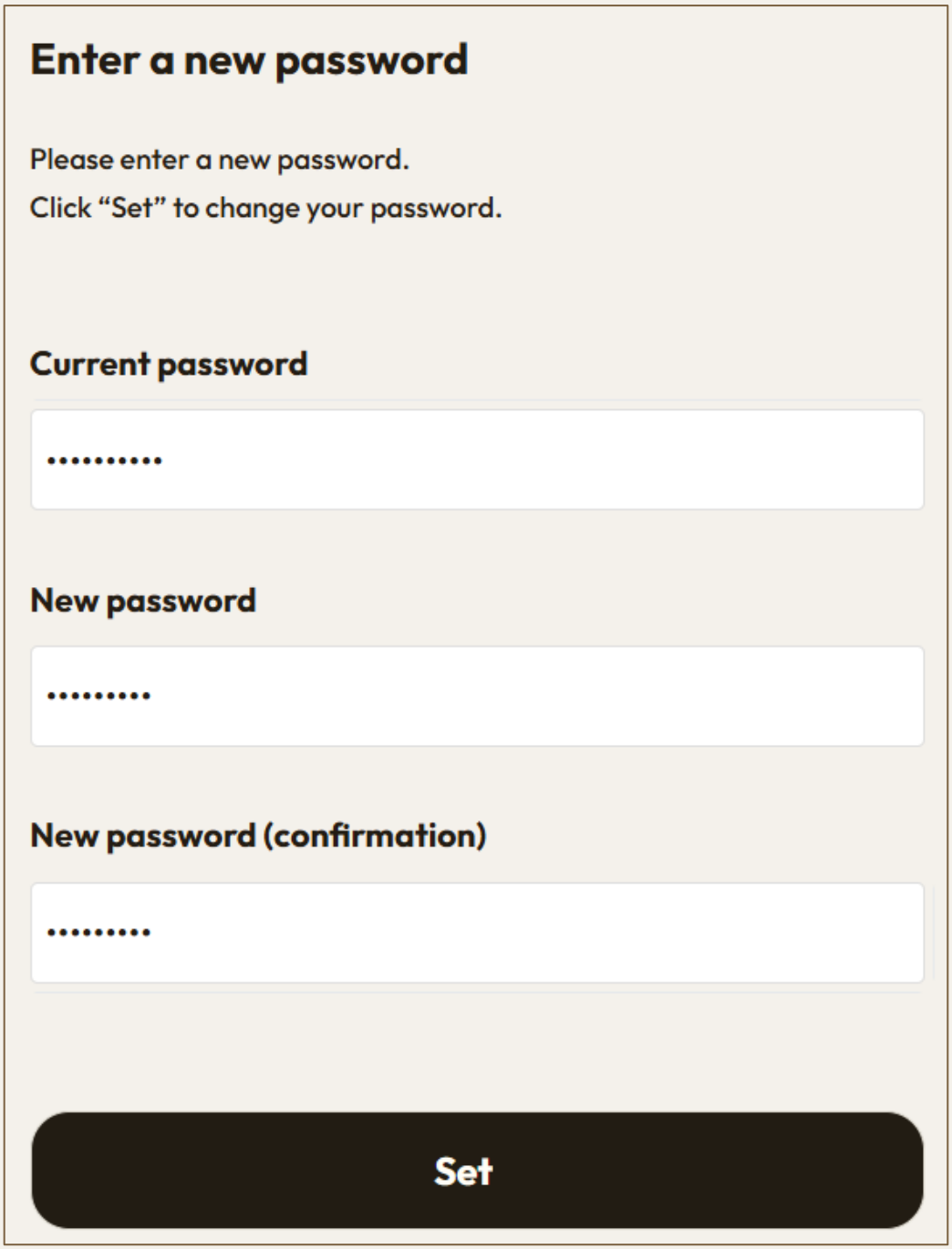
首次登入

在登入畫面輸入電子郵件地址與臨時密碼。



更改密碼

首次登入時必須更改密碼。
請將郵件中記載的臨時密碼輸入至「目前的密碼」欄位，並設定新密碼。



USER GUIDE

關於方案購買方法

2026年11月版

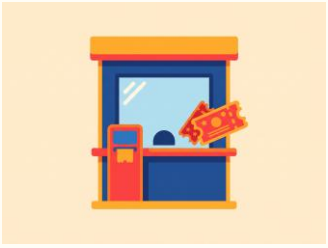
方案購買方法

SHIBUYA PASS 可透過網站或當地銷售櫃檯購買。



透過網站購買

可隨時於線上購買。
關於支援的付款方式，請參閱本指南末尾的
「關於付款方式」。



於當地銷售櫃檯購買

可於部分觀光服務中心及飯店櫃檯購買。
若手機網路不穩或無法在網站上完成付款時，歡迎多加利用。

網站購買步驟

只需以下4個步驟即可輕鬆購買 SHIBUYA PASS。



選擇方案

選擇您想購買的方案。



輸入購買內容與填寫問卷

輸入預計使用日期與時間，並回答簡短問卷。



輸入付款資訊

選擇付款方式並輸入付款資訊。



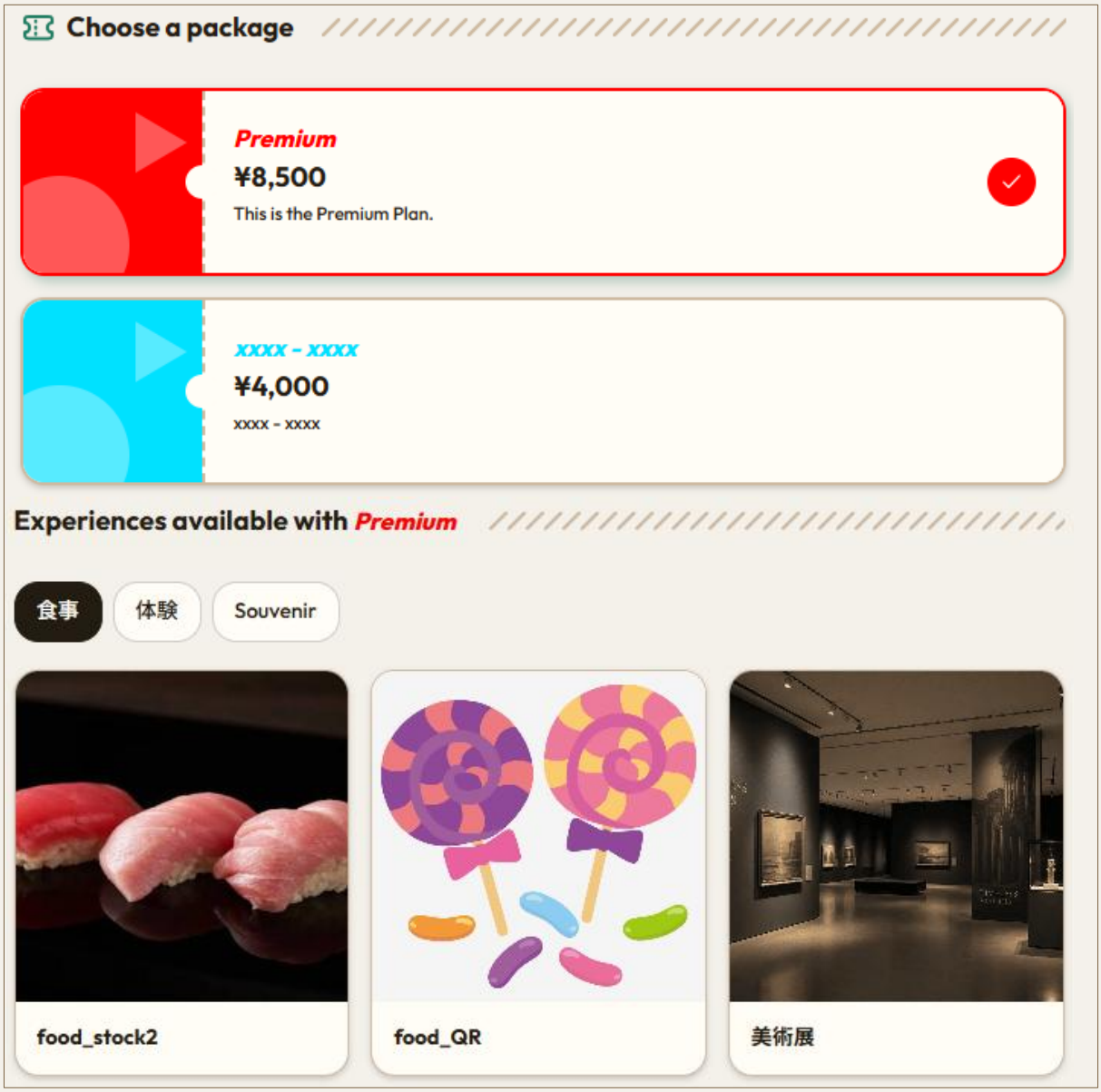
確認與完成

確認所選方案與輸入的付款資訊，然後完成購買。

02 網站購買步驟

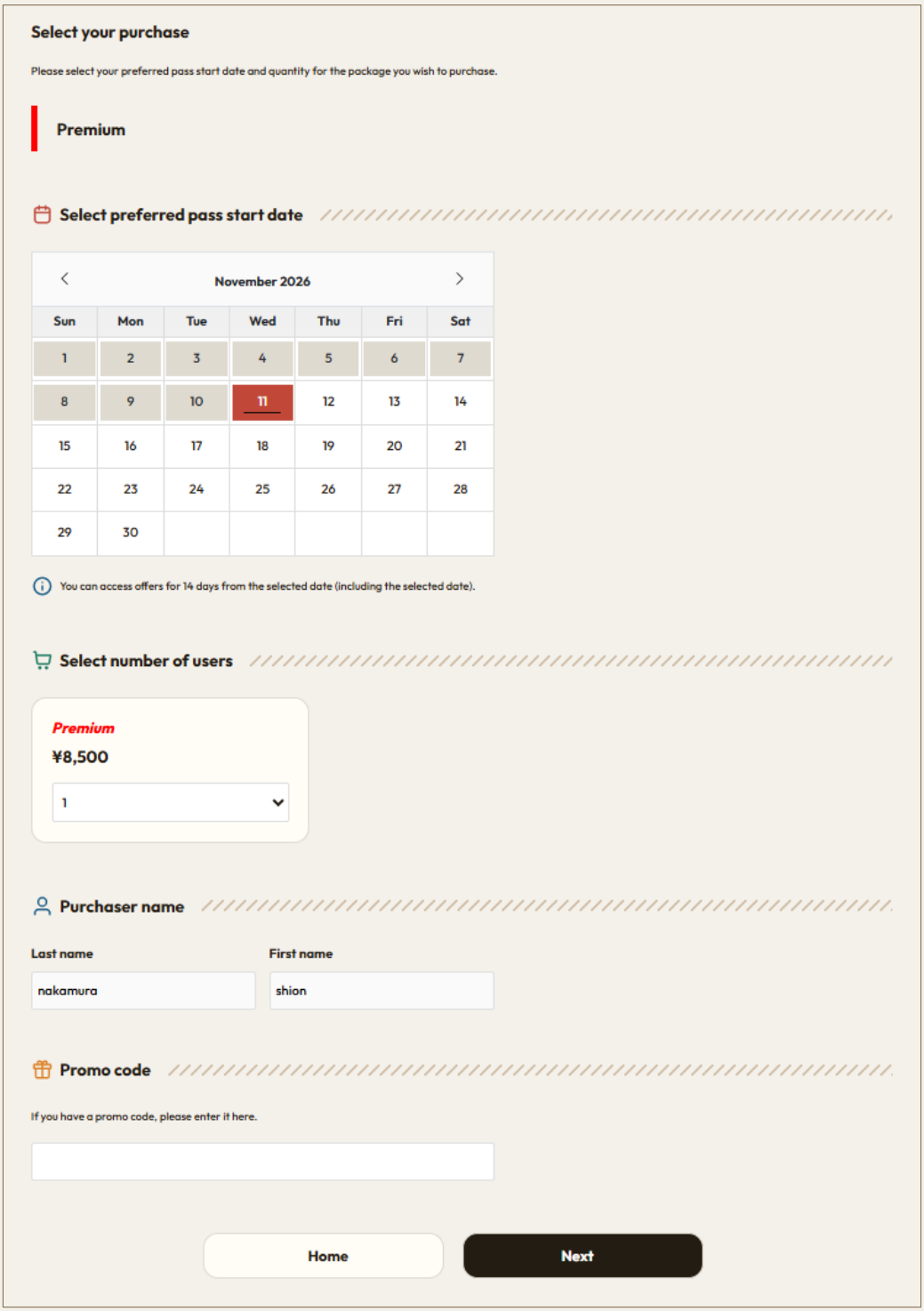
① 選擇方案

請從方案列表中選擇您想購買的方案。
選擇所需方案後，點擊畫面下方的購買按鈕。



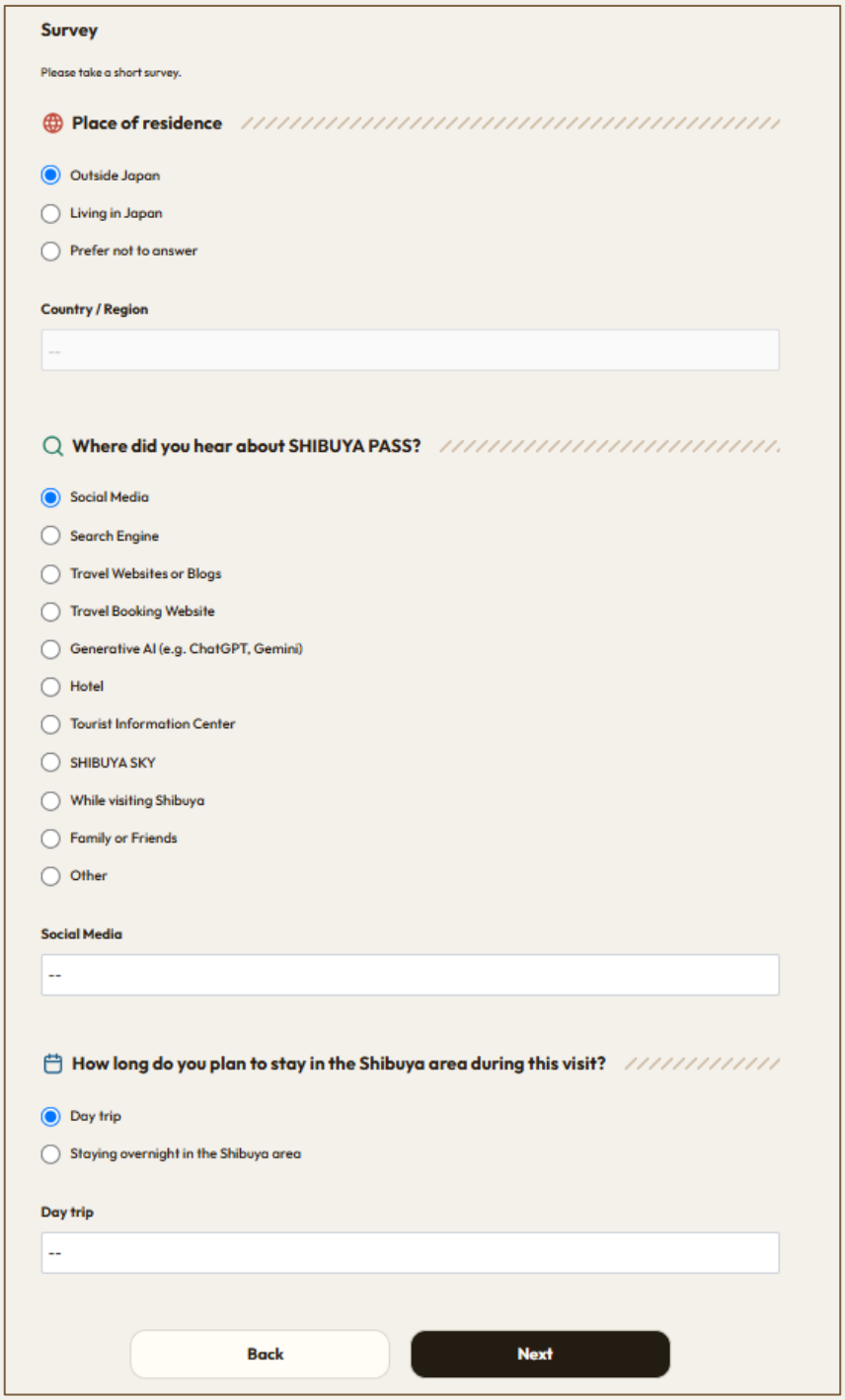
② 輸入購買內容

請輸入通票啟用日、使用人數及姓名。
若有活動代碼請在此輸入，然後點擊「下一步」。



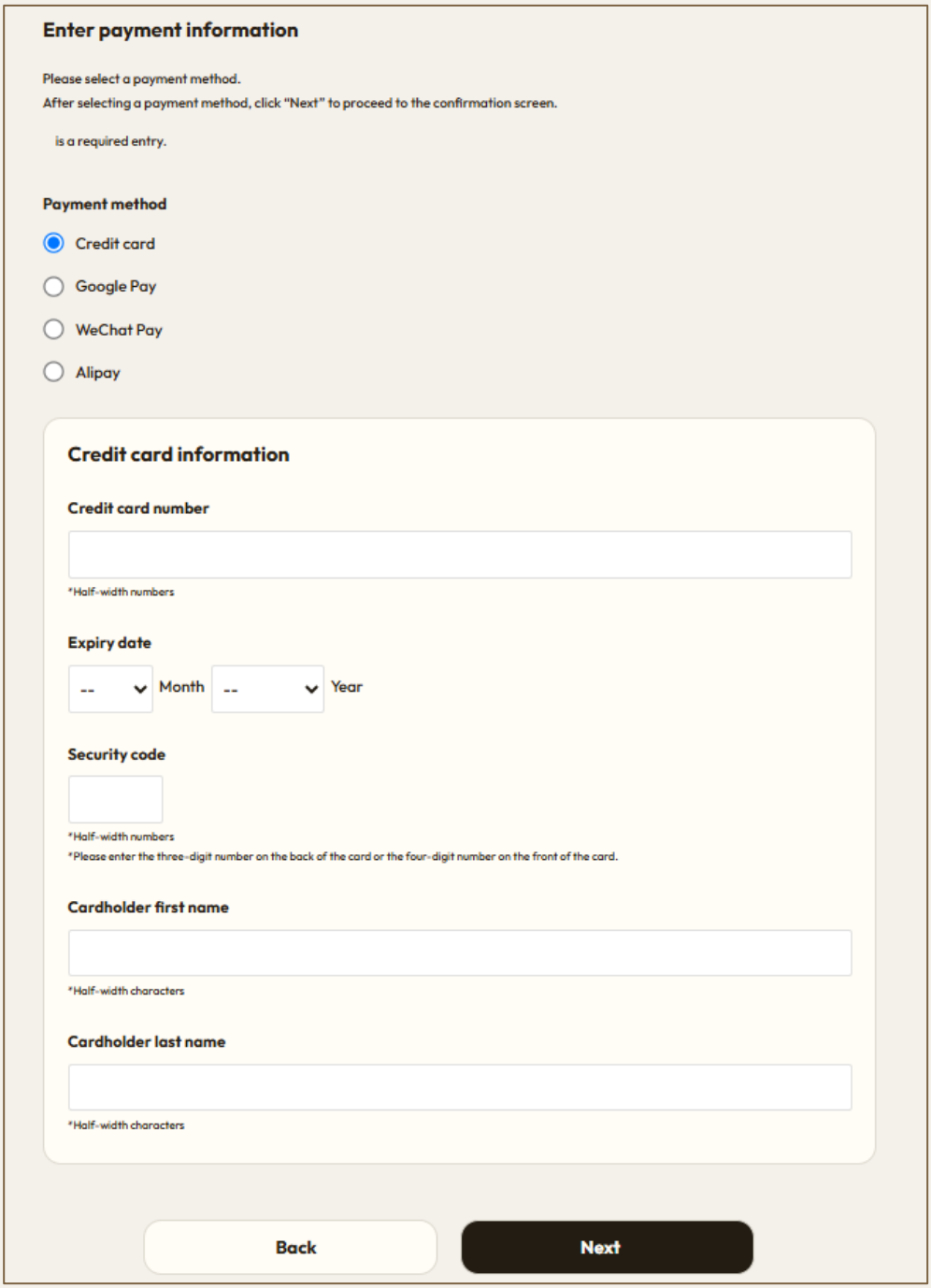
③ 填寫問卷

請協助填寫簡短問卷。
填寫完畢後，點擊「下一步」前往付款畫面。



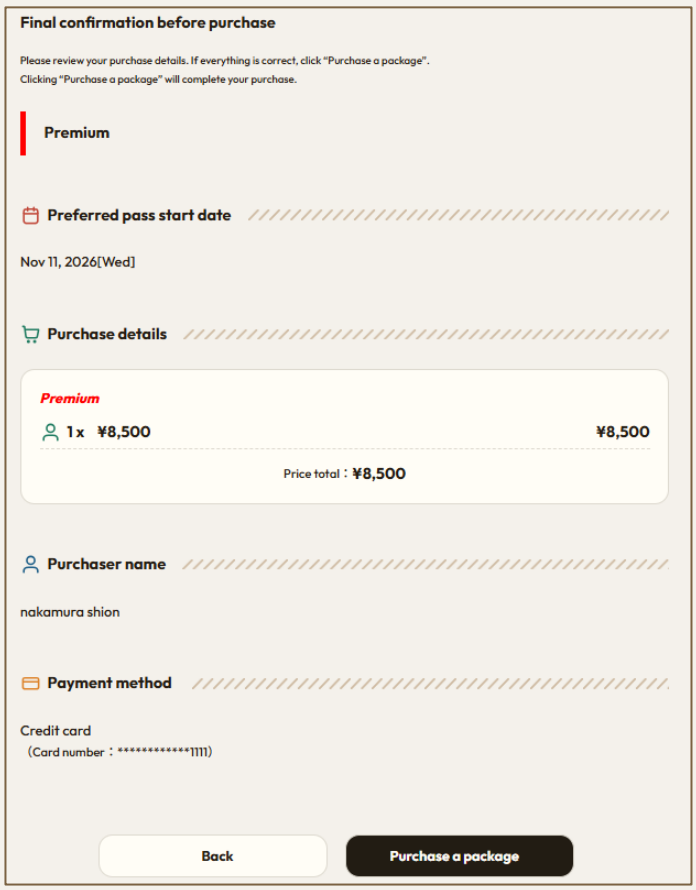
④ 輸入付款資訊

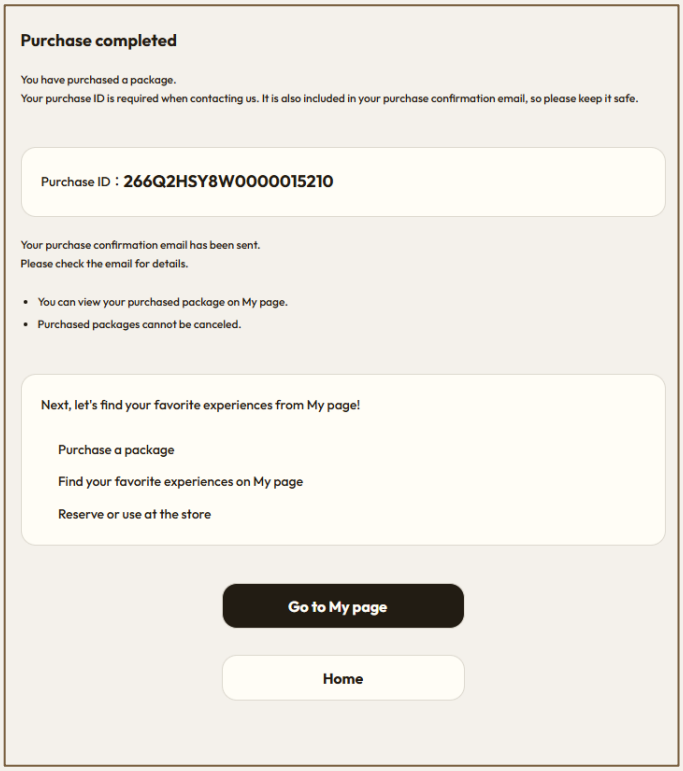
請選擇您希望的付款方式。請依照畫面指示輸入付款資訊。
※若信用卡付款失敗達3次，購買將會中斷，敬請留意。
※關於可使用的付款方式，請參閱本指南末尾（P10）。



⑤ 確認與完成

確認內容無誤後，點擊「購買方案」。
顯示購買完成畫面即代表完成。
※購買後無法取消方案。





① 於當地銷售櫃檯購買

在當地銷售櫃檯，您可依照以下步驟購買。
在櫃檯開立「方案兌換券」並完成付款後，由您自行掃描二維碼即可啟用。

1 **選擇方案**

工作人員將為您說明方案內容及設施空位狀況。
請選擇您希望的方案。

2 **同意使用條款**

工作人員將為您說明注意事項。
確認內容後，請透過網頁表單同意條款。

3 **付款並領取兌換券**

請於櫃檯收銀處付款。
付款完成後，將發給您印有二維碼的「方案兌換券」。

4 **掃描二維碼並啟用**

請使用您的智慧型手機掃描兌換券上的二維碼。
依照畫面指示啟用方案後，即可馬上使用。

USER GUIDE

關於體驗預約方法

2026年11月版

預約步驟

需預約的體驗項目，請從「我的頁面」中已購買的方案進行預約。若無需預約則不需事前準備。

1 **選擇類別**
從「我的頁面」的「購買內容」中，選擇想要預約的體驗項目類別。

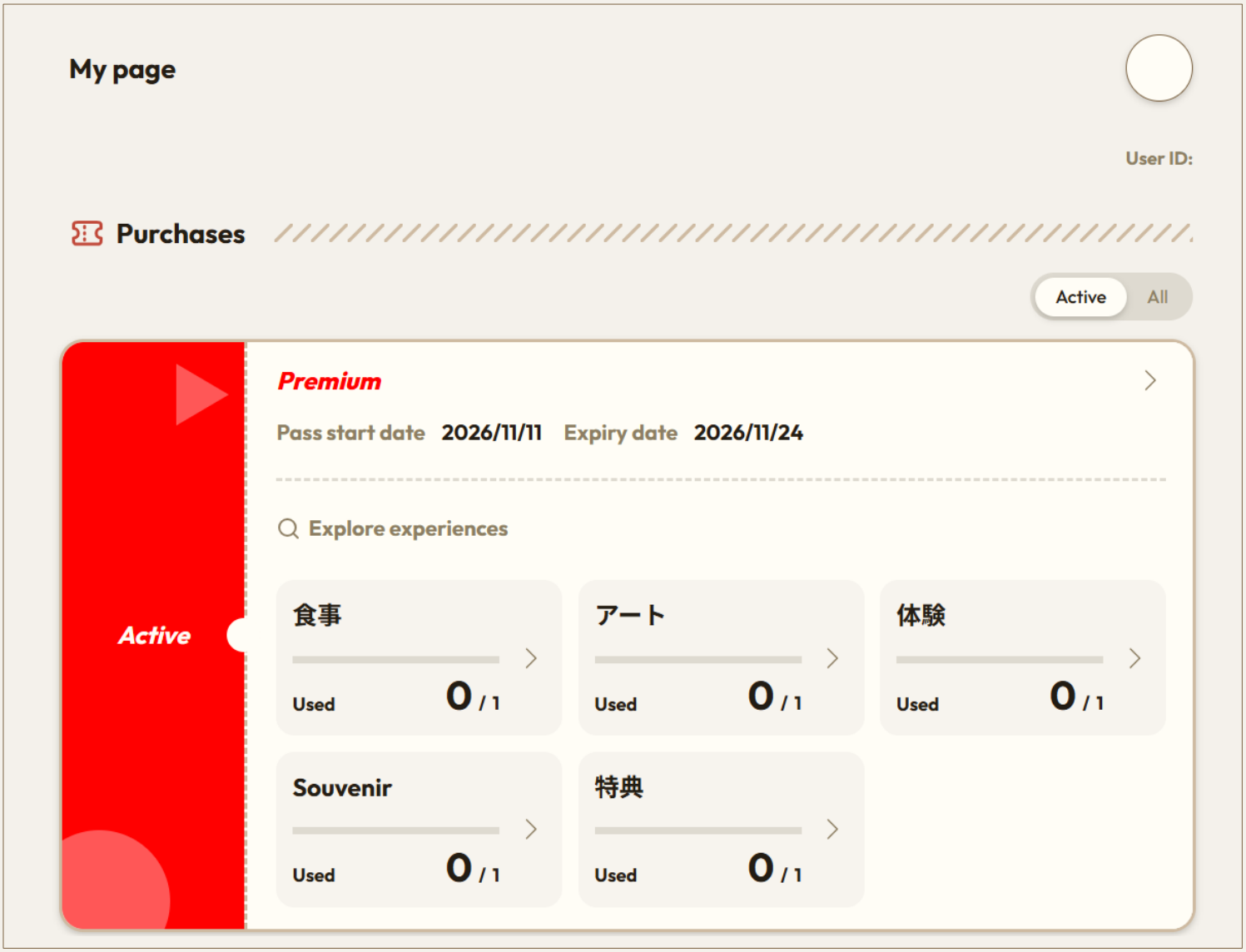
2 **選擇體驗項目**
從體驗列表中選擇喜愛的店家或體驗，並點擊詳細畫面下方的「預約」。

3 **指定使用日期時間與人數**
從日曆中選擇希望使用日期，並指定希望時間與預約人數。

4 **預約完成**
確認內容無誤後送出。完成後，「我的頁面」中將會新增「出示票券」按鈕。

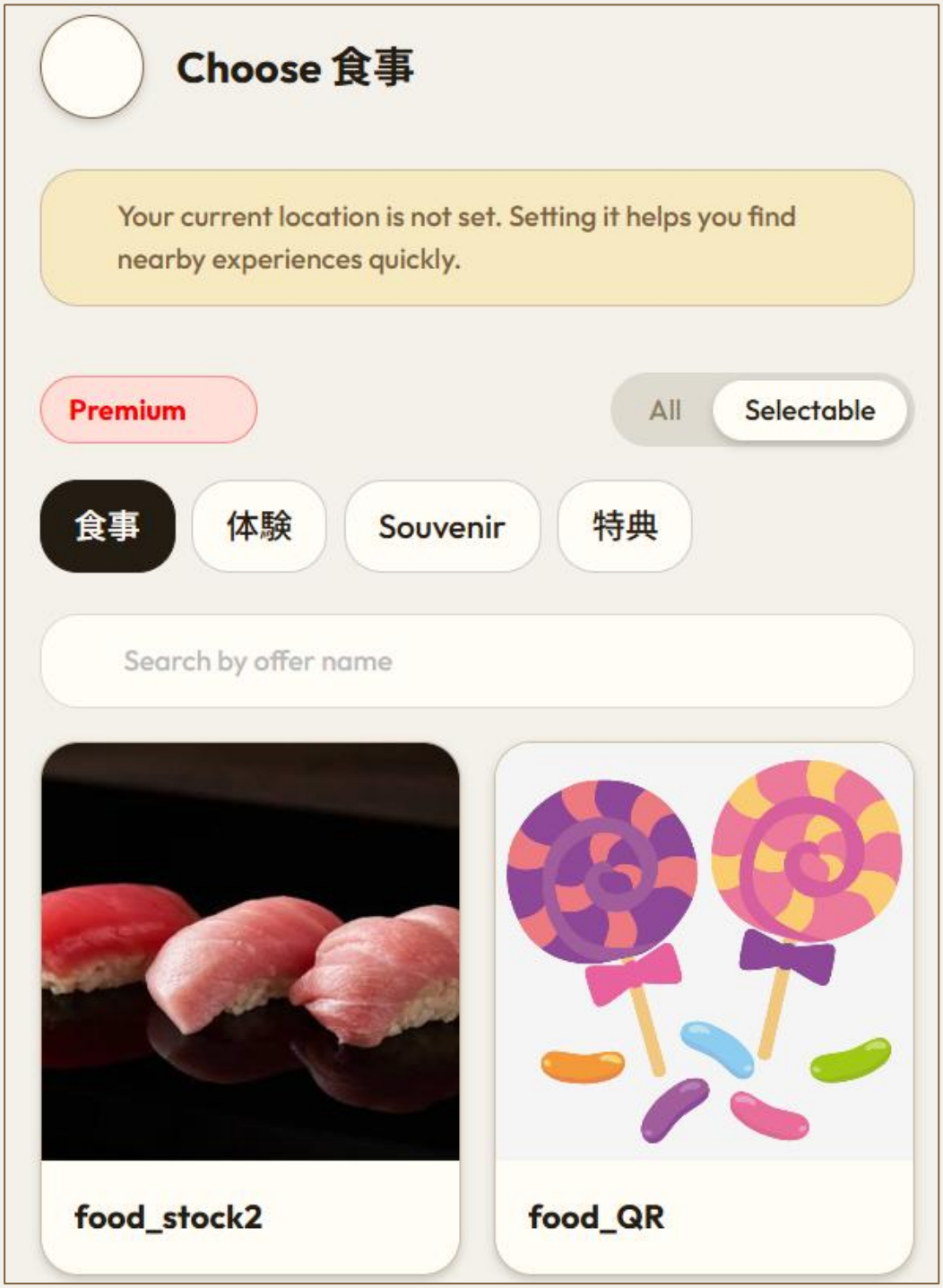
① 選擇類別

從「我的頁面」的「購買內容」中，選擇想要預約的體驗項目類別。



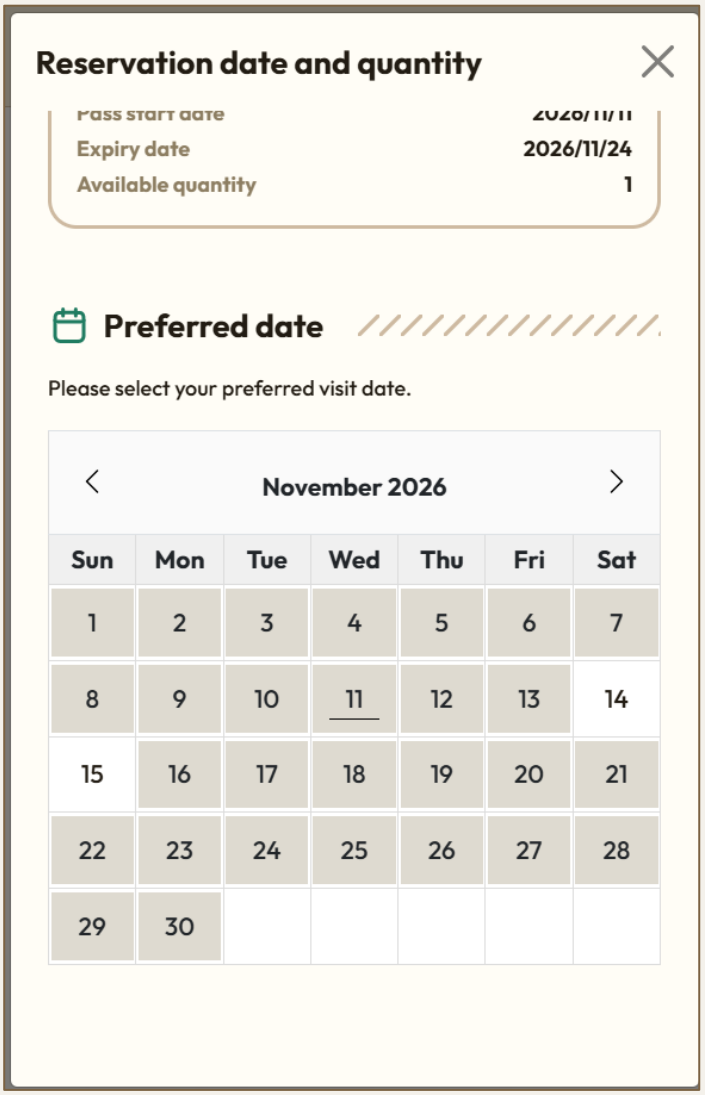
② 選擇體驗項目

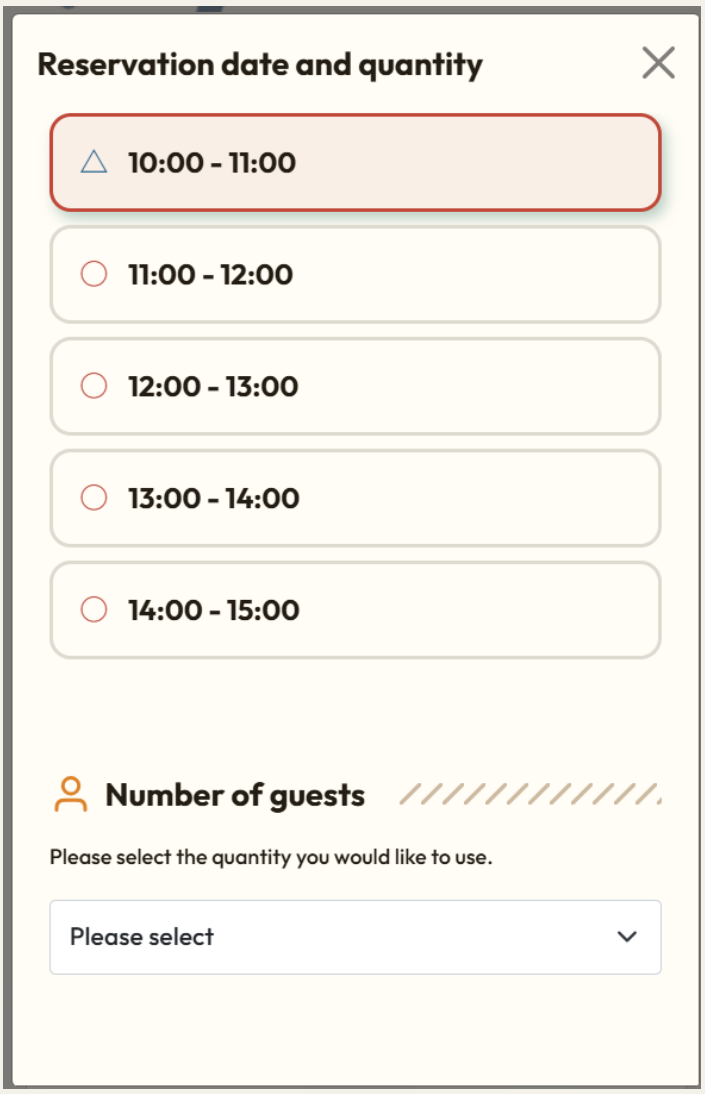
從體驗列表中選擇喜愛的店家或體驗，並點擊詳細畫面下方的「預約」。



③ 指定使用日期與人數

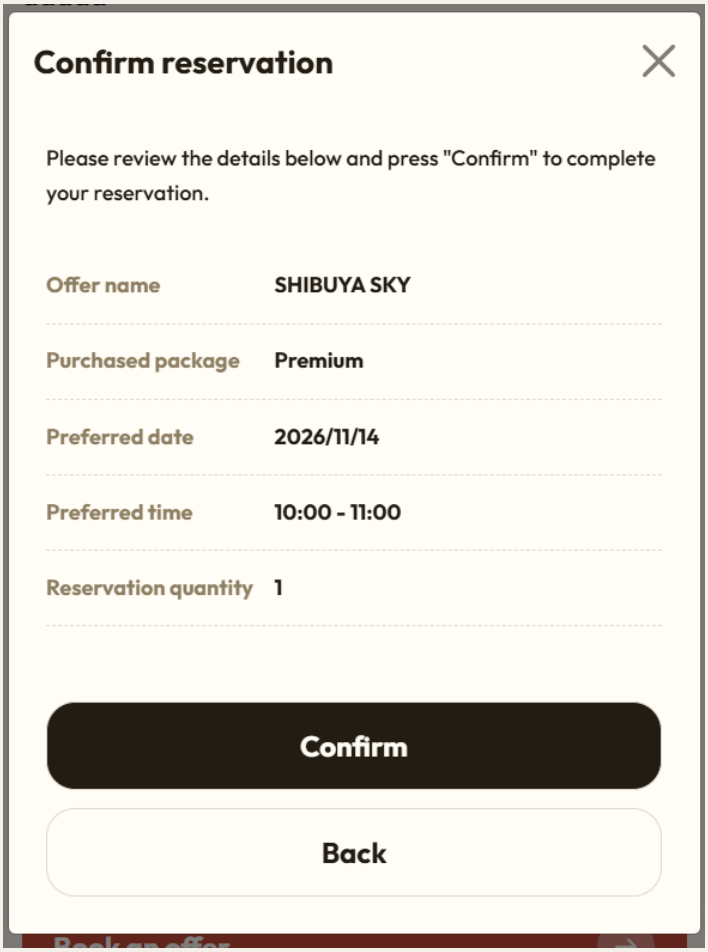
從日曆中選擇希望使用日期，並指定希望時間與預約人數。
※需預約的體驗項目可能因名額已滿而無法選擇。請儘早確認剩餘預約名額。





④ 預約完成

確認內容無誤後送出。完成後，「我的頁面」中將會新增「出示票券」按鈕。





USER GUIDE

關於體驗使用方法

2026年11月 版

01 體驗使用方法

選擇體驗與準備兌換

請依照以下流程進行體驗兌換。

1

選擇使用體驗

從列表中選擇想要使用的設施或體驗。

2

指定使用張數

選擇希望張數後，點擊「兌換」。

3

向工作人員出示畫面

在顯示「出示給工作人員」按鈕的狀態下出示畫面。

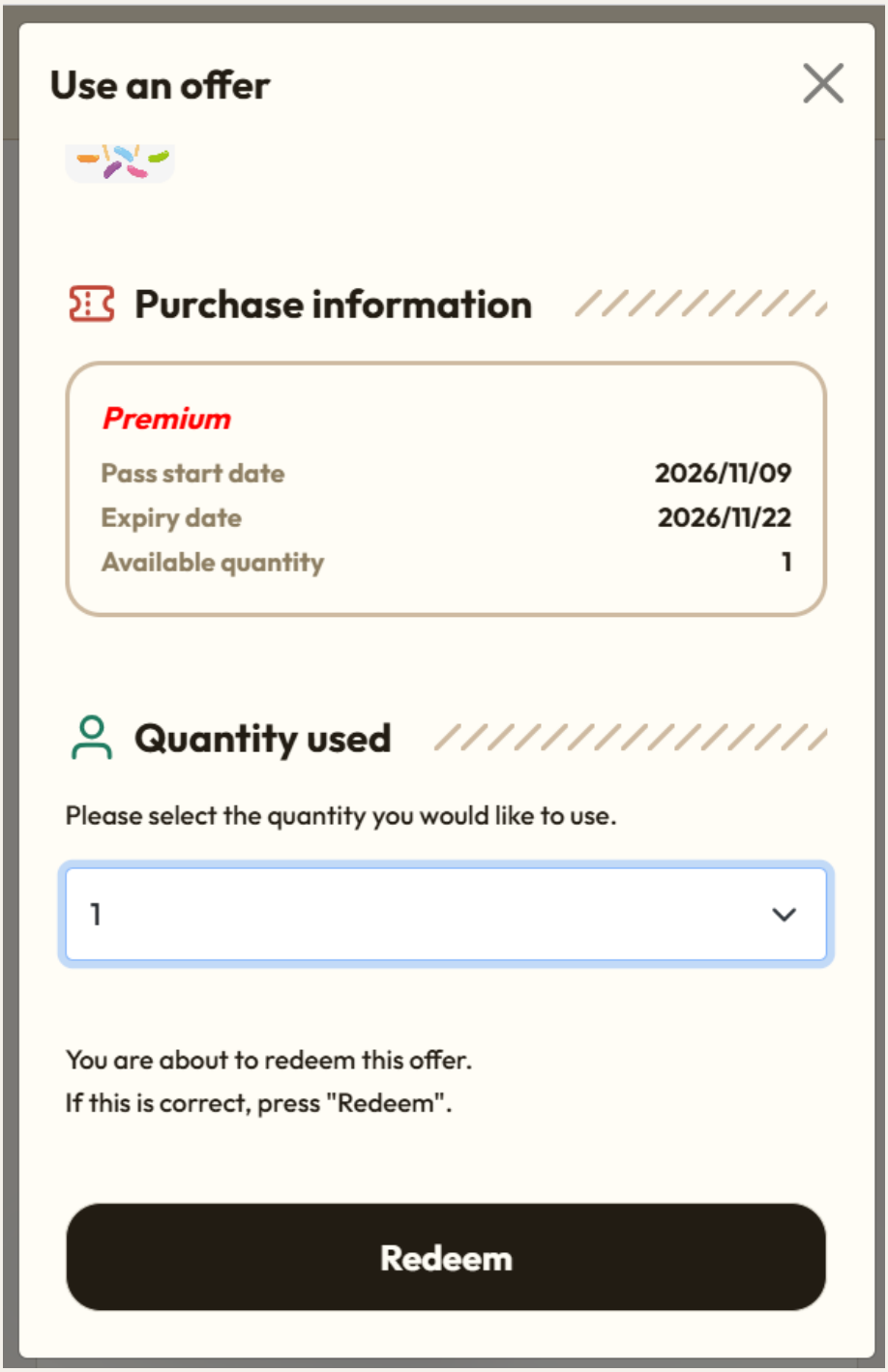
① 選擇使用體驗

從列表中選擇想要使用的設施或體驗。



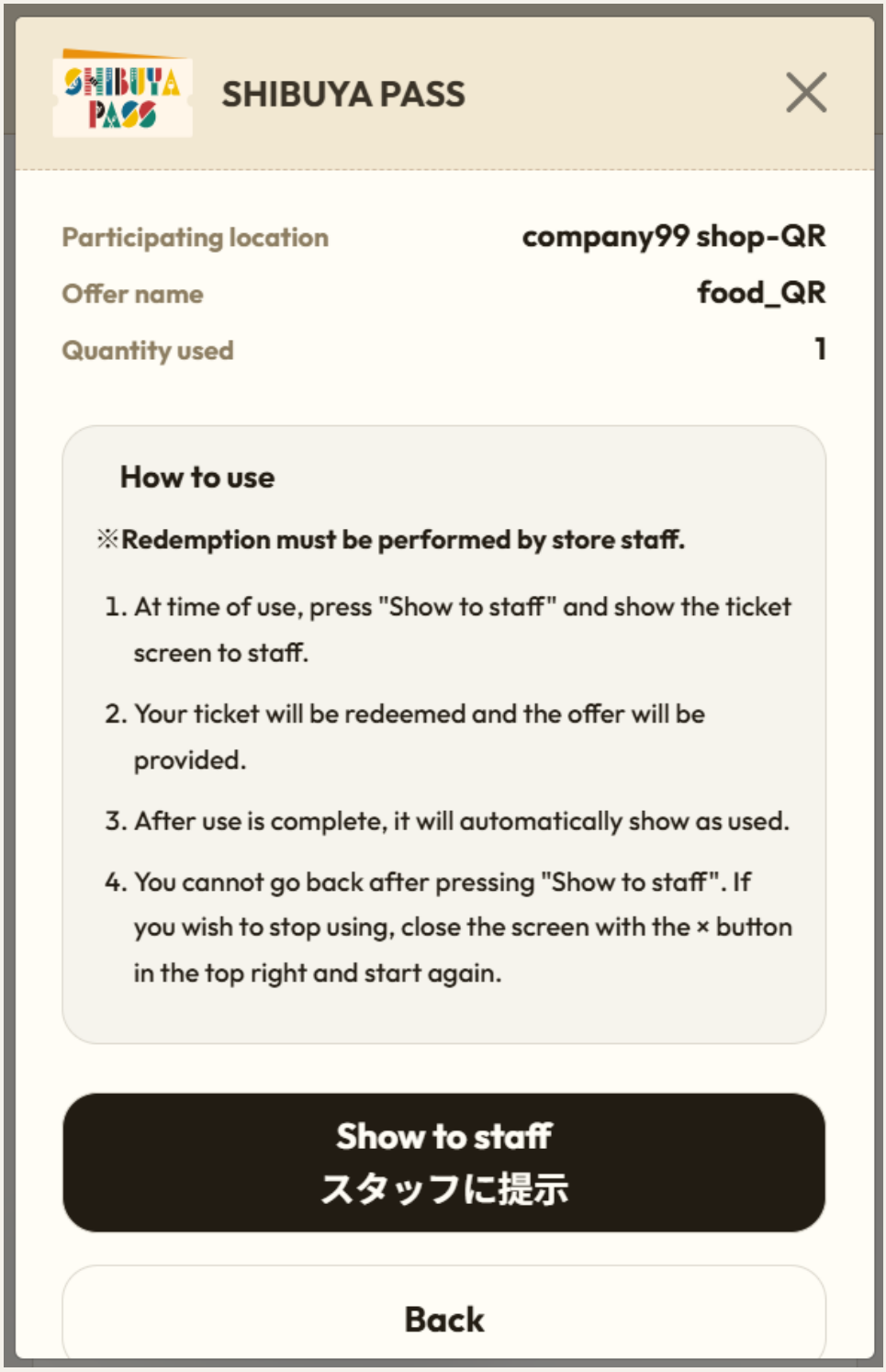
② 指定使用張數

選擇希望張數後，點擊「兌換」。



③ 向工作人員出示畫面

在顯示「出示給工作人員」按鈕的狀態下出示畫面。



票券兌換操作

請依店家指定的方式進行票券兌換。



使用條碼兌換時

顯示二維條碼，由店家終端設備進行掃描。



使用滑動兌換時

長按圖示2秒後向右滑動，
並出示「已兌換」畫面。

使用條碼兌換時

向店家服務人員出示用於體驗兌換的二維條碼。
※若未顯示二維條碼，表示不支援此兌換方式。
　請依下一頁的滑動方式進行兌換。



顧客畫面：顯示二維條碼

使用滑動兌換時

向店家服務人員出示滑動畫面。
長按圖示2秒並向右滑動，即可兌換體驗項目。



